

ABSTRAK

Dinas pemadam kebakaran kota padang mengoptimalkan kepuasan kerja guna meminimalisir terjadinya tingkat *turnover intention* pada 5 tahun belakang. Sebagaimana dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa karyawan pada dinas pemadam kebakaran kota padang mengalami turun naik/fluktasi diakibatkan oleh stress kerja, kepuasan kerja dan motivasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap *turnover intention* melalui motivasi sebagai variabel intervening pada dinas pemadam kebakaran kota padang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan metode *Analisis Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) sebanyak 67 responden, Hasil yang didapatkan yaitu. : a) terdapat pengaruh yang signifikan stress kerja terhadap motivasi, b) terdapat pengaruh yang tidak signifikan kepuasan kerja terhadap motivasi, c) terdapat pengaruh yang signifikan stress kerja, motivasi kerja terhadap *turnover intention*, d) Terdapat pengaruh yang tidak signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, e) terdapat pengaruh yang signifikan stress kerja terhadap *turnover intention* melalui motivasi, f) terdapat pengaruh yang tidak signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* melalui motivasi.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan, *Turnover Intention* dan Motivasi

ABSTRACT

The padang city fire department optimizes job satisfaction to minimize the occurrence of turnover rates in the past 5 years. As in this study, it can be seen that employees in the padang city fire department experience fluctuations / fluctuations caused by work stress, job satisfaction and motivation. The purpose of this study was to analyze the effect of work stress and employee job satisfaction on turnover intention through motivation as an intervening variable in the padang city fire department. This study used multiple regression analysis using the Structural Equation Modeling (SEM) Analysis method with Partial Least Square (PLS) as many as 67 respondents, the results obtained were: a) there is a significant influence of work stress on motivation, b) there is an insignificant influence of job satisfaction on motivation, c) there is a significant influence of work stress, work motivation on turnover intention, d) There is an insignificant influence of job satisfaction on turnover intention, e) there is a significant influence of work stress on turnover intention through motivation, f) there is an insignificant effect of job satisfaction on turnover intention through motivation.

Keywords: *Work Stress, Employee Job Satisfaction, Turnover Intention and Motivation*