

ABSTRACT

LIDYA ADRIANI DARMA WETRI, OPTIMIZATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT FOR ASSESSMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BATANGHARI BARISAN USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS AND RATING SCALE METHODS

Technological developments in digitization have changed the concept of Human Resource Management (HR) in the era of globalization, which initially shifted manually towards digitization. Human Resource Management is one of the fields and roles of humans both in organizations, agencies, or other spheres of life. Human Resource Optimization is important to improve the quality of human resources in a company. Employee performance appraisal is an alternative in improving the quality of human resources, promotion and awarding of rewards is a very valuable appreciation for employees. The decision to give appreciation to employees is carried out by implementing a decision support system. The use of the Analytical Hierarchy Process and Rating Scale methods can provide optimal and accurate results in determining the best candidate from employees who are likely to get a promotion as a decision support system.

Keywords: Technology, Human Resource Management, Performance Appraisal, Promotion, Reward, Analytical Hierarchy Process, Rating Scale

ABSTRAK

LIDYA ADRIANI DARMA WETRI, OPTIMALISASI *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* UNTUK PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. BATANGHARI BARISAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* DAN *RATING SCALE*

Perkembangan teknologi dalam digitalisasi telah mengubah konsep Management Sumber Daya Manusia (SDM) di era globalisasi, yang awalnya secara manual bergeser kearah digitalisasi. *Human Resource Management* adalah salah satu bidang dan peran manusia baik dalam organisasi, instansi, ataupun lingkup kehidupan yang lainnya. Pengoptimalan *Human Resource* penting dilakukan untuk meningkatkan mutu SDM yang ada pada suatu perusahaan. Penilaian kinerja karyawan salah satu alternatif dalam meningkatkan kualitas SDM, promosi jabatan dan pemberian *reward* merupakan apresiasi yang sangat berharga bagi karyawan. Keputusan pemberian apresiasi pada karyawan dilakukan dengan menerapkan system pendukung keputusan. Penggunaan metode *Analytical Hierarchy Process* dan *Rating Scale* dapat memberikan hasil yang optimal dan secara tepat dalam menentukan kandidat terbaik dari karyawan yang berkemungkinan untuk mendapatkan promosi jabatan sebagai suatu system penunjang keputusan.

Kata kunci: Teknologi, *Human Resource Management*, Penilaian Kinerja, Promosi Jabatan, *Reward*, *Analytical Hierarchy Process*, *Rating Scale*