

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh *Self Efficacy* dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT Suka Fajar Payakumbuh. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang yang berjumlah 56 pegawai. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model dengan menggunakan SmartPls 3.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT Suka Fajar Payakumbuh. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT Suka Fajar Payakumbuh. *Self Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Suka Fajar Payakumbuh. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Suka Fajar Payakumbuh. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Suka Fajar Payakumbuh. *Self Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai intervening pada PT Suka Fajar Payakumbuh. Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai intervening pada PT Suka Fajar Payakumbuh.

Kata kunci : *Self Efficacy*, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to see the extent to which this study aims to see the extent to which the influence of Self Efficacy and Emotional Intelligence on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable at PT Suka Fajar Payakumbuh. The sample in this study were all employees of the Padang City Trade Office, totaling 56 employees. The data analysis method uses the Structural Equation Model using SmartPls 3.

Based on the results of the research and hypothesis testing that has been done, the results of the study can be concluded that Self Efficacy has a positive and significant effect on Job Satisfaction at PT Suka Fajar Payakumbuh. Emotional intelligence has a positive and significant effect on job satisfaction at PT Suka Fajar Payakumbuh. Self Efficacy has no significant effect on Employee Performance at PT Suka Fajar Payakumbuh. Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at PT Suka Fajar Payakumbuh. Job Satisfaction has no significant effect on Employee Performance at PT Suka Fajar Payakumbuh. Self Efficacy has no significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction as an intervention at PT Suka Fajar Payakumbuh. Emotional Intelligence has no significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction as an intervention at PT Suka Fajar Payakumbuh.

Keywords: *Self Efficacy, Emotional Intelligence, Employee Performance Job Satisfaction*