

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Pada saat sekarang ini persaingan pada dunia usaha sangat ketat, khususnya dalam Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota. Agar pabrik dapat beroperasi dengan baik tidak cukup hanya mengandalkan modal finansial, namun juga sangat diperlukan sumber daya yang kompeten dan berkualitas agar dapat mengelola semua kegiatan pabrik. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi sumber daya manusia untuk mencapai kinerja yang maksimal, seperti Disiplin kerja dan juga kompensasi karyawan serta kinerja karyawan yang penting untuk diperhatikan oleh pimpinan pabrik guna untuk mencapai target pabrik.

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Sumber daya manusia dipandang sebagai subjek sekaligus objek dari pelaksanaan kebijakan serta kegiatan operasional suatu organisasi yang masing-masing mempunyai sifat khas dan kebutuhan yang berbeda sehingga tidak dapat disamakan dengan faktor produksi lainnya.

Sumber daya pemimpin dan sumber daya karyawan menjadi satu kekuatan yang tidak terpisahkan dan saling melengkapi dalam mempertahankan, meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi. Setiap perusahaan atau instansi perlu meningkatkan kinerja karyawannya. Tanpa kinerja yang baik, maka

operasi perusahaan akan cenderung mengalami kekacauan yang dapat berakibat kepada kerugian materi ataupun kemunduran kinerja perusahaan. Melihat pentingnya kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan bahwa peningkatan kinerja merupakan salah satu aspek pengelolaan SDM yang penting bagi perusahaan. Peningkatan kinerja dapat dilakukan bila karyawan memiliki kualitas kerja yang baik dimana karyawan dapat bekerja dengan kompeten dan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah sikap disiplin. Tanpa adanya sikap disiplin dari para pihak yang berkepentingan dalam perusahaan, maka menjadi hal yang mustahil dalam mencapai tujuan perusahaan seperti yang diinginkan. Kedisiplinan harus ditegakkan dalam suatu organisasi perusahaan. Tanpa dukungan disiplin karyawan yang baik, sulit untuk perusahaan untuk mewujudkan tujuannya. Menurut **(Samantha & Almalik, 2019)** mengatakan Kinerja karyawan adalah mengacu pada tingkat pemenuhan tugas yang membentuk pekerjaan karyawan. Penilaian kinerja memiliki peranan yang sangat penting dalam peningkatan motivasi di tempat kerja. Penilaian hendaknya memberikan suatu gambaran akurat mengenai prestasi kerja.

Selanjutnya menurut **(Rona Gah & Syam, 2022)** Kinerja karyawan merupakan aspek penting bagi suatu perusahaan, karena akan menjadi penentu maju atau mundurnya suatu perusahaan. Kinerja karyawan ini akan tercapai apabila didukung oleh atribut pegawai, upaya kerja (*work effort*) dan dukungan organisasi.

Kompensasi yang baik akan menciptakan kepuasan dan motivasi kerja yang lebih baik pula, sehingga produktivitas kerja karyawan meningkat dan produktivitas dalam bekerja pun juga dapat meningkat. Menurut Pendapat **(Rona Gah & Syam,2022)** Kompensasi merupakan sistem penghargaan yang diberikan oleh suatu organisasi kepada karyawan dalam rangka meningkatkan kinerjanya.Sedangkan **(Dwianto et al., 2019)** mengatakan Kompensasi adalah imbalan jasa atau balas jasa yang diberikan oleh organisasi kepada para tenaga kerja karena tenaga kerja tersebut telah memberikan sumbangan tenaga dan pikiran demi kemajuan organisasi guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

**Tabel 1. 1**

**Data Omset Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota Periode Januari – Desember Tahun 2020- 2022**

<b>Bulan</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Januari	Rp 82.000.000	Rp 248.844.200	Rp 89.320.000
Februari	Rp 80.600.000	Rp 240.415.200	Rp 33.660.000
Maret	Rp 110.000.000	Rp 251.223.500	Rp 40.920.000
April	Rp 84.600.000	Rp 173.610.800	Rp 36.740.000
Mei	Rp 45.400.000	Rp 121.484.000	Rp 22.440.000
Juni	Rp 123.000.000	Rp 114.378.000	Rp 32.780.000
Juli	Rp 138.000.000	Rp 127.710.000	Rp 27.940.000
Agustus	Rp 151.200.000	Rp 124.740.000	Rp 19.140.000
September	Rp 155.400.000	Rp 93.060.000	Rp 31.020.000
Oktober	Rp 152.800.000	Rp 89.540.000	Rp 37.180.000
November	Rp 169.400.000	Rp 99.176.000	Rp 68.750.000
Desember	Rp 183.400.000	Rp 72.050.000	Rp 125.000.000
Total	Rp 1.475.800.000	Rp 1.756.231.700	Rp 564.890.000

*Sumber : (Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota)*

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat data omset dimana pada tahun 2020 bulan Januari terdapat omset sebesar Rp 82.000.000, selanjutnya Februari terdapat penurunan omset Rp 80.600.000, Maret terdapat kenaikan omset Rp 110.000.000,

April terdapat penurunan omset Rp 84.600.000, Mei terdapat penurunan omset Rp 45.400.000, Juni terdapat kenaikan omset sebesar Rp 123.000.000, Juli terdapat kenaikan omset lagi sebesar Rp 138.000.000, Selanjutnya Agustus terdapat kenaikan omset sebesar Rp 151.200.000, September terdapat kenaikan omset sebesar Rp 155.400.000 dan Oktober terdapat penurunan omset sebesar Rp 152.800.000, November terdapat kenaikan omset sebesar Rp 169.400.000, selanjutnya Desember terdapat kenaikan omset sebesar Rp 183.400.000. Jadi total omset dari bulan Januari – Desember tahun 2020 sebesar Rp 1.475.800.000.

Sedangkan pada tahun 2021 bulan Januari terdapat omset sebesar Rp 248.844.200, selanjutnya Februari terdapat penurunan omset sebesar Rp 240.415.200, Selanjutnya Maret terdapat kenaikan omset sebesar Rp 251.223.500, April terdapat penurunan omset sebesar Rp 173.610.800, Mei terdapat penurunan omset sebesar Rp 121.484.000, Selanjutnya Juni terdapat penurunan omset sebesar Rp 114.378.000, Juli terdapat kenaikan omset sebesar Rp 127.710.000, Agustus terdapat penurunan omset sebesar Rp 124.740.000, selanjutnya September terdapat penurunan lagi sebesar Rp 93.060.000, Oktober terdapat penurunan omset lagi sebesar Rp 89.540.000, selanjutnya November terdapat kenaikan omset sebesar Rp 99.176.000 dan pada Desember terdapat penurunan omset sebesar Rp 72.050.000. Jadi total omset bulan Januari – Desember tahun 2021 mengalami kenaikan sebesar Rp 1.756.231.700.

Selanjutnya pada tahun 2022 bulan Januari terdapat omset sebesar Rp 89.320.000, Februari terdapat penurunan omset sebesar Rp 33.660.000, Maret terdapat kenaikan omset sebesar Rp 40.920.000, April terdapat penurunan omset

sebesar Rp 36.740.000, Mei terdapat penurunan omset lagi sebesar Rp 22.440.000, Juni terdapat kenaikan omset sebesar Rp 32.780.000, selanjutnya Juli terdapat penurunan omset sebesar Rp 27.940.000, Agustus terdapat penurunan omset lagi sebesar Rp 19.140.000, September terdapat kenaikan omset sebesar Rp 31.020.000, Oktober terdapat kenaikan omset sebesar Rp 37.180.000, Selanjutnya pada November terdapat kenaikan omset lagi sebesar Rp 68.750.000, dan Desember terdapat kenaikan omset sebesar Rp 125.000.000. Jadi total omset bulan Januari – Desember tahun 2022 mengalami penurunan yang sangat drastic dari tahun ke tahun sebesar Rp 564.890.000.

Seorang pimpinan haruslah bisa memahami kebutuhan para pekerjanya agar mereka bisa bekerja secara efektif demi pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu seorang pimpinan dituntut dekat dengan para pekerjanya dan mampu mengetahui dan menyelesaikan permasalahan karyawan dalam bekerja. Dengan memiliki kepemimpinan efektif, diharapkan perusahaan dapat berkembang ke arah yang lebih baik. Kepemimpinan (*leadership*) adalah proses memotivasi orang lain untuk bekerja dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan hendaknya mampu memotivasi para karyawannya untuk selalu bekerja dengan memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan Menurut **(Akhmad et al., 2022)**. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan pelayan memengaruhi kinerja kerja melalui berbagi pengetahuan dan pemberdayaan psikologis. Jadi disimpulkan bahwa Pemimpin pelayanan meningkatkan kemampuan karyawan dengan mengomunikasikan tujuan

organisasi dan memotivasi karyawan untuk berfungsi lebih baik Menurut **(Sutisna & Noor, 2022)**.

Sedangkan menurut **(Adistia & Verawati, 2022)** Kepemimpinan dapat diartikan keahlian dalam memotivasi bawahan dengan cara berprestasi dengan bersemangat serta yakin pada diri sendiri dalam mencapai apa yang ditetapkan.. Pemimpin berperan untuk memandu, menuntun, membimbing, membangunkan motivasi kerja, mengemudikan organisasi, menjalin komunikasi yang baik, melakukan pengawasan secara teratur, dan mengarahkan pada bawahannya kepada sasaran yang ingin dituju menurut **(Nasution & Ichsan, 2021)**.

Kedisiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan organisasi atau perusahaan dan norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja merupakan alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku **(Wanta et al.,2022)**.

Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota merupakan perusahaan pertama di Sumatera Barat yang khusus memproduksi kandang ayam dari kawat galvis. Berdasarkan data yang didapatkan oleh peneliti, pabrik ini terkendala terhadap ketidak stabilan disiplin kerja para karyawan salah satunya dalam tingkat kehadiran yang tidak tepat waktu yang terjadi di Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota. Hal ini disebabkan oleh kondisi yang tidak dapat diprediksi seperti mengalami ban motor bocor di jalan, kurang kesadaran

atau perhatian dari pimpinan pabrik kawat asa teknik utama kabupaten 50 kota sehingga membuat karyawan kurang maksimal dalam bekerja. Terkadang tidak semua karyawan pabrik kawat asa teknik utama kabupaten 50 kota memiliki inisiatif yang tinggi dalam bekerja dan kurangnya rasa peduli antar sesama karyawan.

**Tabel 1. 2**

**Data Absensi Karyawan Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota Periode Juli- November 2022**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Hadir</b>	<b>Terlambat</b>	<b>Izin</b>
<b>Juli</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Agustus</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>September</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Oktober</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>November</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

*Sumber : (Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota)*

Berdasarkan data pada tabel 1.2 permasalahan yang ada merupakan kedisiplinan yang kurang baik dari para karyawan, dilihat dari tingkat kehadiran dan ketepatan waktu kerja. Karyawan yang bekerja di Pabrik Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota berjumlah kurang lebih 40 orang, yang mana pada bulan Juli terdapat 37 orang yang hadir dan 2 orang terlambat serta 1 orang izin. Selanjutnya pada bulan Agustus 35 orang hadir, terlambat 3 orang dan 2 orang izin. Serta pada bulan September terdapat 38 orang hadir dan 1 orang terlambat dan 1 orang izin. Selanjutnya pada bulan Oktober yang hadir 32 orang terlambat 3 orang dan 5 orang izin. Dan selanjutnya pada bulan November yang hadir 36 orang, terlambat 2 orang dan 2 orang izin. Dari data tersebut dapat disimpulkan absensi karyawan

Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota setiap bulannya mengalami naik turun.

Menurut penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota” dengan hasil penelitian terdahulu. Berdasarkan penelitian terdahulu yang diteliti oleh **(Qoirunnysya, 2021)** “Analisis Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai pada guru dan karyawan SMP Negeri 1 Sragen. Sehubungan dengan itu, **(Widi Astuti Et Al., 2020)** “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kud Mojosongo”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kud Mojosongo. Dengan penelitian terdahulu lainnya **(Alifian Danar Azmy, 2020)** “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mustika Citra Rasa”. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mustika Citra Rasa.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik meneliti **“Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota”**.



## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis ingin mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Masih kurangnya kesadaran atau perhatian pimpinan Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.
2. Tidak semua karyawan Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota memiliki inisiatif yang tinggi dalam bekerja.
3. Masih kurangnya kedisiplinan karyawan terhadap peraturan yang telah di terapkan Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.
4. Masih kurangnya penghargaan perusahaan atas kontribusi karyawan di dalam Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.
5. Masih kurangnya rasa peduli dan saling membantu antar sesama karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.
6. Tidak semua karyawan Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota mampu menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan dengan baik.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar peneliti lebih berfokus dan tidak menimbulkan banyak penafsiran maka perlu dibatasi permasalahan yang diteliti, maka penulis akan membatasi masalah ini dengan pengaruh kompensasi (X1), Kepemimpinan (X2), dan Disiplin kerja (X3), sebagai variable bebas terhadap Kinerja karyawan (Y) pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.

#### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota?
2. Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota ?
3. Bagaimana Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota ?
4. Bagaimana pengaruh kompensasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota ?

#### **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota

4. Untuk mengetahui faktor kompensasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota

### **1.5.2. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian yang dilakukan akan memberikan manfaat yang nantinya diharapkan yaitu antara lain :

1. Bagi Pabrik

Sebagai alat untuk mengembangkan pabrik dan membantu manajemen pabrik dalam mengambil kebijakan. Hasil analisis ini sebagai masukan dan sambungan pemikiran bagi pabrik.

2. Bagi Akademik

Mampu memberikan referensi yang berguna bagi lingkungan kampus Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang. Juga diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

3. Bagi Penulis

Untuk menambah ilmu pengetahuan sehubungan dengan ilmu yang penulis dapat dan ditekuni serta dapat memberikan sambungan pemikiran dalam menganalisa factor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan terhadap Pabrik Kawat Asa Teknik Utama Kabupaten 50 Kota.

4. Bagi Peneliti selanjutnya

Dapat digunakan sebagai tambahan referensi untuk penelitian yang akan datang sehingga akan membantu untuk mempercepat dan melengkapi penelitian yang diperlukan selanjutnya.