

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja dengan stres kerja sebagai variabel intervening dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner kepada 46 orang pegawai sebagai responden yaitu pada kantor Dinas Pendidikan Muaro Sijunjung. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) terdapat pengaruh signifikan konflik kerja terhadap stres kerja. 2) terdapat pengaruh signifikan beban kerja terhadap stres kerja. 3) terdapat pengaruh signifikan konflik kerja terhadap produktivitas kerja. 4) terdapat pengaruh signifikan beban kerja terhadap produktivitas kerja. 5) terdapat pengaruh signifikan stres kerja terhadap produktivitas kerja. 6) terdapat pengaruh signifikan konflik kerja terhadap produktivitas kerja dengan stres kerja. 7) terdapat pengaruh signifikan konflik kerja terhadap produktivitas kerja dengan stres kerja. 8) kontribusi variabel konflik kerja, beban kerja dan produktivitas kerja terhadap stres kerja yaitu sebesar 0,883 atau sebesar 88,3% sedangkan sisanya sebesar 11,7% yang dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. 9) kontribusi variabel konflik kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja yaitu sebesar 0,935 atau sebesar 93,5% sedangkan sisanya sebesar 6,5% yang dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja, Stress Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work conflict and workload on work productivity with work stress as an intervening variable using primary data obtained by distributing questionnaires to 46 employees as respondents, namely at the Muaro Sijunjung Office of Education. In this study using the analysis tool Structural Equation Modeling (SEM) using Partial Least Square (PLS).

The results of this study indicate that: 1) there is a significant effect of work conflict on work stress. 2) there is a significant influence of workload on work stress. 3) there is a significant effect of work conflict on work productivity. 4) there is a significant effect of workload on work productivity. 5) there is a significant effect of work stress on work productivity. 6) there is a significant effect of work conflict on work productivity with work stress. 7) there is a significant effect of work conflict on work productivity with work stress. 8) the contribution of work conflict, workload and work productivity variables to work stress is equal to 0.883 or 88.3% while the remaining 11.7% is influenced by other variables outside this study. 9) the contribution of work conflict, workload and work stress variables to work productivity is equal to 0.935 or 93.5% while the remaining 6.5% is influenced by other variables outside this study.

Keywords : Work Conflict, Workload, Work Productivity, Work Stress