

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(2), 125–135.
- Afia, H. N., Amin, W., & Sriwidodo, U. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Poltekkes Kemenkes Surakarta Jurusan Ortotik Prostetik. 383–394.
- Agustin. (2020). Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. 9(3), 480–493.
- Agwu. (2021). Manajemen Beban Kerja , Konflik Kerja Dan Stres Kerja : Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Di Pt Harapan Teknik Shipyard Pendahuluan. 5(1), 16–32.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior : Beban Kerja , Budaya Kerja Dan Motivasi ( Studi Literature Review ). *Jurnal Ilmu Mutidisiplin*, 1(1), 83–93.
- Aminah, S. (2017). Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Dengan Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kerja Di Pt. Japra Comfeed Indonesia Tbk. Unit Sragen. 8–25.
- Andika, S. S. (2021). Pengaruh Konflik Kerja, Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponogoro. 2009, 7–47.
- Andriyany, D. P. (2021). Analisis Konsep Produktivitas Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Literatur). 8–21.
- Anggraini, S. R. R. H. M. D. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Inderapura Pesisir Selatan. 1, 73–90.
- Chikmawati, Z. (2018). Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Karyawan ( Merugikan Sekaligus Menguntungkan ). September.

- Cohen. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Individu Terhadap Financial Technology Syariah Paytren Sebagai Salah Satu Alat Transaksi Pembayaran: Pendekatantechology Acceptance Model Dan Theory Of Planned Behavior. 9(1).
- Cushway, B. (2020). Pengaruh Upah, Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Di Konveksi Ayufatma Collection Kudus. 5–20.
- Daniel, M., Mohd, A., Hassan, M. M., Noor, A., Khir, A. M., Arnidawati, W., & Abdullah, W. (2022). Perhubungan Antara Konflik Kerja Dan Keluarga Terhadap Stres Dalam Kalangan Pekerja Kakitangan Awam. 7(2).
- Dora, M., Wahyuni, & Anjelina, M. (2022). Pengaruh Konflik, Tekanan Pekerjaan Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Bkpsdm (Badan Kepegawaian & Pengembangan Sumber Daya Manusia) Kota Lubuklinggau. 27(2), 12–26.
- Edward, Y. R., & Faris, S. (2022). The Effect Of Work Life Balance And Work Stress On Performance With Job Satisfaction As Intervening Variables At The Office Of Themistry Of Religion , Selatan Tapanuli Regency. 1321–1328.
- Gaol. (2021). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mutiara Indah Purnama Bekasi.
- Haiman. (2021). Manajemen Wisata Religi Pada Makam Ki Ageng Selo, Desa Selo, Kecamatan Tawangharjo, Kabupaten Grobongan. 9–29.
- Hair. (2016). Analisis Sem ( Structural Equation Modelling ) Dengan Smartpls ( Partial Least Square ). 1.
- Hair Et Al. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Mengikuti Uskad. 7(2), 124–141.
- Halawa, S., & Surbakti, M. N. (2022). Riskimas Single Medan Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada Pt . Wijaya Riskimas Tunggal Medan. 3(October), 3924–3932.

- Hasibuan. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt . Greenex Sumatera Mandiri Medan. 3(September), 2636–2644.
- Herdyana, R., & Setiawan, H. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Soreang Kab.Bandung. 20–68.
- Hermawan, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Stres Kerja , Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pt . Sakti Mobile Jakarta. 22(2), 173–180.
- Intan, T. H., Kurniawan, R., & Suprihartini, L. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kompetensi, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai Pt X.
- Kurniawan, R. B., Sularso, R. A., & Titisari, P. (2018). The Effect Of Work Conflict And Job Stress On Employees Performance With Organizational Commitment As Intervening Variable. 6(1), 1–8.
- Kusjono, D. S. & G. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Konflik Dan Turn Over Intention Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Usaha Mandiri Jakarta Selatan. 1(3), 38–52.
- Latunusa, P. M., Timuneno, T., & Fanggidae, R. E. (2023). The Effect Of Multiple Role Conflict And Work Stress On The Performance Of Women Nurses During The Covid-19 With Coping Stress As Intervening Variables (Study At Soe Regional General Hospital). 1(1), 53–67.
- Mangkunegara. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Chandra Karya Sukses. 1–15.  
[Http://Repositori.Buddhidharma.Ac.Id/391/3/Bab Ii.Pdf](http://Repositori.Buddhidharma.Ac.Id/391/3/Bab%20ii.Pdf)
- Mangkunegara. (2021). Pengaruh Konflik Kerja, Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Ponogoro. 1–6.
- Marsal, Manuhung, S., & Natasya. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik

- Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Desa Pada Kantor Desa Tanjong Kabupaten Luwu. 1(April), 31–37.
- Nangoy, N. M., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Kerja, P. M., Kerja, P., & Stres, D. A. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado. 8(1), 282–291.
- Ningsi. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Transportasi Pribadi Pada Mahasiswa Menggunakan Pendekatan Partial Least Square. *Jurnal Gaussian*, 6, 211–219.
- Noorma, A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Borneo Melintang Buana Ekspor Yogyakarta.
- Nurdin. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Auditor Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Di Kantor Akuntan Publik Di Kota Semarang). 1–18.
- Parama, T., Suprpto, I., & Nurmaya, E. (2022). Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. 9, 73–81. <https://doi.org/10.55963/jumpa.v9i3.480>
- Raunaqi. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. XI Axiata Tbk Jakarta).
- Riana, A., Nina, & Rindu. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. 11(50), 160–169.
- Rivai, & Sagala. (2021). Kontribusi Gaya Kepemimpinan Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sampel. 11(1).
- Robbins, & Judge. (2020). Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja. 3(3), 26–43. <https://doi.org/10.37531/yum.v11i12>

- Rohmaniyyah, T. L. (2019). Hubungan Antara Dukungan Keluarga Dan Kepuasan Pernikahan Pada Mahasiswi. 2008.
- Rusda, A., & Verawati, D. M. (2021). Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Masyarakat Kecamatan Grabag Kabupaten Magelang. 8, 312–319.
- Sabil, F. A. (2022). Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap. 4, 941–947.
- Safitri, A. E., & Gilang, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt.Telkom Witel Bekasi. 4(1), 216–226.
- Saftari, M., & Sinta, S. (2023). Online Learning Mata Kuliah Statistik Ekonomi ( Studi Kasus Mahasiswa Isb Atma Luhur ). 03, 1–7.
- Sasuwe, M., Tewal, B., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pt.Air Manado. 6(4), 2408–2418.
- Semaksiani, A., Handaru, A. W., & Rizan, M. (2019). The Effect Of Work Loads And Work Stress On Motivation Of Work Productivity ( Empirical Case Study Of Ink-Producing Companies ). 9771, 560–571. <https://doi.org/10.36348/Sb.2019.V05i10.003>
- Silaban, R. L., Handaru, A. W., & Saptono, A. (2021). Effect Of Workload , Competency , And Career Development On Employee Performance With Organizational Commitment Intervening Variables. 3(1), 294–311.
- Sinaga, D. S., Sinaga, J., & Sinaga, F. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Konflik Terhadap Produktifitas Kerja Pada Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kabupaten Karo. 5, 784–792.
- Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. 841–856.
- Soleman. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai Pelabuhan Perikanan Nusantara

Karangantu Dikota Serang. 4(1), 51–70.

Stoner Dalam Ramadhan. (2021). Pengaruh Motivasi, Karakteristik Individu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pondok Pesantren (Kopontren) La Tansa Ponogoro. Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents, 7(2), 107–115.

Sugiyono. (2017a). Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Dan Corporate Social Responsibility (Csr) Terhadap Nilai Perusahaan. 62–93.

Sugiyono. (2017b). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Desain Produk Sepeda Motor Honda Scoopy Fi Dengan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pt Tunas Dwipa Matra Raden Intan Bandar Lampung). 90.

Sugiyono. (2017c). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Nissan X-Trail Pada Pt. Wahana Wirawan Manado. 5(2), 2221–2229.

Sugiyono. (2017d). Pengaruh Pengawasan, Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Barang Milik Daerah Kabupaten Minahasa Utara. 5(2), 1921–1928.

Sugiyono. (2017e). Pengaruh Profabilitas Dan Kepemilikan Insider Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kebijakan Hutang Sebagai Variabel Intervening(Study Pada Perusahaan Property Dan Real Estate Pada Tahun 2012-2017). 63–99.

Sugiyono. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Jatim Indo Lestari Yohanes Robert Pratama Husodo. 6(1).

Sugiyono. (2019a). Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Krja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Staff Pns) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. 1, 38–48.

Sugiyono. (2019b). Perilaku Inovatif Dan Harga Diri Terhadap Perilaku

- Kewarganegaraan Organisasi (Ocb) Pada Karyawan Wisma Pandawa Ciumbuleuit Bandung. 35–63.
- Sunyoto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Kecerdasan Emosi Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Borneo Citra Persada Mandiri Di Balikpapan. 5, 1–10.
- Sunyoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja Di Kantor Kecamatan Binjai Kota.
- Supriati. (2018). Tinjauan Pembelian Atas Prosedur Peralatan Kantor Pada Pt Deltra Wijaya Konsultan. 20–27.
- Sutrisno. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Indomarco Prismatama Palembang Pendahuluan Menurut Fahmi ( 2014 : 205 ) Konflik Adalah Suatu Persepsi Yang Berbeda Dalam Melihat Suatu Situasi Dan Kondisi Yang Selanjutny. 122–138.
- Syahputra, D., Alwie, A. F., & Garnasih, R. L. (2019). Analisis Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Pembelian Berulang Dengan Harga Sebagai Variabel Moderasi Pada Maskapai Penerbangan Rute Pekanbaru Jakarta. 30(2), 14–30.
- Tannady, H. (2019). Implementasi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Iklim Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bmt Sinar Amanah Boyolangu. 132. [Http://Repo.Iain-Tulungagung.Ac.Id/10626/5/Bab Ii.Pdf](http://Repo.Iain-Tulungagung.Ac.Id/10626/5/Bab%20Ii.Pdf)
- Terry. (2021). Pengaruh Upah Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perpektif Ekonomi Islam Pada Pt. Indo Muda Berjaya Palembang. 11–49.
- Trisnawaty, M. (2020). Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Bagian Produksi 1 Pt Js Jakarta ). 22(2).
- Zulkarnaen, W., Suarsa, A., & Kusmana, R. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Departemen R-Pet Pt. Namasindo Plas Bandung Barat. 2(3).