

Daftar Pustaka

A_07_THESA_KURNIA_4815_14059110_2019.pdf. (n.d.).

- Anggoro, M. A., Siburian, N. F., Sartika, R. D., & ... (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Penilaian Prestasi Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul. *Jurnal Ilmiah MEA* 4(3)728–738. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/491>
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja, Motivasi Kerja, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 4(2), 119–132.
- Christy, N. A., & Amalia, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 74–83. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>
- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati, Y. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Datu Beru Takengon. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 5(1), 78. <https://doi.org/10.30829/jumantik.v5i1.6809>
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). PRESTASI KERJA (Studi pada Karyawan PT . Telekomunikasi Indonesia , Tbk Wilayah Malang). *Administrasi Bisnis*, 24(2), 1–8.
- Raharja, H. Y. (2019). Relevansi Pancasila Era Industry 4.0 dan Society 5.0 di Pendidikan Tinggi Vokasi. *Journal of Digital Education, Communication, and Arts (Deca)*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.30871/deca.v2i1.1311>
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Abdurrahim. (2021). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai ips di smp. 3*, 290–302.
- Adanita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>

- Adnyana, I., & Purnami, N. (2016). Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Self Efficacy Dan Locus of Control Pada Niat Berwirausaha. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(2), 253915.
- Agustyna & Prasetyo. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Great Citra Lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Ahmad Junaidi, Nensi Yuniarti. Zs, L. R. (2018). *Pengaruh Good Corporate Governan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan BUMN (Studi Pada Karyawan BRI Unit Ratu Samban Kota Bengkulu)*. 1(2), 207–217.
- Aisyah, M. F. (2015). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Gaya Komunikasi, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember..*
- Amelia, S. (2015). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Anggraini, M. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Engagement dan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi*. 1–21.
- Antara, H., Member, L., Dengan, E., Kerja, K., Karyawan, P., Lampung, B., Kota, D. I., & Lampung, B. (2019). *Abia Rahma*.
- Ardi, S. (2017). Pengaruh Perssepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Arifianto, C., Mutawali, & Subekti, H. (2020). Religiosity and Organizational Citizenship Behavior: a Study on Student Employees in South Tangerang. *International Journal of Science, Technology & Management*, 1(2), 107–116. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v1i2.20>
- Aswin, A., & Rahyuda, A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(5), 246325.
- Cipta, H. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Dan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior(Ocb) Pada Pegawai Sd Swasta Di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi. *Pedagogik (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar)*, 5(2), 13–21. <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/pedagogik/article/view/445>
- Clara I. A. Waterkamp, H. T. (2017). *Pengaruh Profesionalisme, Komitmen*

Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Cabang Manado. 5(2), 2808–2818.

- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.
- Erni Nawir, Monalisa Ibrahim, H. H. (2018). *Pengaruh gaya komunikasi aparat terhadap kualitas pelayanan publik di kantor desa anabannae kecamatan pitu riawa kabupaten sidenreng rappang. 9, 47–54.*
- Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 117–124.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–23.
<http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/1101>
- Gutama, G., Hermanto, C. M., Kaihatu, S. T., & Wijaya, E. (2014). Analisa pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Perceived Organizational Support sebagai Variabel Mediasi di Restoran De Boliva Surabaya. *Journal Of Universitas Kristen Petra*, 3(79), 256–268.
- Hadian, D. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Dinas serta Implikasinya pada Pelayanan Publik. 3(1), 26–43.*
- Hendrawati, S. R., & Tjahjaningsih, E. (2019). Efektivitas Leader Member Exchange (LMX) dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)dengan Moderasi Person Organization Fit (PO - Fit). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 26(1), 58–69.
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hisamuddin, N. (20016). *Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah Nur Hisamuddin. 109–138.*
- Kinerja, T., Dengan, K., Sebagai, K., Di, M., Bpr, P. T., Malang, K. P., Mitasari, R., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Ibrahim, M. M. (2020). *Pengaruh peran leader*

member exchange (lmx) terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi di pt bpr artha kanjuruhan pemkab malang (Issue Lmx).

- Maula, L. A., & Afrianty, T. W. (2017). Perceived Organizational Support dan Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Jawa Timur Park 1). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(4), 178–184.
- Naza, S. S. (2019). *Peran Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Pegawai Pemda Di Kecamatan X.*
- Putra, R. B. (2016). *Efek Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Organizational Citizenship Behaviors Sebagai Variabel Anteseden.* 4, 1–23.
- Putri, Y., & Utami, H. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.