

DAFTAR PUSTAKA

- Abza, A. T. P. (2018). Industri Televisi Berlangganan Dengan Logika Fuzzy. *Intra-Tech*, 2(1), 16–30.
- Aldo, D. (2019). Identifikasi Jumlah Produksi Produk Dengan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Web. *Jursima*, 7(1), 49. <https://doi.org/10.47024/js.v7i1.156>
- Andysah Putera Utama Siahaan, M. I. P. (2018). *Implementasi Algoritma Fuzzy Tsukamoto Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Layanan Pada Kantor Camat Pancur Batu*. 4(9), 1–4.
- Anisa et al., 2020. (2021). Penerapan E-CRM pada Usaha Salon dalam Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan terhadap Pelanggan. *Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi*, 4(2), 268–275. 1(10), 268–275.
- AS, R., & Salahudin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Betha Sidik. (2017). *Web Programming with PHP 7*. Bandung: Informatika.
- Dedi Irawan, M., & Herviana. (2018). Implementasi Logika Fuzzy Dalam Menentukan Jurusan Bagi Siswa Baru Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 1 Air Putih. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), 129–137.
- Deharja, A., Putri, F., & Ikawangi, L. O. N. (2019). Analisis kepuasan pasien BPJS rawat jalan dengan metode Servqual, CSI, dan IPA di klinik dr. M. Suherman. *Jurnal Kesehatan*, 5(2), 106–115. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v5i2.25>
- Eka Praja Wiyata Mandala. (2015). *Web Programming*.
- Ekajaya, F., Hidayat, N., & Tri Ananta, M. (2018). Diagnosis Penyakit THT Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(10), 2361–2365.
- Fitria Nur Hasanah; Rahmania Sri Untari. (2020). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*.

<https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-09-6>

- Gefariosa Manullang, G., Devi Mangunsong, S., Sri Devi Simatupang, S., & Yulinda, R. (2021). Pendekatan Teknik Fuzzy Tsukamoto Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Mari Photo Studio). *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima, Volume 4 N*, 586–587.
- Gio, P. U., & Effendie, A. R. (2017). Belajar Bahasa Pemrograman R. *Belajar Bahasa Pemrograman R, 1*(1), 100–219.
- Gusman, A. P. (2018). *Analisa Fuzzy Untuk Menentukan Angka Menggunakan Metode Tsukamoto. 5*(1), 1–7.
- Harahap, A. M. (2022). Analisa Dan Perancangan Aplikasi Fuzzy Untuk Menentukan Angka Kepuasan Pelanggan Pada Pengolahan Susu Murni “Freak Milk” Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Tsukamoto. *γ787, 7*(8.5.2017), 2003–2005.
- Harry Saptarini, N. G. A. P., Hidayat, R. A., & Ciptayani, P. I. (2019). Ajarincode : Aplikasi Pembelajaran Bahasa Pemrograman Berbasis Web. *Just TI (Jurnal Sains Terapan Teknologi Informasi), 10*(2), 21. <https://doi.org/10.46964/justti.v10i2.106>
- Hidayat, E. (2020a). *Logika Fuzzy [1]: Fungsi Keanggotaan*.
- Hidayat, E. (2020b). *Logika Fuzzy [2]- Sistem Inferensi Tsukamoto, Mamdani, & Sugeno*.
- Irawan, M. D. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Matakuliah Pilihan pada Kurikulum Berbasis KKNi Menggunakan Metode Fuzzy Sugeno. *Jurnal Media Infotama, 13*(1), 27–35. <https://doi.org/10.37676/jmi.v13i1.435>
- Isa & Hartawan, 2017. (2017). *Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi. 5*, 139–151.
- Ismail, M. Z., Sulhaini, S., & Athar, H. S. (2019). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Product Knowledge Dan Loyalty Intention Pada Nasabah Pt. Bank Bni Syariah Cabang Mataram. *Jmm Unram - Master of*

- Management Journal*, 8(3), 212–224. <https://doi.org/10.29303/jmm.v8i3.443>
- Latifah, F., & Saefudin, I. (2018). Perancangan Aplikasi Jejaring Sosial Alumni Pencinta Aplikasi Berbasis Itc Dengan Algoritma Graph Berbasis Web. *Petir*, 11(2), 178–190. <https://doi.org/10.33322/petir.v11i2.348>
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>
- Manullang, G. G., Mangunsong, S. D., Sri, S., Simatupang, D., & Yulinda, R. (2021). *PENDEKATAN TEKNIK FUZZY TSUKAMOTO UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS MARI PHOTO STUDIO)*. 4, 586–594.
- Matusea, A. A. F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 10(2), 136–149.
- Meilina, P., Rosanti, N., & Astryani, N. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jumlah Produksi Barang Dengan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Android. *Jurnal Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, November, 1–11. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2073>
- Monica, N., Sarkum, S., & Purnama, I. (2018). Aplikasi Data Mahasiswa Berbasis Android: Studi Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Labuhanbatu. *It Journal Research and Development*, 3(1), 43–53. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol3\(1\).1849](https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol3(1).1849)
- Muslihudin, M., & Helmiyanto. (2020). Jurnal simada. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA)*, 03(01), 68.
- Narendra et al., 2017. (2017). *Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*. 5(1), 31–37.
- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation

in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878.

Nisa, A. K., Abdy, M., & Zaki, A. (2020). Penerapan Fuzzy Logic untuk Menentukan Minuman Susu Kemasan Terbaik dalam Pengoptimalan Gizi. *JMathCos (Journal of Mathematics, Computations, and Statistics)*, 3(1), 51–63.

Nurcaya, I. N. (2017). *MCDONALDS DI KOTA DENPASAR I Putu Surya Ananta Wijaya I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Konsumen pada jaman ini dalam pemenuhan akan kebutuhan pangan dituntut tidak menggunakan waktu terlalu lama . Restoran cepat. 6(3), 1534–1563.*

Prasetyo, F. S., & Informasi, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Alumni Pada Stie Prabumulih Berbasis Website Dengan Menggunakan Bootstrap. *Jurnal Informatika*, 17(1), 1–10.

Pratama, S. A. J. I. (2018). *Rancang bangun penyiraman air otomatis dan proteksi hama tanaman menggunakan fuzzy logic control laporan proyek akhir.* Universitas Negeri Yogyakarta.

Puspa, J., & Sugiana, D. (2018). *Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II PT Angkasa Pura II (Persero) Customer Relationship Management (CRM) Strategy. 6(1), 10–23.*

Rahbari, O., Mayet, C., Omar, N., & Van Mierlo, J. (2018). Battery aging prediction using input-time-delayed based on an adaptive neuro-fuzzy inference system and a group method of data handling techniques. *Applied Sciences (Switzerland)*, 8(8). <https://doi.org/10.3390/app8081301>

Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi Bges Pada Pt Telkom Witel Sumsel. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72–78. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.05>

Riyanto & Kurniawati, 2018. (2018). *RANCANG BANGUN WEBSITE DESA*

KRESEK-MADIUN UNTUK MEDIA INFORMASI POTENSI WISATA ALAM DAN KULINIER. 1(2).

- Rosalina, V., & Nurhadiyan, T. (2018). Pemodelan Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Pada Rumah Sakit. *Jurnal PROSISKO*, 5(2), 1–5. <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/689>
- Saputra, A. (2020). *Rekayasa perangkat lunak dalam dunia pendidikan.*
- Sinaga, D. S., & Sari, F. W. (2020). Fuzzy Inferensi System dengan Tsukamoto pada Penilaian Kepuasan Pelangan di Cafe Pasco Pematangsiantar. *BRAHMANA: Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.30645/brahmana.v1i1.1>
- Sunandar, A., & Lubis, R. (2018). Penerapan Cross Selling Pada Sistem Customer Relationship Management Penjualan Buku. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 7(2), 69–76. <https://doi.org/10.34010/komputa.v7i2.3039>
- Sutinah, E., & Simamora, O. R. (2018). Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan. *Jurnal Informatika*, 5(1), 90–101. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i1.2944>
- Ulum, M. R., Pd, D. Y. M., Daniati, E., Kom, S., & Kom, M. (2017). *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT STUDI KASUS (SENTRAL JENITRI - KWEDEN KEDIRI) INFORMATION SYSTEM ACCESSORIES JENITRI SALES IN A CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT CASE STUDY (SENTRAL JENITRI-KWEDEN KEDIRI) Oleh : Dibimbing oleh : UNIVERSITAS NUSANTARA .*
- Utomo, M. C. C., Mahmudy, W. F., & Anam, S. (2017). Kombinasi Logika Fuzzy dan Jaringan Syaraf Tiruan untuk Prakiraan Curah Hujan Timeseries di Area Puspo – Jawa Timur. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(3), 160–167. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201743299>
- Widiyawati, Nazaruddin Ahmad, Eka Hartati, Erly Krisnanik, Z. Y., Yunita Ardilla,

Iin Ernawati, Guntoro, Kraugusteeliana, I. W. W. P., & Titus Kristanto, D Tri Octafian, I. (2022). *Rekayasa Perangkat Lunak*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.

Yuliyanti, S., Suryani, W., & Irnawan, H. (2020). *IMPLEMENTASI LOGIKA FUZZY PADA REKOMENDASI PEMILIHAN JURUSAN SISWA BARU (Studi Kasus : SMK Taman Siswa Rancaekek) Sekolah Tinggi Manajemen dan Informatika Bandung sumber daya manusia . Proses pemilihan jurusan bagi calon siswa oleh SMK Taman Siswa Educa. 9(1), 26–33.*