

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening pada PT.Telkom Solok, Sumatera barat. Metode pengumpulan data melalui survey dan kusioner yang disebarakan sebanyak 85 responden. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan program Partial Least Square (PLS) merupakan pendekatan berbasis komponen untuk pengujian model persamaan structural atau biasa disebut SEM hasil pengujian data dengan menggunakan alat bantu program smartpls. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja. Terdapat pengaruh signifikan Komunikasi Kerja terhadap Motivasi Kerja. Terdapat pengaruh signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kualitas Kerja Karyawan. Terdapat pengaruh tidak signifikan Komunikasi Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan. Terdapat pengaruh tidak signifikan Motivasi Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan. Terdapat terdapat pengaruh tidak signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kualitas Kerja Karyawan melalui Motivasi Kerja. Terdapat pengaruh tidak signifikan Komunikasi Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Kerja, Kualitas Kerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence Leadership Style and Work Communication have on Employee Work Quality with Work Motivation as an intervening variable at PT. Telkom Solok, West Sumatra. Methods of data collection through surveys and questionnaires distributed as many as 85 respondents. In this study using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis tool using the Partial Least Square (PLS) program, which is a component-based approach for testing structural equation models or commonly called SEM, the results of data testing using the smartpls program tool. The results of this study indicate that there is a significant influence of leadership style on work motivation. There is a significant influence of Work Communication on Work Motivation. There is a significant influence of Leadership Style on Employee Work Quality. There is no significant effect of Work Communication on Employee Work Quality. There is no significant effect of Work Motivation on Employee Work Quality. There is no significant effect of Leadership Style on Employee Work Quality through Work Motivation. There is no significant effect of Work Communication on Employee Work Quality through Work Motivation.

Keywords : Leadership Style, Work Communication, Employee Work Quality, Work Motivation