

Daftrar pustaka

Agung Kurniawan, 2005, Tranformasi Pelayanan Publik, Yogyakarta.

Ahadi. (2010, September 24). Pengertian Beton. Diambil kembali dari Ilmusipil.com:
<http://www.ilmusipil.com/pengertian-beton-adalah>

Anggita Adeliyani, Efektivitas Pengeloaan Bus Rapid Transit Trans Tangerang di Kota Tangerang

Aziardi, Riza, 2008, dengan judul Evaluasi Analisa Tarif Biaya Angkutan Umum Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Bus Way Trayek Ramayana – Pandau Permai), Tugas Akhir, Jurusan Teknik Sipil Universitas Islam Riau.

David Krech, Richard S . Cruthfield dan Egerton L. Ballachey . Individual and Society

Denis Prasetya (2016), Kajian Efektifitas Dan Efisiensi Moda Transportasi Bus Kota Trayek Terminal Purabaya-Perak

Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 2002, Paduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan, Jakarta.

Effendy, Onong Uchjana. (1989). *Kamus Komunikasi*. Bandung:Informatika

Endhar Gilang Pradipta, Suroso, Erni Suharini (2014), Efektivitas BRT (bus rapid transit) Trans Semarang sebagai Moda Transportasi di Kota Semarang

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2017). Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.

Hermanto Dwiatmoko, Sri Wiwoho Mudjanarko, Ikhsan Setiawan, Isradi Muhammad, (2021), Comparative Study of Transportation Mode Selection in Jakarta and Surabaya City

https://id.wikipedia.org/wiki/Trans_Padang,04-2023

- Kamaludin, Rustian, 2003. Ekonomi Transportasi Karakteristik, Teori dan Kebijakan. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta
- Marcus Carvalho, Takao Syguy, Daniel Nithack, Silva (2015) Efficiency and Effectiveness Analysis of Public Transport of Brazilian Cities
- Nabilah Ulfah Dewi (2017), Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi: BRT Mamminasata)
- Nasution, S. 2001. Metode Research : Penelitian Ilmiah. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ni Putu Citra Wulandari dan I Ketut Suidiana, Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita sebagai transportasi Publik di Provinsi Bali
- Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Sani, Zulfiar. 2010. Transportasi: Suatu Pengantar. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (U-I Press).
- Soesilo, Nining I. 1999. Ekonomi, Perencanaan dan Manajemen Kota, Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Universitas Indonesia, Jakarta
- Sondang P. Siagian. 2016. Sistem Informasi Manajemen, Bumi Aksara. Jakarta.
- Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.
- Sukarto, Haryono. 2006. Transportasi Perkotaan dan Lingkungan. Jurusan Teknik Sipil Universitas Pelita Harapan. Banten.
- Tamin, Ofyar Z. 2000. Perencanaan dan Pemodelan Transportasi. Edisi ke-2. Bandung : Penerbit ITB.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan beserta peraturan pelaksanaannya. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta: Departemen Perhubungan.