

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyiyah, N., Turnip, K., Siti, N., & Siregar, S. (2022). *Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kota Medan The Effect of Self-Efficacy and Work Motivation on The Secretariat Employees of The Medan City DPRD*. 4(3), 1584–1594.
<https://doi.org/10.34007/jehss.v4i3.912>
- Alwisol. (2021a). *efikasi diri terhadap keberhasilan* (1st ed.).
- Alwisol. (2021b). *monograf postnatal education package* (1st ed.).
- Anderson, W. &. (2022). *perilaku keorganisasian* (1st ed.).
- annisa nur aida. (2018). Objek dan Metode Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(147), 1689–1699.
- Astutik, A. P., & Surjanti, J. (2018). Pengaruh Psychological Empowerment, Budaya Organisasi Hirarki, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotus Indah Textile Industries Bagian Winding di Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(3), 306–313.
- Aswir, & Misbah, H. (2018). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. In *Photosynthetica* (Vol. 2, Issue 1). <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3%0Aht>
- Azizi, P., Karlinda, A. E., & Sopali, M. F. (2021). Pengaruh budaya organisasi, pengembangan karir dan self efficacy terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Padang. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(3), 539. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i3.473>
- Bandura. (2021). *efikasi diri terhadap keberhasilan*.
- Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan cv bukit sanomas*. 6(2).
- Dheviests, T. A., & Riyanto, S. (2020). The influence of work discipline, self-

- efficacy and work environment on employee performance in the Building Plant D Department at PT Gajah Tunggal Tbk. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(1), 1062–1069.
<https://ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20JAN418.pdf>
- Di, P. V. C., Untung, U. D., Sidoarjo, J., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Bisnis, F., Ekonomi, D., & Siwalankerto, J. (2020). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PRODUKSI*. 8(2).
- Edison. (2022). *implementasi manajemen sumber daya manusia* (M. ph. zaharuddin, se, m (ed.); 1st ed.).
- Fidiyanto, D., Warso, M. M., & Fathoni, A. (2018). Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada PT Hop LunIndonesia Kab . Semarang). *Journal of Management*, 4(4), 1–17.
- Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1, 1.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hasan, D. U., & Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy Dan Self Esteem Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Palopo. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 6(2), 145–155. <https://doi.org/10.35906/jep01.v6i2.604>
- Hasibuan. (2022). *peran motivasi kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru* (1st ed.).
- Helisia, M., Siswoyo, H., & Zainal, M. E. (2018). The Effects of Job Motivation and Job Satisfaction Toward Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Its Impact on Job Performance of Paramedical Community Health Centers in the City of Bandar Lampung. *Journal of Resources Development and Management*, 46, 1–10.
- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Indoprima Gemilang Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i1.199>
- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19.

<https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>

- Judge, R. and. (2022). *Optimalisasi ocb (organizational citizenship behavior) guru* (1st ed.).
- Kartika, Cahyadi, K., & Widjaja, D. C. (2018). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Hotel Maxone Dharmahusada Surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra* **PENGARUH SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL MAXONE DHARMAHUSADA, SURABAYA**, 16.
- Kurniawati, S. P., Purwanto, H., & Sari, O. (2022). *SIMBA SEMINAR INOVASI MAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI 4 Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi (SIMBA) 4 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun* **PENGARUH KOMPETENSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN SELF EFFICACY TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSH**. September 2022, 1–20.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee’s Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
<https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Luthans. (2018). *model pengelolaan koperasi berbasis kinerja*.
- Luthans. (2021). *Perilaku organisasi*.
- Mangkunegara. (2019). *manajemen kinerja: pengelolaan , pengukuran dan implikasi*.
- Mangkunegara. (2022). *implementasi manajemen sumber daya manusia*.
- Muhammad, K. F. (2020). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Bank BRI Kantor Unit Karanganyar)*. 1–17.
- Munir. (2022). *perilaku keorganisasian* (1 (ed.)).
- Nusannas, I. S., Yuniarsih, T., Sojanah, J., Disman, Mutmainnah, D., Rahayu, M., & Imbari, S. (2020). The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation. *Enrichment: Journal of Management*, 11(1), 63–67.
- Organ. (2022). *model manajemen pelatihan organizational citizenship behavior*.
- Raharjo, S., Paramita, D. P., & Warso, M. (2016). Pengaruh kemampuan kerja, pengalaman dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan kompetensi kerja sebagai variabel intervening. *Journal of Management*, 2(2), 1–

13.

- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145.
<https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Rinny, P., Bohlen Purba, C., & Handiman, U. T. (2020). The Influence Of Compensation, Job Promotion, And Job Satisfaction On Employee Performance Of Mercubuana University. *Www.Ijbmm.Com International Journal of Business Marketing and Management*, 5(2), 2456–4559.
www.webometrics.info/Asia/Indonesia
- Robbins. (2018). *manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)* (4th ed.).
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Santosa, paulus insap. (2018). *metode penelitian kuantitatif- pengembangan hipotesis dan pengujiannya menggunakan smart pls* (Giovanny (ed.)). ANDI.
- Schunk. (2018). *terapi perilaku kognitif pada pasien hipertensi* (1st ed.).
- Self, P., Terhadap, E., Karyawan, K., & Industry, U. M. (2021). *Pengaruh self efficacy terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pt. ultrajaya milk industry, tbk surabaya bagian marketing)*. 9(2020), 367–379.
- Souhoka, S. dan muhammad amin. (2021). *PEMAHAMAN PRAKTIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA*. CV. Jakad Media Publishing.
- Suardi. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT Bank Mandiri. *Journal Business Economics and Entrepreneurship*, 2(1).
<https://ojs.stie-tdn.ac.id/index.php/MV/article/view/66>
- Sutrisno, E. (2017). *sumber daya manusia* (9th ed.).
- Suwibawa, A., Agung, A. A. P., & Sapta, I. K. S. (2018). Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables (Study on Bappeda Litbang Provinsi Bali). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 20997–21013.
<https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/582>
- Yogi Muhamad Dani, & Rusman Frendika. (2022). Pengaruh Self Efficacy dan Self Esteem terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Cimahi Amir Machmud. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(1),

826–830. <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v2i1.2459>

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PUSKESMAS PAUH KAMBAR**

Kepada Yth:

Bapak / Ibu Responden

Di

Tempat

Dengan Hormat

Saya adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Sumber
Daya Manusia Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

Nama : LOSI SANDRA NORISA

No Bp : 19101155310219