

DAFTAR PUSTAKA

- Alfi, Nur, Egalita, Nilma Fitroni Majid, Wahyu Eko Pujiyanto, and 2022. "Implementasi Servant Leadership Pada Organisasi Legiun Veteran Republik Indonesia Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus Pada Legiun." *Jurnal Akuntansi* 2(2):229–34.
<http://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jaem/article/view/262%0Ahttp://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jaem/article/download/262/204>.
- Amalia, Razmie, Lamsah, and Farida Yulianti. 2021. "Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Catherine Fashion Designer Banjarmasin." *Manajemen* 6 (1).
- Anuar, Saipul. 2019. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hilir." *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review* 10 (1): 86–95.
<https://mail.ekobis.stieriau-akbar.ac.id/index.php/Ekobis/article/view/191>.
- Ardiansyah, M Rizky. 2021. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Km 12 Fakultas Ekonomi." *Manajemen*.
- Arsiska, Ainun, and S Puspitadewi, N, W. 2022. "Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Guru Madrasah Aliyah Negeri (MAN) X." *Jurnal Penelitian Psikologi* 9 (6): 21–33.
- Asbari, Masduki, Dewiana Novitasari, Nelson Silitonga, Didi Sutardi, and Gazali. 2020. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan: Peran Kesiapan Untuk Berubah Sebagai Mediator." *Jurnal Manajemen* 10 (2): 84–99. <https://doi.org/10.30656/jm.v10i2.2371>.
- Avriana, Nelli, Fahrudin JS Pareke, and Wayan Dharmayana. 2022. "Pengaruh Servant Leadership Dan Spiritual Leadership Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor UPTD PPD Kabupaten Kepahiang Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPTD PPD)." *Manajemen*, 738–64.
- Damanhuri, Kholid, Billy Josef Anis, Hamzah M Mardi Putra, Universitas Pelita Bangsa, Universitas Pelita Bangsa, and Universitas Pelita Bangsa. 2022. "Pengaruh Servant Leadership Dan Training Terhadap Komitmen Organisasional Dan Dampaknya Pada Kinerja (The Influence of Servant Leadership and Training on Organizational Commitment and Its Impact on Performance) Pendahuluan," 1–10.
- Dewi, Rizky Praditha, and Mukmin Suryatni. 2022. "The Effect Of Leadership , Perceived Organizational Support , And Job Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment As Intervening Variables . (Study On Civil Servants At The Regional Secretariat Of West Nusa Tenggara ." *Ekonomi Dan Bisnis* 09 (03): 145–56.
- Eka Wijaya, Deni Wahyu, and Diah Ayu Septi Fauji. 2021. "Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk." *Journal of Law, Administration, and Social Science* 1 (2): 84–94.
<https://doi.org/10.54957/jolas.v1i2.103>.

- Fabiana Maijon Fadul. 2019. "Manajemen." *Manajemen Dan Bisnis*, no. X: 26–38.
- Fatimah, Cucu. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Dinas Perumahan Dan Permukiman Di Kabupaten Garut." *Jurnal Publik*, 20–27.
- Fatmawati, Anjar, and Siti Nur Azizah. 2022. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)* 4 (2): 154–80. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i2.78>.
- Ghozali. 2020. "Metoda Penelitian." *Manajemen*, 1–9.
- Handayani. 2018. "Metodologi Penelitian." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., no. 2020: 10–27.
- Harahab, Arbiuddin Syahputra Hakim, and Dian Vita Dila. 2020. "Pengaruh Motivasi Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Sungai Dareh." *Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial 1 (1)*: 101–13. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>.
- Icha. 2021. "Pengaruh Kualitas Dan Harga Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Sumber Jaya Tanjung Raja, Ogan Ilir." *Manajemen Dan Bisnis* 26 (2): 173–80. <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>.
- Kholidi, Ahmad. 2019. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Langkat." *Manajemen Dan Bisnis* 8 (5): 55.
- Kosanke, Robert M. 2019. "Bab Ii Kajian Pustaka, Kerangka Berpikir, Dan Hipotesis," 8–28.
- Laksmi, Ni Putu Desi Paramitha, I Gede Putu Kawiana, and Ida I Dewa Ayu Yayati. 2021. "Pengaruh Self Efficacy Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (PNS) Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan." *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata* 2 (2): 468–75.
- Lukito, Ricky. 2020. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo." *Agora* 8 (2): 1–9. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/10599>.
- Marukhin. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepercayaan, Loyalitas Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt. F. Tech Indonesia." *Manajemen Dan Bisnis*, 1–36.
- Maryanti, Lin. 2021. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang Kota Palopo." *Manajemen*. http://repository.iainpalopo.ac.id/id/eprint/3734/1/LIN_MARYANTI.pdf.
- Miftahul Jannah. 2021. "Manajemen Sumber Daya Manusia." *Bumi Aksara*, 1–33.
- Muaja, Felia Glory, Irvan Trang, and Genita G Lumintang. 2021. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Job Satisfaction, Dan Affective

- Commitment Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Suzuki Finance Manado the Effects of Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Job Satisfaction, and Affective Commitm.*” *Manajemen Dan Bisnis* 9 (1): 715–23.
- Murdiyanto, Ary, Pompong B Setiadi, and Sri Rahayu. 2022. “Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Rumah Sakit Di Sidoarjo).” *Ilmiah Akuntansi*, no. 42.
- Nastyoko, Yulius Andre. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Cv Diar Rahma (Studi Pada Karyawan Cv Diar Rahma Wonosori).” *Ekobis Dewantara* 5 (8.5.2017): 2003–5.
- Nendah, Nurdiana Mulyantini, and Iyus Yustini. 2020. “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Pegawai DISPARBUD Kabupaten Pangandaran).” *Bussines Management and Enterpreneurship Journal* 2 (4): 63–79.
- Pangaila, Natalia Maria christie, Olivia S Nelwan, and Victor P.K Lengkong. 2022. “Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Kepegawaian Daerah Prov.Sulawesi Utara.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 10 (2): 964–73. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39526>.
- Pohan, Fatimah. 2021. “Pengaruh Servant Leadership Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan PT General Indah Mustika.” *Journal of Business and Economics Research (JBE)* 2 (2): 47–53.
- Ponumbol, Mega Wati Indah, Victor P. K. Lengkong, and Mac D. B. Walangitan. 2022. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Job Satisfaction Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Shield On Service Indonesia Cabang Manado.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 10 (3): 1037. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.43703>.
- Pratama, I Gusti Putu Wira, and Kadek Rai Suwena. 2022. “Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Grab Di Singaraja.” *Manajemen Dan Bisnis* 4 (2): 245–53.
- Pujianto, Wahyu Eko, Afifatul Solikhah, and Supriyadi. 2022. “Strategic : Journal of Management Sciences Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Kerta Rajasa Raya Mojokerto Kompetitif (Putri et Al . 2021). Para Pelaku Bisnis Saling Bersaing Unt.” *Mangement Sciences* 2 (August): 63–76.
- Pujiwati, and Muhdiyanto. 2020. “Pengaruh Komitmen Dan Organizational Citizenship Behaviorterdhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Di PT. PLN (Persero) UP3 Magelang).” *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 328–44. <https://journal.unimma.ac.id/index.php/conference/article/view/4203/1963>.
- Putrawijaya, Dicka Fadillah, Sri Wahyu Lely Hana, and Nurul Intan Awwaliyah. 2022. “Digital Repository Universitas Jember Digital Repository Universitas Jember.” *Efektifitas Penyuluhan Gizi Pada Kelompok 1000 HPK Dalam*

- Meningkatkan Pengetahuan Dan Sikap Kesadaran Gizi* 3 (3): 69–70.
- Putri, Sherli Fitriani. 2022. “Pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi Intrinsik Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Danau Teluk” 4 (2): 211–23.
- Qona’ah, Siti. 2020. “Dasar Dasar Manajemen,” 1–47.
- Rahayu, Pidha Tri. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” 8 (5): 55.
- Ramadhani, Putri, H Haliah, Andi Kusumawati, and Muhammad Husni. 2023. “Economics and Digital Business Review Komitmen Organisasi , Kualitas Sumber Daya Dan Reward Terhadap Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja.” *Ekonomi Dan Digita Bisnis* 4 (1): 52–59.
- Randy, Fandy Asti. 2022. “Pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burn Out Sebagai Variabel Intervening Di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi.” *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan* 11 (2): 511–25.
- Ridho, Syarifur, and Abd Rasyid Syamsuri. 2018. “Peran Dimensi Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pada Guru SMA Swasta.” *JSHP (Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan)* 2 (1): 64. <https://doi.org/10.32487/jshp.v2i1.293>.
- Ridlo, Musalim, Ifan Arin Wardahana, and Kristiani Gracelia Jessica. 2021. “The Effect of Job Satisfaction, Workplace Spirituality and Organizational Commitment on Work Productivity with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variable (Case Study on Bank Muamalat Indonesia KC Solo).” *Journal of Business and Banking* 10 (2): 249. <https://doi.org/10.14414/jbb.v10i2.2272>.
- Salsabilah, Firyaa, Moch Fahmi Setiawan, and Safa Prasista Whardani. 2022. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perencanaan Sumber Daya Manusia: Lingkungan External, Keputusan-Keputusan Organisasional, Persediaan Karyawan (Literature Review MSDM).” *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik* 2 (2): 141–49. <https://dinastirev.org/JIHHP>.
- Saputra, Dicky Angga. 2021. “Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Agen Pt. Prudential Life Assurance Di Pekanbaru.”
- Sarumaha, Werni. 2022. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Daya Kota Makassar.” *Jurnal Online Manajemen ELPEI* 2 (1): 286–300. <https://doi.org/10.58191/jomel.v2i1.65>.
- Sayoga, I Wayan Pande Agus, I Putu Gede Kawiana, and I Made Astram. 2022. “Pengaruh *Servant Leadership* Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Gianyar.” *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata Universita Hindu Indonesia* 2 (1): 12–20. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1749%0Ahttps://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1749/1048>.
- Setiawan, Heru, and Muhammad Hamdan. 2019. “Strategi Penilaian Kinerja Dalam Pendidikan (Performance Evaluation Startegy) Heru Setiawan Muhammad Hamdan Dosen Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) STAI

- An-Nadwah Kuala Tungkal.*” *Kajian Pendidikan Agama Islam 1 (April): 15–30.*
- Sidik, rian fajar, Jajuk Hermawati, and Soni Kurniawan. 2021. “Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Ocb.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi 1 (1): 69–88.*
- Sitio, Vera Sylvia Sarangi. 2021. “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT . EMERIO INDONESIA.” *Jurnal Ilmiah M-Progress 11 (1): 22–37.* <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.599>.
- Sugiyono. 2018a. “Manajemen.” *Manajemen, 13–20.*
- Suriyana, Nofsri. 2021. “Determinasi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai : Motivasi, Komunikasi, Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial 2 (1): 389–412.*
- Suryadi, Yohanes, and John E H J Foeh. 2022. “Determinasi Kinerja Pegawai : Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi , Kedisiplinan Kerja , Beban Kerja Dan Budaya Organisasi : (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia).” *Jurnal Manajemen Terapan 3 (6): 657–69.*
- Suryadinata, I Kadek Dedy. 2023. “Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Aparatur Desa Sibanggede Abiansemal Di Badung.” *Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata 3 (2): 364–74.*
- Susan, Eri. 2019. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Manajemen Pendidikan Islam 9 (2): 952–62.*
- Sutardi, Didi, Dewiana Novitasari, Masduki Asbari, Nelson Silitonga, Yuniarto Agung Nugroho, Dhaniel Hutagalung, Mustofa, Gusli Chidir, Sucipto Basuki, and Teguh Yuwono. 2020. “Pengaruh Work-Family Conflict, Stres Kerja Dan Social Support Terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus Pada Guru Wanita Di Tangerang.” *Jurnal of Education, Psycologi and Counseling 2 (1): 482–98.* <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsycouns/article/view/513>.
- Sutardy, Joel, and Maya Syafriana Effendi. 2022. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Timur Raya Lestari.” *Ikraith-Ekonomika 6 (1): 1–9.* <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2463>.
- Syahid, Abdul, Mochamad Edris, and Kertati Sumekar. 2022. “Pengaruh Servant Leadership Dan Person Organization Fit Terhadap Kinerja Pada PNS Se-Kabupaten Demak Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening.” *Ekonomi Dan Bisnis 1 (3): 171–82.*
- Tarigan, Bersihanta, and Aria Aji Priyanto. 2021. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank DBS Tangerang Selatan.” *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi) 20 (1): 1–10.* <https://doi.org/10.22225/we.20.1.2890.1-10>.
- Tarmizi, Ahmad, and Julianto Hutasuhut. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara

- Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai.*” *Jurnal Bisnis Mahasiswa* 2 (1): 24–33.
- Taufiqurroman. 2020. “*Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening.*” *Manajemen*, 1–14. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/7865/1/document%281%29.pdf>.
- Vidhia, Clara. 2022. “*Peran Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Organisasi.*” *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 4: 5558–62.
- Wahyuni, Rika, Hadi Irfani, and Rina Mariana. 2020. “*Kinerja Pegawai Ditinjau Dari Perilaku Cyberloafing Dan Komitmen Organisasi.*” *Psyche 165 Journal* 13 (02): 240–45. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i2.85>.
- Widiyaningtyas, Yulita. 2019. “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Publik.*” *Manajemen*.
- Widiyastuti, Eka. 2020. “*Identifikasi Dampak Integrasi E-Service Quality, E-Satisfaction, Dan E-Payment Terhadap Repurchase Intention Konsumen Dalam Menggunakan Fitur GoFood.*” *Manajemen*, no. 2007: 45–61.
- Yuanita, Rizka, and Sri Padmantyoyo. 2022. “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.*” *Manajemen*, 264–75.