

ABSTRAK

Salah satu cara yang dilakukan kontraktor atau penyedia jasa untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan atau pengguna jasa, dengan meningkatkan mutu dari jasa yang ditawarkan. Salah satu penerapannya adalah membandingkan Dokumen Rencana Mutu Kontrak (RMK) yang diterapkan kontraktor atau penyedia jasa Proyek Lanjutan Pembangunan RSUD Kota Solok dan Proyek Lanjutan Pembangunan Lapangan Sepak Bola Marahadin Laing. Metode penelitian ini kuantitatif dengan metode komparatif, penelitian komparatif adalah penelitian yang membandingkan dua atau lebih dari suatu variabel, situasi, peristiwa, kegiatan atau yang berupa persamaan dan perbedaan dalam perencanaan, pelaksanaan. Berdasarkan evaluasi kelengkapan isi Dokumen Rencana Mutu Kontrak (RMK) total persen yang di dapat dari penyedia jasa 1 sebesar 61,90% dan penyedia jasa 2 sebesar 54.76%. Penilaian ini dilakukan berdasarkan kelengkapan isi Dokumen Rencana Mutu Kontrak yang mengacu pada Dokumen Rencana Mutu Kontrak (RMK) yang mengatur dalam Peraturan Menteri Perkerjaan Umum Nomor : 04/PRT/M/2009.

Kata kunci : *Rencana Mutu Kontrak (RMK), mutu, dokumen, penyedia jasa*

ABSTRACT

One of the ways that contractors or service providers do is to provide satisfaction to customers or service users, by increasing the quality of the services offered. One of the applications is to compare the Contract Quality Plan Documents (RMK) applied by contractors or service providers for the Continuing Project for Solok City Hospital Development and the Continuation Project for the Construction of the Marahadin Laing Football Field. This research method is quantitative with comparative methods, comparative research is research that compares two or more of a variable, situation, event, activity or in the form of similarities and differences in planning, implementation. Based on the evaluation of the completeness of the contents of the Contract Quality Plan Document (RMK), the total percent obtained from service provider 1 was 61.90% and service provider 2 was 54.76%. This assessment is carried out based on the completeness of the contents of the Contract Quality Plan Document which refers to the Contract Quality Plan Document (RMK) stipulated in the Minister of Public Works Regulation Number: 04/PRT/M/2009.

Keywords: Contract Quality Plan (RMK), quality, document, service provider