

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita. (2019). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Adnyana, I., & Purnami, N. (2019). Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Self Efficacy Dan Locus of Control Pada Niat Berwirausaha. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(2), 253915.
- Amelia, S. (2019). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). EcoGen PENGARUH KEPUASAN KERJA , PELATIHAN , DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP SERVICE ORIENTED - ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda EcoGen. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 2(9), 34–38.
- Andhini. (2019). Pengaruh Transaksi Online Shopping, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen pada E-commerce. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6(7), 1–23.
- Anggi, V. F. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(1), 1–56.
- Anisa, C. A. (2021). TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN. *Leadership:Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Ardana. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Ardi, S. (2020). Pengaruh Perssepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai

- Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Ariani, D. R., & Ratnasari. (2020). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Super Box Industries. *Journal of Independent Studies and Research: Management, Social Science and Economics*, 9(1), 74–86.
- Arifianto, C. (2020). Religiosity and Organizational Citizenship Behavior: a Study on Student Employees in South Tangerang. *International Journal of Science, Technology & Management*, 1(2), 107–116.
<https://doi.org/10.46729/ijstm.v1i2.20>
- Basyit, A., Sutikno, B., & Dwiharto, J. (2020). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMA*, 5(1).
- Dahlan, M., & Sumaryana. (2020). Pengaruh penerapan good governance terhadap kinerja pelayanan publik, budaya organisasi dan lingkungan eksternal sebagai pemoderasi. *Management Analysis Journal*, 19(1), 45–51.
- Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.
- Efendi, S., & Winenriandhika, O. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada kinerja Karyawan di PT. Marketama indah. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 99–110.
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). Analisis faktor yang mempengaruhi jam kerja para pekerja di propinsi Jawa Tengah 2003 (analisis data sakernas 2003). *Management Analysis Journal*, 2003, 1–100.
- Fadli, A. (2020). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Modern Plasindo Mutiara. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 13(1), 131–141.

- Fanani, M. N. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada universitas internasional semen indonesia (uisi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 07.
- Farisi, S., & Azhar. (2019). Model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 9(32), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(8), 4–99.
- Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia.* <http://etheses.uin-malang.ac.id/29700/>
- Ichsan, R. N., & Nasution, L. (2021). Sosialisasi pelatihan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan di pdam tirtanadi cabang padang bulan medan. *AMALIAH: JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT*, 5(1), 48–53.
- Indra Yudha, R. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jaya Abadi Sumber Pasifik Kota Jambi. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 9(2), 24–35.
- Indrawan, M. I. (2019). Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kecamatan Binjai Selatan. *Journal Abdi Ilmu*, 10(2), 1851–1858.
- Kurniawan, ananda dwi. (2020). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA PEKERJAAN. *International Journal of Hypertension*, 1(1), 1–171. <http://etd.eprints.ums.ac.id/14871/%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cell.2017.12.025%0Ahttp://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf%0Ahttp://www.who.int/about/licensing/%0Ahttp://jukeunila.com/wp->

content/uploads/2016/12/Dea

- Kurniawan, P., & Susanto, N. (2021). Pengaruh pelatihan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. iss indonesia. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 273–281.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *International Journal of Science, Technology & Management*, 8(2).
- M.Sesaria. (2020). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1, 2004*, 6–25.
- Magdalena, A. (2021). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pegadaian Persero. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 9(3), 1277–1285.
- Mahendra, I., & Surya, I. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Martinus, E. (2018). PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . DEVINA SURABAYA. *Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun*, 5(9), 1–15.
- Muaja, K. O., Adolfini, A., & Dotulong, L. O. H. (2019). Pengaruh Penempatan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo Kantor Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Muhsin, & Arifa, N. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 374–389.
- Mukti, A. H. (2018). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED

- ORGANIZATION SUPPORT (POS) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA. *Scholars Journal of Economics, Business and Management (SJEEM)*, 1, 19–26.
- Mutholib, M. (2019). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja. *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 2(3), 222–236. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v2i3.3993>
- Natalia, N. K. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1507. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p14>
- Noeraini, I. A., & Sugiyono, S. (2019). Pengaruh tingkat kepercayaan, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan pelanggan JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(5).
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2019). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>
- Organisasi, K., Kepuasan, T., & Pegawai, K. (2019). *No Title*.
- Parwita, G. B. S., & Prastyadewi, M. I. (2019). PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR. *Akuntansi*, 66(11), 685–692.
- Pitriyani, P., & Halim, A. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 60–68.
- Prayogo, I. N. S. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(4), 1–36.
- Purnama, D. (2020). IKLIM ORGANISASI BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI UBUD. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>

- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>
- Putri, Y., & Utami, H. (2019). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rachmawati, A. (2019). Pengaruh Consumer Knowledge, Brand Image, Religiusitas, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah. *International Journal of Science, Technology & Management*, 8(2), 1–13. <http://ojs.itb-ad.ac.id/index.php/LQ/article/view/336/190>
- Rini, S. P. et. all. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 69–88.
- Rozi, A., & Puspitasari, A. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Serang. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 106–119.
- Sadarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Sahrah, A. (2019). Perceived organizational support dan organizational citizenship behavior pada perawat rumah sakit perceived organizational support and organizational citizenship behavior on hospital nurses alimatus sahras rumah sakit perawat dalam upaya mewujudkan pelaya. *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 19(1), 40–56.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap

- Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 5(3), 1–8.
- Sari, L. A. (2019). *Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kreativitas Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kawi Malang)*. Universitas Brawijaya.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 51–58.
- Sausan, N. S., Nasution, A. M. U., & Sabrina, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Foods Manufacture. *Economics, Business and Management Science Journal*, 1(1), 6–13.
- Siallagan, B., Miftahuddin, M., & Isnaniah, L. K. S. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lariz Depari Hotel Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 1(2).
- Sinaga, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Trikarya Cemerlang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(2), 159–169.
- Sitompul, S. S., & Simamora, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 2(2), 142–153.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Suadnyana, I. K., & Supartha, I. W. G. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Karyawan. *E-*

- Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(4), 1950.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i04.p09>
- Subandrio, S., & Asminawati, A. (2022). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pt karya sawitindo mas (ksm). (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 3(1), 84–91.
- Sulaeman Ardika. (2020). Pengaruh Upah Dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Kerajinan Ukiran Kabupaten Subang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 13(1), 91–100.
- Sunanda, W. D. (2019). Pengaruh kepemimpinan islami dan religiusitas terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening (studi kasus pada waroeng spesial sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY*, 17, 20–36.
- Sunarto, A. (2022). Pengaruh disiplin dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. kekal jaya makmur tangerang. *JISOS: JURNAL ILMU SOSIAL*, 1(1), 27–36.
- Suzanna, A. (2019). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang cirebon. *International Journal of Science, Technology & Management*, XIX(1), 42–50.
- Tamawiwiy, J. (2018). Pengaruh kinerja keuangan pemerintah daerah terhadap belanja modal untuk pelayanan publik (Studi pada kabupaten dan kota di Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1984, 103–124.
- Teguh Prananda, Ismuhadjar, L. (2022). Analisis Sistem E-Kinerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja sebagai Pemediasi. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 9(3), 316–323.
- Timpal, E. (2018). Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia* *Journal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1–9.

- Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Performance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110.
- Zulaspan. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 31–44.
- Zulkarnaen, W., & Suarsa. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Departemen R-Pet PT. Namasindo Plas Bandung Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 2(3), 151–177.