

DAFTAR PUSTAKA

- Anugerah, U., & Prabandini, O. (2019). Psikologi Industri & Organisasi. Prenadamedia Group.
- Arifin, N. (2018). Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori Dan Kasus. Unisnu Press.
- As'ad, M. (2019). Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. In Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Bredemeir, H. C., Chadwick-Jones, J. K., Ekeh, P. P., Heath, A., Kuhn, A., & Powers, W. T. (2018). Social Exchange Theory: Its Structure And Influence In Social Psychology. In Contemporary Sociology.
- Busro. (2018). Teori-Teori Manajemen Sdm. In Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Che, X., Guo, Z., & Chen, Q. (2021). The Relationship Between K-Workers' Leader–Member Exchange, *Organizational citizenship behavior* And Task Performance—Evidence From Chinese Hospitals. *Frontiers In Psychology*, 12(July), 1–12.
- Dewi, N. K., Hermawan, A., & Affandi, M. J. (2019). Pengaruh Job Characteristics Dan *Leader member exchange* (Lmx) Terhadap Work Engagement Di Pt Elang Perdana Tyre Industry. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(3), 430–440.
- Edwar, R. C., & Sulastri. (2020). Pengaruh *Leader member exchange* Terhadap *Organizational citizenship behavior* Dengan Employee Engagement Sebagai Pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 3(01), 1–10.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss 23 (Edisi 8).
- Ginting, T. F., Rondang, T., Bulan, N., & Aditi, B. (2021). Pengaruh *Leader member exchange* Dan Pengembangan Karir Terhadap *Organizational citizenship behavior* Pada Pt Andhika Pratama Jaya Abadi. 9(1), 11–17.
- Gliddon, D. G., & Rothwell, W. J. (2018). Innovation Leadership. In Innovation Leadership.
- Goleman, D. (2017). Inteligencia Emocional - Daniel Goleman.
- Hasibuan. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Hasibuan, M. S. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke-18)(Revisi Ed.). Jakarta: Pt Bumi Aksara.

- Herbinu Irawan, & Bagyo, Y. (2022). Pengaruh Organizational Culture, Emotional Intelligence, Dan Social Intelligence Terhadap Employee Engagement (Studi Pada Karyawan Bagian Non-Medis Rsu Universitas Muhammadiyah Malang). *Bisman*, 5(8.5.2017), 2003–2005.
- Heriyadi, H., Tjahjono, H. K., & Rahayu, M. K. P. (2020). Improving *Organizational citizenship behavior* Through Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, And Work-Life Balance. *Binus Business Review*, 11(2), 97–104. <https://doi.org/10.21512/Bbr.V11i2.6193>
- Hutagaol, D. T., & Butarbutar, F. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Bank X Divisi Network Operation Medan. *Jurnal Stindo Profesional*, 69, 5–24.
- Khairunnisa, Z. Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta 2017. (2020). Mediasi Organizational Commitment Pada Pengaruh Lmx (*Leader member exchange*) Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Karyawan Di Puskesmas Jetis Bantul Yogyakarta.
- Kumari, K., Abbas, J., Hwang, J., & Cioca, L. I. (2022). Does Servant Leadership Promote Emotional Intelligence And *Organizational citizenship behavior* Among Employees ? A Structural Analysis.
- Langford, D., Fellows, R. F., Hancock, M. R., & Gale, A. W. (2020). Organizational Behaviour. In *Human Resources Management In Construction*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya*.
- Marhamah. (2018). Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) Dan Reward Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar Negeri (Sdn) Di Babelan Bekasi Marhamah 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 937–947.
- Miftah Fragusti Arrazi, & Kusmiyanti. (2022). Pengaruh *Leader member exchange* Terhadap Work Engagement Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas Iia Yogyakarta. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 8(1), 50–60. <https://doi.org/10.36805/Manajemen.V8i1.2964>
- Organ, D. W. (2019). *Organizational citizenship behavior*. In *International Encyclopedia Of The Social & Behavioral Sciences: Third Edition*.
- Priyono. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Zifatama Publisher*.
- Robbins, S. ., & Coulter, M. (2018). Management. In *Boston*.
- Saefullah. (2018). Psikologi Perkembangan Dan Pendidikan. In *Cv Pustaka Setia*.
- Simamora, H. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3. *Sumber Daya*

Manusia.

- Suarsa, S. H. (2020). Kecerdasan Emosional Dan *Leader member exchange* Sebagai Faktor Pemicu Kinerja Karyawan. 7(2).
- Suci, R. P., Mas, N., & Chrisdianto, A. (2021). Analisis Dampak Strategi *Leader member exchange* Terhadap *Organizational citizenship behavior* Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Analysis Of The Impact Of The *Leader member exchange* Strategy On *Organizational citizenship behavior* Mediated By Job Satisfaction. 17(3), 456–465.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. In Cv Alfabeta.
- Suryana, A. K. H., & Theorupun, M. S. (2018). Upaya Meningkatkan Perilaku *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Pt. Pos Indonesia Persero Surakarta. Probank, 3(2), 95–107.
- Syamsuriati. (2021). Pengaruh Kecerdasan Spritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Sd 16 Garo'go Kabupaten Majene. Mala'bi: Jurnal Manajemen Ekonomi Stie Yapman Majene.
- Tjiabrata, W., Lengkong, V. P. K., & Sendow, G. M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Up3 Manado. Jurnal Emba, 9(2), 458–468.
- Wijaya, C. (2018). Perilaku Organisasi. In Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (Lpppi).
- Yasfi, A., Istiqomah, E., & Akbar, S. N. (2020). Hubungan Leader Lember Exchange (Lmx) Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Pt. Pelindo Iii (Persero) Cabang Banjarmasin. Jurnal Kognisia: Jurnal Mahasiswa Psikologi Online, 1(2), 8–14.
- Zebua, S. N., & Siahaan, E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kreativitas, Dan Kemampuan Menyesuaikan Diri Terhadap Kinerja Guru Sma. Jurnal Ilmu Pendidikan, 3(6), 3509–3519.