

1. Sistem ini tidak menutup kemungkinan masih memiliki kekurangan, untuk itu pada tahap pengembangan berikutnya diharapkan dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada sistem ini.
2. Sistem pendukung keputusan penentuan perekrutan pegawai ini perlu dilengkapi dengan metode lain, guna melakukan perbandingan antara metode SERVQUAL dengan metode yang lainnya.
3. Diharapkan adanya pengembangan lebih lanjut dari sistem dirancang sehingga menjadi sistem yang terpadu untuk menanggulangi dan mengelola data yang lebih besar.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Rahman. 2021. "Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta." *Jurnal Fasilkom* 11(2): 79–86.
- Abdul Kadir. 2021. *Dasar Perancangan Dan Implementasi DATABASE RELASIONAL*. Revisi.
- Alvionnita, Ade Nova, Ada Udi Firmansyah, and Dewi Maharani. 2021. "Implementasi *Customer Relationship Management* Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Klinik Dinda Berbasis Web." *JUTSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)* 1(1): 71–78.
- Andarsyah, Roni, and Christian Yuda Pratama. 2022. "Jurnal Teknik Informatika, Vol. 14, No. 2, April 2022." 14(2): 112–17.
- Anindya, Aula Putri, and Iva Mindhayani. 2021. "Analisis Kepuasan Pelanggan De Laundry Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index Dan Service Quality." *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang*

Raya 7(2): 129–36.

Bagus Gede Sarasvananda, Ida, Choirul Anwar, and Donaya Pasha. 2021.

“ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN E-CRM (Studi Kasus : BP3TKI Lampung).” *Z.A Pagar Alam* 2(1): 1–9.

Effendi, Habiburrahman, Ruri Ashari Dalimunthe, and Endra Saputra. 2022.

“Penerapan Metode Service Quality Dalam Melihat Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.” *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)* 3(4): 584–92.

Fadila, Riri Ratna, Wedra Aprison, and Hari Antoni Musril. 2021. “Perancangan Perizinan Santri Menggunakan Bahasa Pemograman PHP/MySQL Di SMP Nurul Ikhlas.” *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)* 11(2): 84.

Győrödi, Cornelia A. et al. 2021. “Performance Impact of Optimization Methods on MySQL Document-Based and Relational Databases.” *Applied Sciences (Switzerland)* 11(15).

Handayani, Dwipa, and Achmad Noeman. 2019. “Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Kelahiran Dan Surat Kematian) Berbasis Web.” *Information System for Educators and Professionals* 4(1): 65–74.

Handayani, Sutri. 2018. “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi KaHandayani, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi

- Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(2), 182–189. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i2.310>.”
ILKOM Jurnal Ilmiah 10(2): 182–89.
- Heryanto, Ahmad. 2019. “Pengembangan Kluster Web Server Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.” ... *Research Seminar (ARS ...* 5(1): 978–79. <https://seminar.ilkom.unsri.ac.id/index.php/ars/article/view/2158>.
- Indra rianto. 2021. *REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. ed. Andriyanto.
- Ismail. 2018. “Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi.”
Journal Of Informatic Pelita Nusantara 3(1): 82–86.
- Lestari, Murnia, and M. Harry K. Saputra. 2022. “Sistem Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Dengan Implementasi Crm (Customer Relationship Management) Kantor Pos Kotabumi Menggunakan Metode Ucd (User-Centered Design).” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 6(1): 103–9.
- Made, Ni, and Wulan Sari. 2021. “Ni Luh Sri Kasih 1 , I Gusti Ketut Adi Winata 2 , Ni Made Wulan Sari Sanjaya 3.” 13(3).
- Manuhutu, Melda, and Juneth Wattimena. 2019. “Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website.” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 9(2): 149.
- Mears, Daniel P. 2021. “What Is a System?” *Out-of-Control Criminal Justice*: 56–80.

- Mohamad Ridwan, Yuni Widiastiwi. 2021. Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952. *Sistem Informasi Manajemen*.
- Pakurár, Miklós et al. 2019. “The Service Quality Dimensions That Affect Customer Satisfaction in the Jordanian Banking Sector.” *Sustainability (Switzerland)* 11(4): 1–24.
- Pangaribuan, Antonius et al. 2021. “Sistem Pelayanan Terpadu Pengolahan Sampah Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang Dengan Konsep CRM Berbasis Android.” 1(1): 14–19. <http://ojs.fikom-methodist.net/index.php/METHOSISFO>.
- Prasetya, A F, S Sintia, and U L D Putri. 2022. “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language).” *Jurnal Ilmiah Komputer ...* 1(1): 14–18.
- Pratama, Kresna Adi, Ridho Taufiq Subagio, Muhammad Hatta, and Victor Asih. 2021. “Implementasi Load Balancing Pada Web Server Menggunakan Apache Dengan Server Mirror Data Secara Real Time.” *Jurnal Digit* 11(2): 178.
- Putri, Tiara Nabila, Rifnaldi, and Surmayanti. 2019. “Penggunaan Bahasa Pemrograman PHP Dan MySQL Sebagai Penunjang Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Secara Online.” *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 5(2): 64–73. <http://lppm.upiptyk.ac.id/ojsupi/index.php/pti> Vol.
- Rosa A.S & M.Shalahuddin. 2018. *REKAYASA PERANGKAT LUNAK TERSTRUKTUR DAN BERIONTASI OBJEK*. Revisi.

Rosalina, Vidila, and Thoha Nurhadiyan. 2018. "Pemodelan Electronic *Customer Relationship Management* (E-Crm) Pada Rumah Sakit." *Jurnal PROSISKO* 5(2): 1–5. <http://ejournal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/689>.

Rusdiana, MM. 2014. "Sistem Informasi Manajemen." *Sistem Informasi Manajemen*: 1–387.

Sa'ad Muhammad Ibnu. 2020. *Otodidak Web Programming : Membuat WEBSITE Edutainment Membangun Pembelajaran Berbasis Web Yang Dinamis Dan Interaktif*. Jakarta.

Sambagia, Niskolis Lucki, Tri Wahyudi, and Noveicalistud H Djanggu. 2020. "Pelayanan PDAM Kota Singkawang Menggunakan Metode Service Quality, Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis." *Jurnal TIN Universitas Tanjungpura* 5(1): 76–87.

Saufik, Iman. 2021. *Yayasan Prima Agus Teknik Pengantar Teknologi Informasi: Konsep, Teori Dan Praktik*.

Warsela, Merti, Agung Deni Wahyudi, and Ari Sulistiyawati. 2021. "Penerapan *Customer Relationship Management* Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: PT FIF Group)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* 2(2): 78.

<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/870/357>.

Wati, F. 2021. "Analisis People (Manusia), Proses, Teknologi Terhadap *Customer Relationship Management* (CRM) Pada PT. Wijaya Yusuf Berkah

Tandem.” *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial*

<https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/view/3235>.

Yogi, Ikhwan Ruslianto, and Syamsul Bahri. 2019. “Analisa Log Web Server Untuk Mengetahui Pola Perilaku Pengunjung Website Menggunakan Teknik Regular Expressions.” *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi* 07(01): 120–30. <https://httpd.apache.org/docs/2.4/logs.HTM>.

Lampiran 1. Kartu Rencana Study (KRS)

SISFO UPI-YPTK Home Perkuliahan Download History Perkuliahan Tugas Akhir Cetak Logout

Kartu Rencana Studi Mahasiswa

Tahun Akademik: 20221
NIM: 19101152630187
Nama: SYAHREZA AULIA RAHMAN
Jurusan: 263 - Teknik Informatika
Program: Reguler
Dosen: Dr. Yuhandri S.Kom, M.Kom
Kelas: IF-5
IPS: 3.71

Pesan Penting
PERUBAHAN KRS DAPAT DILAKUKAN 29 s.d 31 Agustus 2022 :
1. Pada Semester Ganjil 2022/2023 Max.SKS yang Dapat diambil sesuai dengan Total SKS pada KRS smt Genap 2021/2022 !
2. Anda diwajibkan mengambil Mata Kuliah sesuai dengan kelas asal Anda...!
3. Jika Tidak Maka Kartu Rencana Studi (KRS) Anda Tidak Dilakui, Kecuali :
1). Mengambil Kelas, 3). Bertrouk Jadwal,
2). Mengambil Kebawah, 4). Tidak Ada Kelas dan Lokal Penuh
4. KRS yang telah dicetak tidak dibenarkan dilakukan perubahan [EDIT], Kecuali Ada persetujuan Dosen PA
5. Mata kuliah yang diambil sesuai dengan peminatan masing-masing
6. Apabila ada kendala, silahkan Hubungi Dosen Pengampu Akademik Saudara Masing-Masing
7. Khusus Angkatan 2022, KRS karena masih dipaketkan untuk Semester 1 dan KRS dapat dilihat pada 5 September 2022 Jam : 16:00 Wib

Tambah KRS Cetak KRS

No	KodeMK	Mata Kuliah	Smt	Kelas	SKS	Lokal	Dosen	No. HP	Hari	Jam Kuliah	Pernah	Absen	Ket	Aksi
1	KKKF73111	Sistem Infrastruktur	7	IF-3	3	E-Learning	Ricky Ardiansyah, S.Kom, M.Kom	082386319225	Senin	13:00 - 15:30		0	-	Hapus
2	PBKF84215	Skripsi	8	IF-3.4	4	B-2	Toni, S.Kom, M.Kom		Rabu	13:30 - 15:10		0	-	Hapus
3	PPKF73105	IT Audit	7	IF-4	3	H-9	Sily Safira, S.Kom, M.Kom	08116604691	Rabu	16:00 - 18:10		1	One	Hapus
4	PPKF73104	IT Business Management	7	IF-4	3	H-7	Abulwafa Muhammad, S.Kom, M.Kom	081363873136	Selasa	16:00 - 18:10		0	-	Hapus
5	KKKF73128	Animasi Komputer dan Multimedia	7	IF-5	3	Lab-5	M. Hafizh, S.Kom, M.Kom	082284263328	Senin	16:00 - 18:10		0	-	Hapus

Total SKS yang diambil: 16
Max SKS yang boleh diambil: 24

Catatan :
- Wajib dibawa saat Komplain Absen
- Jika nama tidak keluar di absen
- Harus mendapat persetujuan Dosen PA

Padang, 13-Feb-2023
Dosen Pembimbing Akademik,
Dito,
(Dr. Yuhandri S.Kom, M.Kom)