

5. Dan terimakasih juga untuk semua anggota manajemen 4 yang telah menemani dan memberikan warna-warna masa kuliahku, terikasih atas semuanya. Semoga kita semua selalu berada dalam lindungan allah swt. Dan semoga kita selalu bahagia.
6. Tugas akhir dan skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya , yang selalu support system baik itu dalam kesehatan mental dan fisik saya . Dan juga kepada tante saya " Lyri" yang menyokong saya dari belakang , dan membimbing saya . Dan untuk semua keluarga yang sudah men-support saya . Semoga diberikan kemudahan dan kita semua jadi anak yang berbakti
7. Terima kasih kepada Muhammad Fadhil selaku patner yang sudah menemani saya dan tempat berkeluh kesah . Terima kasih atas support , dan saran yang selama ini diberikan . Menemani disaat susah dan senang . Dan juga selalu ada saat dibutuhkan . Terima kasih banyak... Semoga bisa raih impianya dan dimudahkan .
8. Terima kasih kepada sobat " WACANA " , yang menjadi tempat saya bercerita selama didunia perkuliahan , teman tertawa dan menangis . Terima kasih atas waktu-waktu indah yang sudah diukir dan kita lewati , tentu sangat berkesan dan tak terlupa . Semoga kita semua sukses dan bisa raih impian masing-masing , love you gais

## ABSTRAK

WIWIT SAFITRI WIJAYA S, 19101155310194, jurusan manajemen tahun 2019, pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja Pegawai yang dimediasi Keterikatan Kerja dibawah bimbingan Bapak Ronni Andri Wijaya, S.E, M.M Dan Rio Andika Putra. S.H.M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja Pegawai yang dimediasi Keterikatan Kerja Kantor PDAM Kota Padang. Metode yang digunakan adalah Structur Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) 3.0. Dengan mengendarkan kuesioner sebanyak 70 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan,terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Stres Kerja terhadap variabel Keterikatan Kerja. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Lingkungan Kerja terhadap variabel Keterikatan Kerja. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Stres Kerja terhadap variabel

kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Lingkungan Kerja terhadap variabel kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Keterikatan Kerja terhadap variabel kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Stres Kerja terhadap variabel kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Lingkungan Kerja Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap variabel kinerja pegawai melalui Keterikatan Kerja.

**Kata Kunci :Stres Kerja, Lingkungan Kerja, KinerjaPegawai, Keterikatan Kerja**

## **ABSTRACT**

WIWIT SAFITRI WIJAYA S, 19101155310194, majoring in management in 2019, the effect of Work Stress and Work Environment on Employee Performance mediated by Work Engagement under the guidance of Mr. Ronni Andri Wijaya, S.E, M.M and Rio Andika Putra. S.H.M.M

This study aims to determine how much influence Work Stress and Work Environment have on Employee Performance mediated by Work Engagement at the Padang City PDAM Office. The method used is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) 3.0. By circulating a questionnaire of 70 respondents.

The results of the data analysis concluded that there was a significant positive effect between the Job Stress variable and the Job Engagement variable. There is a significant positive influence between the Work Environment variable and the Work Engagement variable. There is a significant positive effect between the Job Stress variable and employee performance variables. There is a significant positive influence between the Work Environment variables on employee performance variables. There is a significant positive influence between the Job Engagement variable and employee performance variables. There is a significant positive influence between the Job Stress variable and employee performance variables through job satisfaction. Work Environment There is a significant positive influence between work discipline variables on employee performance variables through Work Engagement.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Employee Performance, Work Engagement