

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim. (2021). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja guru ips di smp*. 3, 290–302.
- Adianita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199.
<https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.
- Agustyna & Prasetyo. (2020). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GREAT CITRA LESTAR. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285.
- Akhmal, A., Laia, F., Sari, R. A., Studi, P., Bisnis, A., Studi, P., Industri, T., & Karir, P. (2019). *KEPUASAN KERJA KARYAWAN*. 08, 1–6.
- Amelia, S. (2015). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). *EcoGen PENGARUH KEPUASAN KERJA , PELATIHAN , DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP SERVICE ORIENTED - ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda *EcoGen*. 2, 34–38.
- Andi, Sudarno, & Nyoto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Pekanbaru. *Kurs: Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 4(1), 59–70.
<http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/KURS/index>
- Anisa, C. A. (2021). TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Antara, H., Member, L., Dengan, E., Kerja, K., Karyawan, P., Lampung, B., Kota, D. I., & Lampung, B. (2019). *Abia Rahma*.
- Ardana. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Ardian, N. (2019). *Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB*. 4(2), 119–132.
- Arifudin, O. (2019). *PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT . GLOBAL*. 3(2), 184–190.
<https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss2.pp18>
- Astrianti, W., Nurlenawati, N., & Anggela, F. P. (2021). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pt . Otscon Safety Indonesia*. 154–164.

- Avilla, G. (2017). *Gaya kepemimpinan transformasional, keadilan organisasi, dan reaksi karyawan terhadap kinerja karyawan*. 10(1), 129–140.
- Ayu, D., & Dewi, R. (2021). *PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, PEMANFAATAN TEKNOLOGI, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar)*. 382–400.
- Ayuningtias, T. S., & Kusumastuti, R. (n.d.). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap*. 1–17.
- Chaerani, S., & Nimran, U. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 134–142.
- Dalimunthe. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1), 114–126. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.248>
- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.
- Dewi, A A Sagung Kartika., Putra, B, A, I. (2020). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* Bagus Asta Iswara Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi organisasi. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 5(8), 4892–4920.
- Dian , Sumantri, B. D. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada BKPSDMD Kabupaten Batang Hari*. 1(1), 52–62.
- Doni Martius, L. M. S. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangsa*, volume 3(10.46306/vls.v3i1), 462–477.
- Empiris, S., & Ksu, P. I. (2021). *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi April 2021*. April, 46–68.
- Endri. (2022). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASI, PROFESIONAL ETIKA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KESELAMATAN KAPAL*. *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 6(2), 15.
- Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada

- Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117–124.
- Fanani, M. N. (2020). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA (UISI)*. 07.
- Fauzan, A. F. F., & Epindo Lumban Gaol, H. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 2(6), 564–572.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v2i6.378>
- Fitriani, D. (2018). *Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak*.
- H Rahmi, U. R. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 6(2), 1–156.
- Hadian, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Dinas serta Implikasinya pada Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 26–43.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)*.
<https://doi.org/10.21009/jped.005.1.6>
- Handoko, D. S., & Rambe, M. F. (2018). *Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja*. 1(1), 31–45.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja*. 2(1), 69–88.
- Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia*.
- Herlina, R. (2018). 90 / *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Antansisi*. 2(2), 90–114.
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- I Komang Arya Wijaya Kusuma. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL DAUN BALI SEMINYAK. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Junaidi, R., & Susanti, F. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat*. 1–13.

- <https://doi.org/10.31227/osf.io/bzq75>
- KURNIAWAN, A. D. (2020). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA PEKERJAAN. *International Journal of Hypertension*, 1(1), 1–171.
- Liana, W. (2020). Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan PT Telkom Indonesia, Tbk Cabang Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(01), 65–72. <https://doi.org/10.47747/jnmprsdm.v1i01.25>
- Mahendra, I., & Surya, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Martinus, E. (2016). *PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DEVINA SURABAYA*. 5, 1–15.
- Muara, S., Kabupaten, B., & Hari, B. (2018). *PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN SEKECAMATAN MUARA BULIAN KABUPATEN BATANG HARI* Budi Darma, Arna Suryani, Yunan Surono. 3(2), 170–178.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25. <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>
- Mukti, A. H. (2018). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT (POS) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA*. 1, 19–26.
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2017). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>
- Paputungan, P., Tangkudung, J. P. M., & Runtuwene, A. (n.d.). *Pengaruh gaya komunikasi pemimpin terhadap kinerja karyawan di kantor pln molibagu*. 1–7.
- Purnama, D. (2020). IKLIM ORGANISASI BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI UBUD. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>
- Purwati, A. A., Salim, C. A., & Hamzah, Z. (2020). pengaruh variabel Kompensasi, Motivasi Kerja dan Beban Kerja, secara parsial dan simultan terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 370(3), 370–381. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index>
- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship

- Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Putra, S. (2019). perceived organizational support , job satisfaction, job engagement, Organizational citizenship behavior. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(9), 1–21.
- Putri, Y., & Utami, H. (2017). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2017). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rahman, H. (2020). *Pengaruh Motivasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja karyawan Pada UMKM Keripik Tempe Sanan Kota Malang*.
- Sadarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Safitri, R. P. (2018). Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Journal of Management Review*, 2(2), 198. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1795>
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 51–58.
- Setiawan, A. (2018). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203.
- Sunanda, W. D. (2019). PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Waroeng Spesial Sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY*, 17, 20–36.
- Sunarsi, D. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), 1–24. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v1i2.919>
- Suryadi, I., & Efendi, S. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (Bkn) Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(2), 109–124.
- Sutanto, M. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Organizational Trust Sebagai Variabel Intervening Di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(1), 287179.

- Suzanna, A. (2019). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *International Journal of Science, Technology & Management*, XIX(1), 42–50.
- Tamawiwiy, J. (2018). *Pengaruh kinerja keuangan pemerintah daerah terhadap belanja modal untuk pelayanan publik (Studi pada kabupaten dan kota di Provinsi Sulawesi Utara)*. 1984, 103–124.
- Tarjo, T. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JAMIN : Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 2(1), 53. <https://doi.org/10.47201/jamin.v2i1.38>
- Timpal, E. (2018). *Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik*. 1–9.
- Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Performance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110.
- Wahyuni, I., & Sulastrri, S. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Work Engagement sebagai Variabel Pemeditasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1), 10. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284880>
- Wardani, R. K., Mukzam, D. M., & Mayowan, Y. (2016). pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PT karya indah buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31(1), 58–65.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 287109.
- Yuliannisa, S. N., Basrindu, G., Tinggi, S., Administrasi, I., Banua, B., Yani, A., Tinggi, S., Administrasi, I., & Banua, B. (2018). *PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT INTER PAN PASIFIK FUTURES*. 2(1), 93–106.
- Zulaspan. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 31–44.