

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Agustina, L. (2019). Pengaruh Konflik Peran , Ketidakjelasan Peran , dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi*, 1(1).
- Ali, M. M. (2017). Kepemimpinan kepala Madrasah dan manajemen kurikulum dalam meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah aliyah, Studi multi situs pada Madrasah Aliyah Wali Songo dan Madrasah Aliyah Daarul Khair kotabumi lampung utara. *Repository.Radenintan.Ac.Id*, 119–142.
- Amerta, Made, et. a. (2021). Antesenden Kinerja Pegawai . In *Surabaya: Scopindo Media Pustaka*.
- Amriana, H. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor bank Sulselbar cabang Barru. *Meraja Journal*, 2(1), 13–34. <https://merajajournal.com/index.php/mrj/article/download/23/20>
- Ananda, R., Rondang, T., Bulan, N., & Suhyar, A. S. (2022). *KEPUASAN KERJA MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. 27–44.
- Anang Firmansyah. (2018). *Pengantar Manajemen*. DEEPUBLISH.
- Anggraini, L. N. (2018). *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Perum Bulog Kantor Pusat*. *Eksekutif*, 15(01), 263.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosda.
- Aprilia, A. L., Hartono, E., Wibowo, S. N., & Cirebon, K. (2022). PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PG RAJAWALI II UNIT PSA PALIMANAN. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 27(2), 273–288. <https://doi.org/10.35760/eb.2022.v27i2.4871>
- Arif, M., Syaifani, P. E., Siswadi, Y., & Jufrizen. (2019). Effect of Compensation and Discipline on Employee Performance Muhammad. *Journal of Hunan University Natural Sciences*, 265–276. <https://journal.uui.ac.id/icabe/article/view/14723>
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. B. (2019). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 1(1), 22–29.

- Arum Rizka Nursantari. (2018). Konflik Sosial dalam Novel O Karya Eka Kurniawan (Kajian Konflik Sosial Lewis A. Coser). *Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa Dan Seni, Universitas Negeri Surabaya*, 4(1), 88–100. <https://media.neliti.com/media/publications/244115-konflik-sosial-dalam-novel-o-karya-eka-k-3ed9b976.pdf>
- Asih, G. A., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press.
- Astuti. (2019). MANAJEMEN KELAS YANG EFEKTIF. *Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 892–907.
- Aurora, D. Y., & Fahmy, R. (2020). Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan Spiritual sebagai Mediasi (Studi Kasus pada Pegawai Puskesmas Kota XYZ). *Jurnal Samudra Ekonomi & Bisnis*, 11(2), 182–196.
- Ayudia Mardiyanti Rantung Desie, M. D. Warouw, L. E. T., & Email. (2018). Peran Komunikasi Antar Budaya Dalam Perkawinan Suku Bali dan Suku Minahasa di Kota Manado. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1(1), 1689–1699.
- Bayu Saputro, G., & Hotlan, S. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT Marifood. *Agora*, 5(3).
- Bhastary Dwipayani, M. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Bukhari S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 90.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cahyadi, L., & Prastyani, D. (2020). Work Life Balance, Stres Kerja Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Pada Wanita Pekerja. *Jurnal Ekonomi : Journal of Economic*, 11(2). <https://doi.org/10.47007/jeko.v11i2.3576>
- Cartono, C., Meilawaty, K. N., & Muntazah, Y. (2020). Penerapan Komunikasi Dan Manajemen Konflik Di Kantor Media Rakyat Cirebon. *ORASI: Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 11(1), 35. <https://doi.org/10.24235/orasi.v11i1.6477>
- Catherina Rosally dan Yulius Jogi. (2016). PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR. *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW*, 3(2), 31–40.

- Cindy, C., Purba, P. Y., Wijaya, H. C., & Anggara, T. (2020). Stres Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(2), 274–281. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i2.1071>
- Clarisa, Nofierni, S. D. (2022). PENGUJIAN BEBAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DALAM HUBUNGAN AMBIGUITAS PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ANGKATAN DARAT X. *Jurnal Health Sains: P-ISSN: 2723-4339 e-ISSN: 2548-1398*, 3(3).
- Daenuri, R., & Pitri, M. T. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Glostar Indonesia I Cikembar Kabupaten Sukabumi (Studi Pada Divisi Production Planning Inventory Control). *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(1), 47–65. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/issue/view/22>
- Damanik, B. E. (2019). Pengaruh Fasilitas Dan Kompetensi Dosen Terhadap Motivasi Belajar. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK&BI)*, 2(2), 239.
- Darmadi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia ke Kepala Sekolah. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama.*
- Dessler, G. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewanto, A. M., & Nurhayati, S. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan kecerdasan Spiritual Terhadap Sikap Etis dan Prestasi Mahasiswa Akuntansi (Studi Pada Perguruan Tinggi Di Kota Pekalongan). *Jurnal Ilmu Pendidikan PKn Dan Sosial Budaya*, 12(3), 7. [jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/viewFile/72/72](http://jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/viewFile/72/72)
- Dr. Nyoto, S.E, M. . (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Asrizal (ed.); Cetakan Pe). Uwais Inspirasi Indonesia.
- Efendi, E., Butarbutar, M., & Nababan, M. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Toledo Tuktuk Samosir. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(5), 959–966. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i5.176>
- Elvina Lase, A. P. P. dan A. E. T. (2019). Pengaruh Konflik Peran (Role Conflict), Ketidakjelasan Peran (Role Ambiguity), Dan Struktur Audit (Audit Structure) Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Medan. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 89–105. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v4i2.2489>
- Elvira Nuriza Harahap. (2020). *Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Karyawan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa.*

- Eti Kurniati, F. K. (2022). PENGARUH AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) KABUPATEN BIMA. *JURNAL RISET MANAJEMEN DAN AKUNTANSI*, 2(2).
- Fahmi. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung:Alfabeta.
- Farida Fitriani Ismail, D. S. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. BETON ELEMEN PERSADA. *JASA ( Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi )*, 3(1), 40–53. <https://doi.org/10.37151/jsma.v1i1i2.5>
- Fauzi, Akhmad dan Hidayat, R. (2020). *Manajemen Kinerja. Jawa Timur: Airlangga University Press*.
- Febrian, F., & Huseno, T. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Soft Skill Terhadap Corporate Excellence sebagai Variabel Intervening Grand Gallery Hotel Bukittinggi. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(2), 169–182. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i2.1885>
- Febrianty Uli Artha Sibagariang. (2019). *Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Tapanuli Tengah)*.
- Febtriko, A., & Puspitasari, I. (2018). Mengukur Kreatifitas Dan Kualitas Pemograman Pada Siswa Kota Pekanbaru (Metode Skala Likert). *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 3(1), 1–9.
- Fepriyanto, A., Helaprahara, D., Supriyanto, N. A., Rasyid, A., & Azis, A. (2022). Konsep Guru PJOK dalam Melakukan Evaluasi Pembelajaran dimasa Pandemi Covid-19. *PENJAGA : Pendidikan Jasmani Dan Olahraga*, 2(1), 14–20. <https://doi.org/10.55933/pjga.v2i1.256>
- Festinahati Buulolo, Dakhi, P., & F.Zalogo, E. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 191–202.
- Fitria, S. E., & Ariva, V. F. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan Dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang Di Desa Cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(3), 197–208. [journals.telkomuniversity.ac.id/ijm](https://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm)
- Gangga Anuraga, Artanti Indrasetianingsih, M. A. (2021). PELATIHAN PENGUJIAN HIPOTESIS STATISTIKA DASAR DENGAN SOFTWARE R. *Jurnal BUDIMAS(ISSN:2715)-8926*., 03(PELATIHAN PENGUJIAN HIPOTESIS STATISTIKA DASAR DENGAN SOFTWARE), 02–02.
- Garaika Darmanah. (2019). *Metodologi Penelitian*. Lampung Selatan : CV HIRA

TECH.

- Garini, R. Anggiwidya. (2020). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 13(April), 15–38.
- Glenn Christover, M. le. (2021). PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, III(4), 999–1008.
- Gunawan, H. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 1(2), 56–61.  
<https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>
- Hadiansyah, T. A. (2019). Gambaran Stres Kerja Perawat yang Bekerja di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan BSI*, 7(2).
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, E. N. (2021). *Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Berpengaruh Terhadap Kemampuan Individual Karyawan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening*.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, A., Pramadewi, A., & Rifki, A. (2019). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pabrik. *SOROT*, 14(2), 21.  
<https://doi.org/10.31258/sorot.14.2.21-29>
- Husein Umar. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrahim, I. H., Habbe, A. H., Ekonomi, F., & Hasanuddin, U. (2023). *Pengaruh Tekanan Waktu , Konflik Peran dan Integritas terhadap Kualitas Audit dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 7, 102–122.
- Illahi, B. K. (2019). Internalisasi Nilai Antikorupsi Melalui Pencegahan dan Pengendalian Benturan Kepentingan di Perguruan Tinggi. *Supremasi Hukum: Jurnal Penelitian Hukum*, 28(2), 136–152.  
<https://doi.org/10.33369/jsh.28.2.136-152>

- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Irfanudin, A. M. (2021). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Wilayah Tigaraksa. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 4(1), 12–23. <https://doi.org/10.33753/madani.v4i1.150>
- Irviani, R., & F. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Ismi Rija Nur, Tetra Hidayati, S. M. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18.
- Iswarasari, D., & Kusumawati, E. (2018). Pengaruh konflik Peran, Ambiguitas Peran, Komitmen Organisasi, dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Jijah Hilyatul Ajjah, E. S. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Perangkat Desa. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), 24. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i1.314>
- Julyanthry, Siagian, V., Asmeati, Hasibuan, A., Simanullang, R., Pandarangga, A., & P. (2020). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Junianto, D., & Sabtohadhi, J. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 12(2), 12–22.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Khotimah, S., Jayusman, H., & Bahria, N. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Suri Adidaya Kapuas Di Kumai. *Magenta*, 7(1), 9–22.
- Kurniaty, H. (2020). Pengaruh Stres Lingkungan Kerja, Stres Kerja Organisasi dan Stres Kerja Pribadi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 6(2).
- Kurniawan, R. B., Sularso, R. A., & Titisari, P. (2018). The Effect Of Work Conflict And Job Stress On Employees Performance With Organizational Commitment As Intervening Variable. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v6i1.1985>

- Kurniawati, D., & Rintasari, N. (2015). PENGARUH KONFLIK PERAN, STRES KERJA, LOCUS OF CONTROL, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah dan DIY. *Jurnal REKSA: Rekayasa Keuangan, Syariah Dan Audit*, 4(2), 113. <https://doi.org/10.12928/j.reksa.v4i2.154>
- Kusjono, G., & Ratnasari, P. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(2), 224. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i2.2230>
- Laoli, V., & Sonitehe Gea. (2020). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 13(1), 10–15. <https://doi.org/10.51903/kompak.v13i1.146>
- Luthans, fred. (2018). *Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Andi. Jurnal Manajemen*, 8(1), 46–52. <https://doi.org/10.26460/jm.v8i1.648>.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018a). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 74–83. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018b). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2).
- Mirzakon, Abdi & Purwoko, B. (2018). Library Research of the Basic Theory and Practice of Expressive Writing Counseling. *Universitas Negeri Surabaya*, 10.
- Muchsinin, & Rahmawati, T. (2020). Teori Hipotesa dan Proposisi Penelitian. *SCHOLASTICA: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 2(2), 188–203.
- Munda, A. O., & Yuniawan, A. (2018). PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP INTENTION TO QUIT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada HOTEL GRAND EDGE SEMARANG). *Diponegoro Journal of Management*, 6(96), 1–12.
- Najib Muhammad Alim. (2021). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan Perusahaan Daerah Bank Pengkreditan Rakyat (PD BPR) Karimun Provinsi Kepulauan Riau*.
- Nikmatul Husna. (2022). PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PASAMAN BARAT. *Journal of Science Education and Management Business*, 1(2), 87–93. <https://rcf-indonesia.org/jurnal/index.php/JOSEAMB>

- Nur, T. (2018). PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN STRUKTUR MODAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 21(3), 128–135. <https://doi.org/10.55182/jnp.v1i2.36>
- Oemar, U., & Gangga, L. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global*, 2(2), 22. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i2.249>
- Pandi Afandi. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing*.
- Parulian Remus, S. (2017). Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv Kebun Tobasari. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(1).
- Patricia R. (2016). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi. *JOM Fekon*, 3(1), 11–40.
- Petersen, B. (2017). *The Relationship of Role Conflict with Role Ambiguity, Role Efficacy, and Task Cohesion: A Study of Interdependent University Sport Team*. Canada: Wilfrid Laurier University.
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(2), 666–670. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i2.92>
- Priatna, D. K. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Era 5.0*. DEEPUBLISH Publisher.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.24269/asset.v2i1.2548>
- Ratna., S. N. P. E., & Ketut, S. I. (2021). Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Dan Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor Dengan Tekanan Waktu Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(2), 1392–1421.
- Ratnasari, S. L., & Purba, W. C. (2019). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 6(1), 180. <https://doi.org/10.33373/bening.v6i1.1540>
- Rizka Putri Rifai, David Saerang, R. T. (2019). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai



- Variabel Intervening Pada PT. Bank SulutGo. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 7(4), 339–350.
- Rizki, M., & Adhithara, F. (2021). “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. XYZ Kantor Cabang Tanjungpinang.” *Jurnal Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(1), 31–37.
- Rizzo, J.R., House, R.J. and Lirtzman, S. I. (1970). *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. Administrative Science Quarterly*, 150-163. *Manajemen Dan Bisnis*.
- Sandhi Fialy Harahap, S. T. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Saripuddin, J., & Handayani, R. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . KEMASINDO CEPAT NUSANTARA MEDAN Jasman Saripuddin Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Rina Handayani Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 2(1), 420–429.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sedarmayanti. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. PT Refika Aditama. 414–427.
- Singestecia, R., Handoyo, E., & Isdaryanto, N. (2018). Partisipasi Politik Masyarakat Tionghoa dalam Pemilihan Kepala Daerah di Slawi Kabupaten Tegal. *Unnes Political Science Journal*, 2(1), 63–72.
- Sri Liliyani. (2020). *Analisis Pengaruh Work Family Conflict Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Flaurent Salon Yogyakarta*.
- Sugiarto. (2018). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi*. 1, 1–19.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Alfabeta*.
- Suryo Andrian Prasetyo, Hermawan, A. G. (2020). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Universitas Sains Al-Quran Wonosobo*, 1(2), 343–351.
- Syamsir, M., Hasmin Tamsah, & Hatma, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja

dan Kompensasi terhadap Kinerja melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 3(2), 78–91.

- T, B., & Gupta, K. (2018). *Job Stress and Productivity: A Conceptual Framework. International Journal of Emerging Research in Management and Technology*, 6(8), 393. Bagus Sanjaya. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi. <https://doi.org/10.23956/ijermt.v6i8.171>
- Taruh, F. (2020). *Motivasi Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Toni Sunaryadi, Dyah Palupiningtyas, H. Y. (2021). Pengelolaan Keuangan Desa Di Desa Jembrak Kecamatan Pabelan Kabupaten Semarang. *Kompak: Jurnal Ilmiah ...*, 14(1), 154–159. <https://ejurnal.provisi.ac.id/index.php/kompak/article/view/386>
- Triyono, A. J., & Prayitno, A. (2019). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 92–100. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i2.2275>
- Wahyudi, S., & Setiawati, N. (2020). Pengaruh Ambiguitas Peran dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank 9 Jambi Cabang Muara Bulian. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 99. <https://doi.org/10.33087/eksis.v10i2.169>
- Warmadewi, I. G. A. A., & Piartrini, P. S. (2018). Peran Stress Kerja Pada Hubungan Persepsi Konflik Keluarga – Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(3), 258–277. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v1i3.34>
- Winbaktianur, W., & Yusri, N. A. (2019). Pengaruh Kinerja Terhadap Profesionalitas Dosen Di Uin Imam Bonjol Padang. *Al-Qalb : Jurnal Psikologi Islam*, 9(2), 140–150. <https://doi.org/10.15548/alqalb.v9i2.862>
- Wulan, P. A., Alam, S., & Umar, F. (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Merauke. Hjabe*, 1(2), 1–14.
- Yasa, I. W. M. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediais Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisni*, 4(1), 38–57. <https://doi.org/10.22225/JJ.4.1.203.38-57>
- Yudhaningsih, N. M. (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 4(1), 47–64. <https://doi.org/10.47532/jis.v4i1.230>
- Yulianti, N. K. R., & Putra, M. S. (2021). *PENGARUH KONFLIK PERAN*

*TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MEDIASI STRES KERJA DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN GIANYAR. 10(7), 694–713.*  
<https://media.neliti.com/media/publications/392823-none-42623581.pdf>

- Yusnandar, W., Nefri, R., & Siregar, S. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Rumah Sakit Milik Pemerintah di Kota Medan. *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1)(1), 61–72.
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., & Sasono, I. (2020). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional : Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *Journal of Education, Sychology and Counseling*, 2(1), 582–599.
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik* (3rd ed.). Rajawali Pers.