

ABSTRAK

Transportasi merupakan unsur yang sangat berpengaruh dalam roda kehidupan manusia. Hal ini menjadikan transportasi memegang peranan penting dalam berbagai aktivitas manusia di berbagai sector. Trans Padang adalah transportasi massal berupa bus yang digunakan masyarakat umum di Padang, Sumatera Barat. Tanpa jalur khusus seperti di kota besar lain nya sehingga efisiensi waktu dan tujuan dari transportasi umum tidak tercapai. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat efektivitas trans padang serta efektivitas kinerja dari trans padang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dilakukan analisis tingkat efektivitas penggunaan trans padang sebagai transportasi public. Dari penelitian ini didapatkan hasil yaitu, Dari pengujian data dapat disimpulkan, pada beberapa variable pertanyaan, tingkat kepuasan pengguna bus trans padang masih kurang, seperti pada variable A2 hanya menyatakan puas, pada variable A7 bahkan hanya cukup puas pada koridor 5 dan koridor 6, dan variable A8 juga cukup puas, Tingkat kinerja bus trans padang pada beberapa variable mengenai sarana dan prasarana, berdasarkan data pengujian menurut pengguna bus trans padang masih kurang memuaskan seperti, kondisi halte atau shelter pada koridor 5 dan koridor 6, kemudahan menemukan transportasi penghubung, serta vasilitas seperti *hand grip* yang juga menurut para pengguna nya kurang memuaskan, Dengan adanya analisis yang dilakukan diharapkan dapat memberikan solusi kepada pihak perusahaan untuk perlu adanya perbaikan terhadap fasilitas yang dirasa kurang.

Kata kunci: Trans padang, Analisis, Transportasi