

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. W., Hartanti, D., Permatasari, H., & ... (2022). Penerapan Data Mining untuk Memprediksi Jumlah Produk Terlaris Menggunakan Algoritma Naive Bayes Studi Kasus (Toko Prapti). *Jurnal Informatika ...*, 13(April), 20–27.
- Aldini, Ahmad Feriyansyah, & Sella Venanza. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Oppo Di Kota Pagar Alam. *Jurnal Aktiva : Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 44–53.
- Alfiani, R. (2022). *Prediksi Kepuasan Customer Terhadap Performance Terapis Baby Massage Menggunakan Algoritma Naive Bayes*. 9(1), 83–92.
- Anisa Martadala, D., Redi Susanto, E., & Ahmad, I. (2021). Model Desa Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 40–51. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Arief Yanto Rukmana, Budi Harto, & Hendra Gunawan. (2021). Analisis Analisis Urgensi Kewirausahaan Berbasis Teknologi (Technopreneurship) dan Peranan Society 5.0 dalam Perspektif Ilmu Pendidikan Kewirausahaan. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 13(1), 8–23.
- Aswiputri, M. (2022). Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322.
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). 濟無No Title No Title No Title. 5(1), 121–134.
- Ghani, R. Al, Azani, N. W., Auliani, S. N., Maharani, S., & Gustinov, M. D. (2022). Perancangan Sistem Informasi e- Commerce Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Nasional Teknologi Informasi Dan Bisnis*, 1(1), 99–106.
- Hardiana, Y. S., Pramono, T. D., Niaga, J. A., Bandung, P. N., Words, K., & Pelanggan, L. (2022). *PENERAPAN CRM UNTUK MENINGKATKAN*. 1, 1–9.
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda*. 20(1).

- Herfandi, Arman Diansyah, Eri Sasmita Susanto, 2021. (2021). JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains) ISSN 2686-3359 (Online) JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains) ISSN 2686-3359 (Online). (*Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 3(1), 301–307.
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66.
- Ibrahim, A., Mauluddin, M. H., Saputra, A. W., Carolina, A., Mardiana, M., Wiratama, Y., & Ramadhan, R. R. (2021). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan Unipin. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(1), 1–6.
- Informatika, J., Rekayasa, D., Jakakom, K., Rahmadani, T. P., Siswanto, A., & Yani, H. (2022). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMP N 1 Muaro Jambi *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*. 2(September), 305–314.
- Ismail, M., Ghazali Syam, A., & Masnur, M. (2021). APLIKASI QR CODE SEBAGAI SARANA PENYAMPAIAN INFORMASI POHON DIKEBUN RAYA JOMPIE Informasi Artikel. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(1), 2775–412.
- Lengkong, C. M., Sengkey, R., & Sugiarto, B. A. (2019). *Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web di Kabupaten Minahasa*. 14(1), 15–20.
- Luhur, U. B., Raya, J. C., Utara, P., & Selatan, J. (2020). Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Untuk Meningkatkan Pola Penjualan Obat 1,2. 7(2).
- Menggunakan, D., & Dan, P. H. P. (2019). *L e n t e r a d u m a i , .* 10, 46–57.
- Naista, D., & Hasibuan, M. S. (2022). Visualisasi Data Hasil Uji Kompetensi Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak SMK Negeri 3 Metro Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Lampung 2021. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 115–122.
- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878.
- Pada, P., Ahmadi, K., Di, C., Besuki, K., Situbondo, K., & Susilowati, D. (2022). *Siti Soleha*. 20(1), 86–107.
- Pengetahuan, I. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel*

- Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Anugrah). 3(1), 141–150.*
- Pratama, I. R., & Arumi, E. R. (2022). *Sistem Klasifikasi Penjualan Produk Alat Listrik Terlaris Untuk Optimasi Pengadaan Stok Menggunakan Naïve Bayes. 6, 2135–2139.*
- Rahayu, D., Suryanto, A. A., Nurlifa, A., Muqtadir, A., & Miftahurrohman, M. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Di Toko Handphone Rejo Cell Tuban. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sains Tahun 2022, 1, 161–166.*
- Rifaldy, M., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., & Makassar, U. M. (2022). *Pengaruh perencanaan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada badan perencanaan pembangunan daerah kota makassar.*
- Rini, O., & Kunang, S. O. (2021). Implementasi Data Mining Menggunakan Metode Naive Bayes Untuk Penentuan Penerima Bantuan Program Indonesia Pintar (Pip) (Studi Kasus : Sd Negeri 9 Air Kumbang). *Bina Darma Conference on ... , 714–722.*
- Saptaria, L., & Setyawan, W. H. (2021). Desain Pembelajaran Technopreneurship Untuk Meningkatkan Motivasi Berwirausaha Mahasiswa Uniska Kediri. *Prima Magistra: Jurnal Ilmiah Kependidikan, 2(1), 77–89.*
- Shidqi, S., Sulistyono, D. A., & Almu, F. (2022). *Pembuatan Infrastruktur Database Menggunakan Metode Replikasi Untuk Pelanggan Jagoan Hosting. 16(1).*
- Siregar, L. Y., & Nasution, M. I. P. (2020). Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online. *HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (HJIMB), 02(01), 71–75.*
- Suprianto, S. (2020). Implementasi Algoritma Naive Bayes Untuk Menentukan Lokasi Strategis Dalam Membuka Usaha Menengah Ke Bawah di Kota Medan (Studi Kasus: Disperindag Kota Medan). *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON), 1(2), 125.*
- Tari, S., Idifitriani, F., & Dery Sofya, N. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak Crowdfunding Basiru Menggunakan Pemrograman Php Dan Freamwork Codeigniter. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains, 4(1), 15–20.*
- Teknologi, J., Jtsi, I., Novitasari, Y. S., Adrian, Q. J., Kurnia, W., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : BIMBINGAN BELAJAR DE POTLOOD). 2(3), 136–147.*
- Teknologi, J., Jtsi, I., Warsela, M., Wahyudi, A. D., Sulistiyawati, A., Informasi,

- S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: PT FIF Group)*. 2(2), 78–87.
- Terlaris, P., & Penjualan, P. (2020). 1), 2). 10, 195–207.
- Thamrin, H., Fajarianto, O., & Ahmad, A. (2021). Pelatihan Pemrograman C++ dan HTML di SMK Avicena. *Abdimas Awang Long*, 4(1), 51–60.
- Tinggi, S., Informatika, M., Komputer, D. A. N., & Mandiri, I. (2022). *Sistem Informasi Jalur Pendakian Gunung Di Indonesia Berbasis Web*. 352031004.
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cuci Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111.
- Widayanti, R., & Simorangkir, H. (2021). *Proceeding SENDIU 2021*. 1(2), 978–979.
- Zulfa, N., Auliya, R. I., & Zaenal, A. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 100.