

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia (teori, konsep dan Indikator)*. Zanafa publishing.
- Annisa, R. (2020). *Pengaruh komitmen organisasional dan stres kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di rsud pandeglang berkah*.
- Apriyanto, P., & haryono, S. (2020). Pengaruh tekanan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap intensi turnover: peran mediasi kepuasan kerja. *Manajemen dewantara*.
- Araujo, (2017). Analisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, komitmen organisasi dan konflik kerja-keluarga terhadap turnover intention. *Вестник росздравнадзора*, 6, 5–9.
- Badeni. (2017). *Kepemimpinan & perilaku organisasi*. Alfabeta.
- Bogar, R. (2021). *Pengaruh beban kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intention pada pt . Batavia prosperindo finance tbk-manado*. 2(4), 342–347.
- David, michal, M., huang, H., ronen, S., springborn, S., debiec-rychter, M., billings, S. D., goldblum, J. R., rubin, B. P., michal, M., suster, S., & mackinnon, A. C. (2020).
- Dewi, A. A. H. ., suardhika, I. N., & hendrawan, I. G. Y. (2021). Pengaruh

karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan paruh waktu pada cv. Karya gemilang.

Fattah, H. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja pegawai, budaya organisasi, perilaku pemimpinan dan efikasi diri*. Yogyakarta: elmatera.

Fiantis, D. (2015). Pengaruh konflik peran dan stress kerja terhadap keinginan berpindah dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada akuntan publik di joglosemar). *Angewandte chemie international edition*, 6(11), 951–952., 5–24.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program. Ibm spss 23* (8th ed.). Universitas diponegoro.

Hasibuan, M. S. . (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Pt. Bumi aksara.

Hermingsih, A., & purwanti, D. (2020). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi. *Jurnal dimensi*, 9(3), 574–597.

Jeklin, A. (2019). *Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja, terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja pada aparat kepolisian daerah sumatera utara (studi pada direktorat reserse kriminal khusus) emilan*. 5(july), 1–23.

Kaswan. (2017). *Psikologi industri dan organisasi*. Alfabeta.

Kristianti, I. S., affandi, A., sunarsi, D., & rozi, A. (2021). *Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pariwisata purwakarta*

I. I(2017).*

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja rosdakarya.

Ningrum, N. K. W. (2019). *Kepuasan kerja terhadap kinerja*.

Nurtjahjono, G. E., nimran, U., musadieq, M. Al, & utami, H. N. (2020). *The effect of job characteristic, person-job fit, organizational commitment on employee performance (study of east java bpjs employees)*.

Putra, I. D. P. G. W., sintasih, D. K., & putra, M. S. (2018). Pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional (studi pada karyawan outsourcing depo arsip pt. X). *E-jurnal ekonomi dan bisnis universitas udayana*.

Rahmizal, M., & Novia, I. (2021). Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pt. Brahma bina bakti mill jambi. *Jurnal pundi*.

Reza. (2019). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*.

Riani, N., & putra, M. (2017). Pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention karyawan. *E-jurnal manajemen universitas udayana*, 6(11), 255226.

Riduwan. (2015). *Dasar-dasar statistika*. Alfabeta.

Rini. (2018). Organizational citizenship behavior. *International encyclopedia of the social & behavioral sciences: second edition.*

Robbins, S. ., & Judge, T. . (2015). *Perilaku organisasi*. Salemba empat.

Salim, A. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, kinerja dan turnover intention pada karyawan pt. Indospring di kota gresik. *Jurnal ilmiah mahasiswa manajemen*.

Santoso, S. (2016). *Panduan lengkap spss versi 23*. Elekmedia computindo.

Setiyanto, A. I., & Selvi, N. H. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention (pada perusahaan manufaktur di kawasan industri anbil kota batam). *Jurnal akuntansi, ekonomi dan manajemen bisnis*.

Shim, H., shin, N., stern, A., aharon, S., binyamin, T., karmi, A., rotem, D., etgar, I., porath, D., pradhan, B., kumar, G. S., sain, S., dalui, A., ghorai, U. K., pradhan, S. K., acharya, S., quan, I. N., rand, B. P., friend, R. H., ... gmbh, Z. (2018). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas tenaga kerja kota makassar. *Advanced optical materials*, 10(1), 1–9.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta.

Suristya, K. L., & adi, N. R. (2021). Pengaruh kompetensi karyawan dan motivasi

terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jmbi unsrat (jurnal ilmiah manajemen bisnis dan inovasi universitas sam ratulangi)*, 8(1), 50–70. <Https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i1.32584>

Susyatmoko, I., puspitasari, I., & Utami, E. M. (2016). Pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap kinerja pegawai (studi pada perusahaan daerah air minum kota purworejo). *Jurnal manajemen dan bisnis (segmen)*, 12(2), 1–10.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.

Umar, H. (2016). *Riset sumber daya manusia dalamorganisasi*. Gramedia pustaka utama.

Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja*. Rajawali pers.

Yuda, I., & ardana, I. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan hotel holiday inn express. *E-jurnal manajemen universitas udayana*, 6(10), 244381.