

## DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, A. T. (2019). Perancangan Sistem Informasi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah Kabupaten Mura Tara Berbasis Web Mobile. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 4(1), 27–36. <https://doi.org/10.32767/jusim.v4i1.418>
- Irmayani, D. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak. *Jurnal Informatika*, 2(3), 1–9. <https://doi.org/10.36987/informatika.v2i3.201>
- Josi, A. (2017). Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang). *Jti*, 9(1), 50–57.
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25. <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurniawan, I., Firmansyah, D., Informasi, S., & Pinjam, S. (2020). *PENERAPAN METODE WATERFALL DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN PADA SMK BINA KARYA KARAWANG*. 14(4), 13–23.
- Larasati, A. T. (2020). PERANGKAT LUNAK. *OSF Preprints*, 1-18.
- Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi Bges Pada Pt Telkom Witel Sumsel. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72–78. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.05>
- Riadi, M. (2017). *Pengertian, Fungsi, Proses dan Tahapan Data Mining*. Kajianpustaka.Com.

- Rianto, I. (2021). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. Penerbit Lakeisha.  
<https://books.google.co.id/books?id=E2wYEAAAQBAJ>
- Rosalina, V., & Nurhadiyan, T. (2018). Pemodelan Electronic Customer Relationship Management ( E-Crm ) Pada Rumah Sakit. *Jurnal PROSISKO*, 5(2), 1–5.
- Rosinta, E., & Hasibuan, D. (2018). Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT . Buana Telekomindo. *Jurnal TIMES (Techonology Informatics & Computer System)*, VII(1), 8–14.
- Rusida, N. D., & Noer, Z. M. (2018). Perancangan Perangkat Lunak Bantu Sistem Penjualan Berbasis Aplikasi Pekstop Pada Cafe Instamie Pangandaran. *Jurnal Jumantaka*, 1(1), 341–350.
- Setiyani, L. (2018). ( Diklat ) Di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto. *Jurnal Interkom*, 13(1), 18–27.
- Shiddieq, D. F., & Nur'aeni, A. (2019). Implementasi Algoritma Least Square Untuk Memprediksi Penjualan (Studi Kasus Di Java Seven Cibaduyut Bandung). *Jurnal LPKIA*, 12(1), 8–13.
- Sikumbang, E. D. (2018). Penerapan Data Mining Dengan Algoritma Apriori. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI (JTK)*.
- Triyono, B., Purwanti, S., & Yasin, V. (2017). Rekayasa Perangkat Lunak Sistem Informasi Pengiriman Dan Penerimaan Surat Atau Paket Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Trade Indonesia). *Jisamar*, 1(November), 1–9.
- Wardani, A., & Akmaludin. (2018). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smp Tamansiswa Jakarta. *Inti Nusa Mandiri*, 13(2), 169.  
<https://doi.org/10.31227/osf.io/r9szc>

- Astriana, T. Y., Wati, M., & Puspitasari, N. (2017). ... Management (CRM) dengan Penambahan Fitur Peramalan Tingkat Customer Complain Menggunakan Metode Single Exponential Smoothing (Studi Kasus: Pt .... *Prosiding Seminar Nasional Ilmu ...*, 2(2). <https://core.ac.uk/download/pdf/268074894.pdf>
- Dewi, N. P. (2019). Peramalan Harga Bahan Proyek Menggunakan Metode Least Square (Studi kasus: CV Rizky Mulya). *J-TIFA*, 2617(1), 27–31.
- Erlanda Antonius Andrian. (2021). PERANCANGAN SISTEM FORECASTING VOLUME PENJUALAN PRODUK RIBBON BARCODE MENGGUNAKAN METODE LEAST SQUARE PADA BINTANG BARKODE. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4(1), 1–23.
- Firstiano, I., Achmadi, S., & Santi Wahyuni, F. (2020). Forecasting Omzet Menggunakan Metode Least Square. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 4(2), 178–812. <https://doi.org/10.36040/jati.v4i2.2670>
- Ivan, G., Bagus, S., Manatap, M., & Lauro, D. (n.d.). *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE LEAST SQUARE DAN RFM K-MEANS BERBASIS WEBSITE*.
- Pertiwi Siregar, D. N., Cahyani, W., & Chaniago, A. U. (2020). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Loyalitas Pengguna Irian Card (I-Card) Pada Irian Dept Store & Supermarket Medan Marelan. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika Dan Komputer)*, 19(1), 17. <https://doi.org/10.53513/jis.v19i1.221>
- Sugiarn, N. L. M., Pramana, D., & Puspita, N. N. H. (n.d.). Implementasi CRM

(Customer Relationship Management) Pada Sistem Informasi Travel X Berbasis Web. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 9, 53.

WALANGADI, R. A., & Kumala, I. S. (2019). Prediksi Penjualan Motor Dengan Menggunakan Metode Least Square. *Jurnal Nasional CosPhi*, 3(2), 42–45.

Wijaya, B. (2019). Analisis Pengaruh Customer Relationshipmanagement Terhadap Customer Satisfaction Serta Customer Loyalty (Studi Pada Kafe Damgo Makassar). *Agora*, 7(1), 287215.