

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputasi dan media penyimpanan memungkinkan manusia mengumpulkan dan menyimpan data dari berbagai sumber dalam jumlah yang besar. Hal tersebut juga terjadi dalam dunia bisnis (F. Kurniasih, dkk, 2012). Toko yang bergerak dalam bidang perlengkapan sekolah, alat kantor, dan sebagainya. Pada perusahaan ritel atau toko, salah satu cara yang bisa dilakukan untuk mengetahui kondisi pasar adalah dengan mengamati data transaksi penjualan yang disimpan pada data warehouse perusahaan (S. Dutalia, dkk, 2021).

Untuk menghadapi persaingan bisnis yang dinamis, pihak perusahaan dituntut untuk mengambil keputusan yang tepat dalam strategi pemasaran produk yang dijualnya. Toko Buku Sinar Dunia Condet yang terletak di jalan Batu Ampar Jakarta Timur adalah sebuah usaha bisnis penjualan produk seperti sepatu, baju sekolah, pulpen, pensil, dasi, topi sebagainya. Toko Sinar Dunia sudah menggunakan komputer dalam penjualannya, namun data penjualan tersebut hanya digunakan sebagai arsip saja. Karena kurangnya peninjauan data penjualan, sehingga timbul masalah dalam menentukan stok minimum tiap barang, penumpukan stok digudang, dan habisnya stok yang diminati pelanggan karena tidak seimbang dengan persediaan barang, dimana hal tersebut berpengaruh bagi kerugian perusahaan.

Oleh karena itu, Toko Buku Sinar Dunia Condet memerlukan suatu teknik di bidang teknologi informasi untuk manajemen dan mengolah data penjualan

agar memudahkan pihak toko untuk mengetahui pola penjualan pelanggan terhadap produk pada perusahaan tersebut. *IT Management* dapat melakukan proses ekstraksi data operasional perusahaan dan mengumpulkannya ke dalam sebuah *data warehouse*. Kemudian data di *data warehouse* tersebut diproses menggunakan berbagai analisis statistik dalam proses *data mining*, sehingga bisa didapat *pattern* dari data. Hasil dari penyederhanaan atas data tersebut disajikan kepada *end user* untuk pengambilan keputusan bisnis. Teknik klasifikasi dengan algoritma C4.5 dapat dimanfaatkan untuk memprediksi angka penjualan produk atau barang. Teknik klasifikasi menggunakan algoritma C4.5 pada *data mining* adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengolah data penjualan pada Toko Buku Sinar Dunia Condet. Algoritma C4.5 merupakan salah satu teknik klasifikasi pada *machine learning* yang digunakan pada proses *data mining* dengan membentuk sebuah pohon keputusan (*decision tree*) yang direpresentasikan dalam bentuk aturan. Algoritma C4.5 menggunakan konsep *information gain* dan *entropy reduction* untuk memilih pembagian yang optimal (Sadikin M., 2020). *Data mining* digunakan untuk menjelaskan proses pemanggilan informasi tersembunyi dalam *data base* yang besar (K. Sumangkut, dkk, 2016). Hasil dari optimalisasi business management dalam pemrosesan klasifikasi data menggunakan *software* berbasis web tersebut yaitu menghasilkan kelompok data laris dan tidak laris, sehingga pihak toko dapat memprediksi pola konsumsi masyarakat untuk mengurangi kerugian yang dialami.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi Sinar Dunia, maka penelitian ini diberi judul “OPTIMALISASI BUSINESS MANAGEMENT

DALAM KLASIFIKASI PENGADAAN PRODUK PADA TOKO BUKU SINAR DUNIA CONDET MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5”.

1.1. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka didapatkan perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana mengolah data penjualan pada Toko Buku Sinar Dunia Condet agar dapat mempermudah pemilik toko?
2. Bagaimana memanfaatkan business management dalam klasifikasi pengadaan produk yang akan dijual di Toko Buku Sinar Dunia dengan algoritma C4.5 dalam menentukan produk yang paling laku terjual?
3. Bagaimana optimalisasi business management dalam klasifikasi pengadaan produk yang akan dijual di Toko Buku Sinar Dunia Condet dengan algoritma C4.5 dalam menentukan pola konsumsi Toko?

1.2. Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah, dapat ditarik beberapa hipotesa, yaitu:

1. Diharapkan data penjualan pada Toko Buku Sinar Dunia Condet dapat diolah sehingga menjadi informasi yang membantu meningkatkan sistem management toko.
2. Diharapkan sistem yang diterapkan mampu membantu manager dalam pemantauan produk yang ada di Toko Buku Sinar Dunia Condet.

3. Diharapkan pemanfaatan *business management* dalam klasifikasi pengadaan produk yang akan dijual di Toko Buku Sinar Dunia Condet algoritma C4.5 dapat menentukan pola konsumsi masyarakat.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Aplikasi berbasis web ini hanya menghasilkan data produk mana yang laris dan tidak laris.
2. Aplikasi ini membahas tentang optimalisasi *Business management* dalam klasifikasi pengadaan produk yang akan dijual dengan metode algoritma C4.5 yang di peroleh dari data penjualan toko .
3. Sistem yang saat ini di rancang hanya berbasis web dan menggunakan database MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mengurangi kesulitan yang dialami Toko Buku Sinar Dunia Condet dalam peninjauan produk.
2. Dapat memanfaatkan data-data yang ada sehingga menghasilkan suatu pengetahuan baru untuk Toko Buku Sinar Dunia Condet.
3. Mempercepat proses analisa data dari ketersediaan data yang cukup banyak, dan kebutuhan akan informasi sebagai pendukung pengambilan keputusan bagi Toko Buku Sinar Dunia Condet.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mengurangi kesulitan yang dialami Toko Buku Sinar Dunia Condet dalam peninjauan produk.
2. Dapat memanfaatkan data-data yang ada sehingga menghasilkan suatu pengetahuan baru untuk Toko Buku Sinar Dunia Condet.
3. Mempercepat proses analisa data dari ketersediaan data yang cukup banyak, dan kebutuhan akan informasi sebagai pendukung pengambilan keputusan bagi Toko Buku Sinar Dunia Condet.

1.6. Gambaran Umum Objek Penelitian

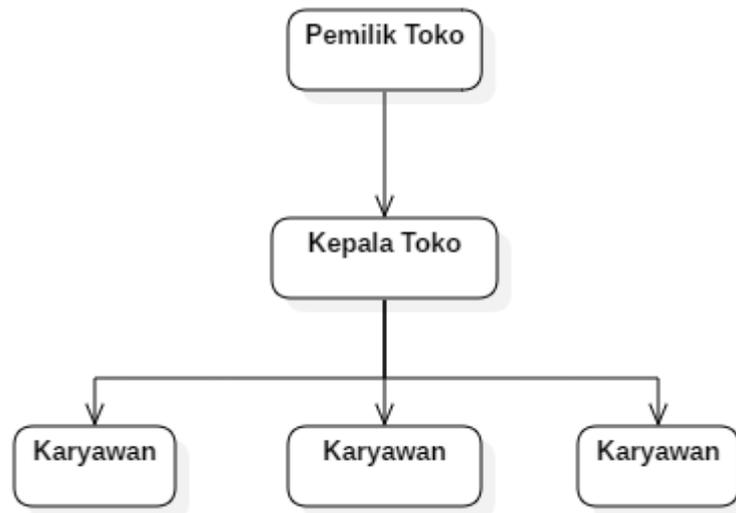
Pada saat ini perlengkapan sekolah dan alat kantor menjadi hal yang penting untuk di jadikan sektor usaha, karena saat ini ekonomi di Indonesia sudah meningkat berbeda dengan zaman dahulu di mana perlengkapan sekolah bisa di pakai turun-menurun atau bergantian karena rendahnya ekonomi di zaman dulu:

1.6.1. Sekilas Tentang Toko Buku Sinar Dunia Condet

Toko Buku Sinar Dunia Condet adalah sebuah usaha bisnis penjualan yang terletak di Jakarta Timur Kecamatan Kramat Jati RT.6 RW.3 condet Jalan batu ampar III. Bisnis ini bergerak dibidang penjualan produk seperti Buku, Pulpen, Baju sekolah, , *sepatu sekolah*, dan lain sebagainya. Pendiri dari Toko Buku Sinar Dunia Condet ini adalah Bapak H.Masri yang berkeinginan untuk meningkatkan ekonomi keluarga serta dengan berdirinya Toko Buku Sinar Dunia Condet ini bisa mempermudah anak-anak sekolah membeli perlengkapan, karena tempat yang strategis dengan adanya 4 sekolah dengan tingkatan berbeda di sekitar toko.

1.6.2. Struktur Organisasi

Berikut adalah bentuk struktur Toko Buku Sinar Dunia Condet :



(Sumber : Toko Buku Sinar Dunia Condet, 2022)

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toko Sinar Dunia Condet

1. Pemilik Toko

Pemilik Toko mempunyai kendali penuh atas bisnis dan dalam pengambilan keputusan harus atas persetujuan atau izin pemilik toko.

2. Kepala Toko

Kepala toko bertugas mengawas karyawan yang bekerja serta mengatur tata letak barang untuk supaya lebih rapi dan menarik lalu kepala toko bias menggantikan tugas pemilik toko jika tidak sedang di toko.

3. Karyawan

4. Karyawan bertugas menjalani atau melaksanakan proses kerja yang ada di toko.

1.6.3. Visi-Misi

Toko Sinar Dunia memiliki visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi

Mewujudkan Toko Buku Sinar Dunia Condet sebagai tempat belanja favorit untuk pelajar dan karyawan, membuka lapangan pekerjaan

2. Misi

3. Menyediakan produk-produk berkualitas dan terbaru dengan harga yang terjangkau, ditunjang dengan barang yang beragam serta pelayanan yang tanggap, dan lebih dekat ke konsumen.