

## **ABSTRAK**

**Title** : ***ANALYSIS OF WIRELESS LAN-BASED INTERNET NETWORK SERVICE QUALITY IN FAZT NET INTERNET NETWORK SERVICES AND DENAI TV CABLE TV USING QUALITY OF SERVICE (QOS) AND QUALITY OF EXPERIENCE (QOE) METHODS TO IMPROVE CUSTOMER CONVENIENCE***

**Name** : **HERU HAMZAH**

**Reg. Number** : **19101152630053**

**Study Program** : ***Informatics Engineering***

**Advisors** : **Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom**  
**Febri Hadi, S.Kom, M.Kom**

*The development of information technology and communication technology has succeeded in giving birth to a new technology called internet technology. It is hoped that by analyzing the fazt net network, we can find out how the quality of the fazt net network is on Denai Tv services. The research method is a stage of research that is carried out in solving a problem. the methods that the authors do are field research and laboratory research (Laboratory Research). After the author researched the analysis of Qos (Quality of service) on the Denai TV Company's Fazt Net network, the results of the calculations from the research results of the Delay value on the Denai TV Company's Fazt Net network were 2.17 Ms at 2 pm and 1.23 ms at 8 pm, the Download Troughput value is 260 Kbps at 2 pm and 622 Kbps at 8 pm, while the value of the Packet Loss is 0%. Factors that affect the level of customer convenience include, the network is sometimes suddenly lost, the network is often slow, and the network limitations provided.*

**Keywords:** ***Quality of Servis (QoS), Quality Of Experience (QoE), Fazt Net Network.***

## ABSTRAK

**Judul** : **ANALISIS KUALITAS LAYANAN JARINGAN INTERNET BERBASIS WIRELES LAN PADA LAYANAN JARINGAN INTERNET FAZT NET DAN TV KABEL PERUSAHAAN DENAI TV DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY OF SERVICE (QOS) DAN QUALITY OF EXPERIENCE (QOE) UNTUK MENINGKATKAN KENYAMANAN PELANGGAN**

**Nama** : **HERU HAMZAH**

**No.Bp** : **19101152630053**

**Program studi** : **TENIK INFORMATIKA**

**Pembimbing** : **Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom**  
**Febri Hadi, S.Kom, M.Kom**

Perkembangan teknologi informasi dan teknologi komunikasi telah sukses melahirkan teknologi baru yang disebut dengan teknologi internet. Diharapkan dengan menganalisis jaringan fazt net dapat mengetahui bagaimana kualitas jaringan fazt net pada layanan Denai Tv. Metode penelitian merupakan tahapan penelitian yang dilakukan dalam menyelesaikan suatu masalah. metode-metode yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan dan penelitian laboratorium (Laboratory Research). Setelah penulis meneliti tentang analisis Qos (Quality of service) pada jaringan Fazt Net Perusahaan Denai TV, maka didapatkanlah hasil perhitungan dari hasil penelitian nilai Delay pada jaringan Fazt Net Perusahaan Denai TV adalah sebesar 2,17 Ms pada jam 2 siang dan 1,23 ms pada jam 8 malam, nilai Troughputnya yang Download 260 Kbps pada jam 2 siang dan 622 Kbps pada jam 8 malam, sedangkan nilai dari Packet Loss-Nya adalah 0%. Fakto-faktor yang mempengaruhi tingkat kenyamanan pelanggan diantaranya, jaringan terkadang tiba-tiba lost, jaringan sering lemot, dan keterbatasan jaringan yang di sediaka.

**Kata Kunci: Quality of Servis (QoS), Quality Of Experience (QoE), Jaringan Fazt Net.**