

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan dengan komunikasi sebagai variabel intervening pada PT. Jamika Raya. Populasi penelitian ini berjumlah 230 orang. Penentuan sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh jumlah sampel yaitu sebanyak 70 orang. Instrument yang digunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket yang disusun menurut model skala likert. Metode analisis data dilakukan dengan metode analisis regresi linier berganda dan analisis jalur dengan menggunakan uji kesesuaian asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi dengan tingkat signifikan 0,000 lebih kecil dari α 0,05, *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi dengan tingkat signifikan 0,000 lebih kecil dari α 0,05, *hard skill* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0,299 lebih besar dari α 0,05, *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0,001 lebih kecil dari α 0,05, komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat tidak signifikan 0,001 lebih kecil dari α 0,05, komunikasi sebagai variabel Intervening memediasi *hard skill* terhadap kinerja karyawan dengan hubungan tidak langsung lebih besar dari hubungan langsung (0.1175>-0,112), komunikasi sebagai variabel Intervening tidak memediasi *soft skill* terhadap kinerja karyawan dimana hubungan tidak langsung lebih kecil dari hubungan langsung (0.164<0,395).

Kata Kunci : *Hard Skill, Soft Skill, Kinerja Karyawan, Komunikasi*

ABSTRACT

This study examines the effect of hard skills and soft skills on employee performance with communication as an intervening variable at PT. Jamika Raya. The population of this study amounted to 230 people. Determination of the sample using the slovin formula in order to obtain a total sample of 70 people. The instrument used in collecting data in this study was a questionnaire which was arranged according to the Likert scale model. The data analysis method was carried out using multiple linear regression analysis and path analysis using the classical assumption suitability test and hypothesis testing.

The results showed that hard skills had a positive and significant effect on communication with a significant level of 0.000 less than alpha 0.05, soft skills had a positive and significant effect on communication with a significant level of 0.000 less than alpha 0.05, hard skills had a negative and significant effect on employee performance with a significant level of 0.299 greater than alpha 0.05, soft skills have a positive and significant effect on employee performance with a significant level of 0.001 less than alpha 0.05, communication has a positive and insignificant effect on employee performance with an insignificant level of 0.001 smaller than alpha 0.05, communication as an intervening variable mediates hard skills on employee performance with an indirect relationship that is greater than the direct relationship ($0.1175 > -0.112$), communication as an intervening variable does not mediate soft skills on employee performance where the indirect relationship is smaller than the direct relationship ($0.164 < 0.395$).

Keywords: Hard Skills, Soft Skills, Employee Performance, Communication