

ABSTRACT

Yogi Putra Nanda, 19101155310437, majoring in management in 2019, the influence of price, facilities and service quality on tourist satisfaction at Villa Danau Atas Alahan Panjang, Solok Regency, under the guidance of Mr. Emil Salim, S.E,M.M and Mr. Muhammad Fikri Ramadhan S.E, M.M

This study aims to determine the effect of price, facilities, and service quality on tourist satisfaction at Villa Danau Atas Alahan Panjang, Solok Regency. The method used is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) 3.0. By distributing questionnaires as many as 92 respondents.

The results of the data analysis concluded, there is no effect of price on tourist satisfaction at Villa Danau Atas, Solok Regency. Where the p value is 0.408, which is greater than alpha 5%, namely $0.408 > 0.05$ which indicates an insignificant effect. Where the t-statistic < 1.96 or $0.828 < 1.96$ therefore H_0 is accepted H_1 is rejected. There is an influence of facilities on tourist satisfaction at Villa Danau Atas, Solok Regency. Where the p value of 0.017 is small from alpha 5%, namely $0.017 < 0.05$ which shows a significant effect. Where the t-statistic > 1.96 or $2.405 > 1.96$ therefore H_0 is rejected H_2 is accepted. There is no effect of service quality on tourist satisfaction at Villa Danau Atas Solok Regency. Where the p value is 0.001, small from alpha 5%, namely $0.001 < 0.05$ which indicates a significant effect. Where the t-statistic > 1.96 or $3.243 > 1.96$ therefore H_0 is rejected H_3 is accepted. There is an influence of price, facilities, quality of service on tourist satisfaction at Villa Danau Atas, Solok Regency. Where the p value of 0.000 is small from alpha 5%, namely $0.000 < 0.05$ which shows a significant effect. Where the t-statistic > 1.96 or $8.131 > 1.96$ therefore H_0 is rejected H_2 is accepted.

Keywords: Price, Facilities, Service Quality And Tourist Satisfaction

ABSTRAK

Yogi Putra Nanda, 19101155310437, jurusan manajemen tahun 2019, pengaruh harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Villa Danau Atas Alahan Panjang, Kabupaten Solok, dibawah bimbingan bapak Emil Salim, S.E,M.M dan bapak Muhammad Fikri Ramadhan, S.E, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Villa Danau Atas Alahan Panjang, Kabupaten Solok. Metode yang digunakan adalah *Structur Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 3.0. Dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 92 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, Tidak terdapat pengaruh Harga terhadap kepuasan wisatawan Villa Danau Atas Kabupaten Solok. Dimana nilai p value 0,408 besar dari alpha 5% yaitu $0,408 > 0,05$ yang menunjukkan pengaruh tidak signifikan. Dimana t-statistik $< 1,96$ atau $0,828 < 1,96$ oleh karena itu H0 diterima H1 ditolak. Terdapat pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan Villa Danau Atas Kabupaten Solok. Dimana nilai p value 0,017 kecil dari alpha 5% yaitu $0,017 < 0,05$ yang menunjukkan pengaruh signifikan. Dimana t-statistik $> 1,96$ atau $2,405 > 1,96$ oleh karena itu H0 ditolak H2 diterima. Tidak terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan Villa Danau Atas Kabupaten Solok. Dimana nilai p value 0,001 kecil dari alpha 5% yaitu $0,001 < 0,05$ yang menunjukkan pengaruh signifikan. Dimana t-statistik $> 1,96$ atau $3,243 > 1,96$ oleh karena itu H0 ditolak H3 diterima. Terdapat pengaruh harga, fasilitas, kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan Villa Danau Atas Kabupaten Solok. Dimana nilai p value 0,000 kecil dari alpha 5% yaitu $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan pengaruh signifikan. Dimana t-statistik $> 1,96$ atau $8,131 > 1,96$ oleh karena itu H0 ditolak H2 diterima.

Kata Kunci : Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wisatawan