

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Astriani, W. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bandar Udara Kelas I Utama Sentani*. 74–84.
- Batjo, N. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aksara Timur.
- Bhukti, P., Sewakadarma, P., & Denpasar, K. (2021). *Peran Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasional Untuk Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (Studi Di Perumda Bhukti Praja Sewakadarma Kota Denpasar)*. 1(2), 513–521.
- Farid, A. (2020). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja*. 3, 49–58.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Caps (Canter For Academic Publishing Service).
- Haryono, A. T. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening*. 6.
- Hoke, S. V. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Marga Dwitaguna Manado Sulawesi Utara*. 6(1), 1–11.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Rajagrafindo Persada.
- Kristine, E. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt. Mitra Karya Jaya Sentosa*. 14(2), 384–401.
- Lidin, L. (2019). *Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Mahmudi. (2016). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Stie. Ykpn.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt Remaja Rosda Karya.
- Moehersiono. (2017). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Pt Rajagrafindo Persada.
- Mulyadi, R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Media.
- Rafiie, D. S. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh Barat*. 2(1), 36–45.

- Reni, A., & Hakim, W. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Agen Melalui Kepuasan Kerja: Studi Pada Prudential Life Assurance Di Makassar*. 2, 60–71.
- Richard, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Rivai, V. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Murai Kencana.
- Robbins & Coutler. (2016). *Human Resources Management*. Pt. Rajagrafindo Persada.
- Robert. (2018). *Influence Of Product Quality, Price And Truston Customer Satisfaction*.
- Rosmaini. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 2(1), 1–15.
- Sadarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office Pt. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Setiawan, H. D. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi*. 8091–8102.
- Shalahuddin, A. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai*. 7(3), 202–214.
- Siagian, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sriathi, A. A. A. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 6(9), 4800–4828.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sutrisno, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt Bumi Aksara.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Tate, A. J. (2020). *The Influence Of Organizational Commitment On Employee Performance*.
- Wasahua, M. (2018). *Analisis Pengaruh Kompetensi, Komitmen Dan Motivasi Terhadap Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta Kopertis Wilayah Xii Maluku Dan Maluku Utara Di Kota Ambon*. 6.
- Wibawa, I. M. A. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan*. 8(1), 7340–7370.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Pt. Rajagrafindo Persada.

Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. 6, 1–15.

Wirawan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Pt Remaja Rosda Karya.