

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai intervening pada j&t express padang. Dengan sampel sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Pemrosesan data dilakukan dengan alat SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) beban kerja, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada j&t express padang. (2) beban kerja, komitmen organisasional, berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada j&t express padang. (3) beban kerja, komitmen organisasional, berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai variable Intervening pada j&t express padang.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

*his study aims to examine the effect of workload and organizational commitment on turnover intention through job satisfaction as an intervening at J&T Express Padang. With a sample of 30 respondents. The sampling technique in this study used saturated sampling. Data processing is done with SPSS tool.*

*The results of this study indicate that: (1) workload, organizational commitment, and job satisfaction have a significant effect on Turnover Intention at j&t express padang. (2) workload, organizational commitment, affect job satisfaction at J&T Express Padang. (3) workload, organizational commitment, have a significant effect on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening variable at j&t express Padang*

***Keywords: Workload, Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Intention.***