

ABSTRACT

RIZKY MARDIYANSYAH, OPTIMIZING BUSINESS MANAGEMENT BY FORECASTING GOODS SALES TO MANAGE INVENTORY USING THE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING METHOD IN LORUS CELLULAR

Management is the main key to progress or not a business, the more optimal the management carried out by business people, the more optimal the results will be. Inventory management is one of the efforts in optimizing business management, with controlled inventory it can provide great benefits for these business actors. The development of information technology has made it easier for business actors to manage inventories such as decision support systems that can assist business actors in determining inventories. Therefore, in this study, researchers will develop an information system that will assist business actors in optimizing business management, especially inventory management. In inventory management, it is necessary to forecast sales that will occur in the next period so that business actors can prepare inventories for that period, for this reason a method that can perform forecasting is needed, namely the double exponential smoothing method. To make forecasts, actual data is needed as a reference for the forecasting. The data that researchers use are transaction data for the last twelve months at Lorus Cellular. After conducting research using the double exponential smoothing method and Lorus Cellular sales transaction data, the researcher obtained sales forecast results for the following period with a low error value for each item and the forecasting process has been simplified using the information system that the researcher has developed. The main benefit of this research is to assist business people in business management, simplify the procurement process, and overcome problems in determining inventory.

Keywords : SPK, Business Management, Double Exponential Smoothing, Inventory, Web

ABSTRAK

RIZKY MARDIYANSYAH, OPTIMALISASI MANAJEMEN BISNIS DENGAN MERAMALKAN PENJUALAN BARANG UNTUK MENGELOLA PERSEDIAAN MENGGUNAKAN METODE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING PADA LORUS CELLULAR

Manajemen merupakan kunci utama dari berkembang atau tidaknya sebuah bisnis, semakin optimal manajemen yang dilakukan pelaku bisnis maka semakin optimal pula hasilnya. Manajemen persediaan merupakan salah satu upaya dalam optimalisasi manajemen bisnis, dengan terkendalinya persediaan maka dapat memberikan keuntungan yang besar bagi pelaku usaha tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah mempermudah pelaku usaha dalam mengelola persediaan seperti sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pelaku usaha dalam menentukan persediaan. Oleh karena itu pada penelitian kali ini peneliti akan mengembangkan sebuah sistem informasi yang akan membantu pelaku usaha dalam optimalisasi manajemen bisnis terutama manajemen persediaan. Dalam manajemen persediaan dibutuhkan peramalan penjualan yang akan terjadi pada periode berikutnya agar pelaku usaha dapat mempersiapkan persediaan untuk periode tersebut, untuk itu dibutuhkan sebuah metode yang dapat melakukan peramalan yaitu metode *doubele exponential smoothing*. Untuk melakukan peramalan di butuhkan data aktual sebagai acuan dari peramalan tersebut, data yang peneliti gunakan adalah data transaksi selama dua belas bulan terakhir pada Lorus Cellular. Setelah melakukan penelitian menggunakan metode *double exponential smoothing* dan data transaksi penjualan Lorus Cellular maka penelti mendapatkan hasil ramalan penjualan untuk periode berikutnya dengan nilai eror yang rendah untuk tiap barangnya dan proses peramalan tersebut telah di permudah menggunakan sistem informasi yang telah peneliti kembangkan. Manfaat utama dari penelitian ini adalah untuk membantu pelaku bisnis dalam manajemen bisnis, mempermudah proses pengadaan barang, serta mengatasi masalah dalam menentukan persediaan.

Kata Kunci : SPK, Manajemenn Bisnis, *Double Exponential Smoothing*, Persediaan, Web