

DAFTAR PUSTAKA

- Cahaya Utama, R., & Titi Komalasari, R. (2021). *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi) APLIKASI CHATBOT BERBASIS TEKS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES CLASSIFIER FAQ GRABADS*. 6(1).
- Elisa, E., & Azwanti, N. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak Untuk Jasa Pindah Berbasis Web. *Rang Teknik Journal*, 2(2).
<https://doi.org/10.31869/rtj.v2i2.1430>
- Fauzi, M., Masrizal, & Sihombing, V. (2021). Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhan Batu Berbasis Web. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 7(3), 259–266.
<https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurteks/article/view/1187>
- Gunawan, B., Pratiwi, H. S., & Pratama, E. E. (2018). Sistem Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 4(2), 113.
<https://doi.org/10.26418/jp.v4i2.27526>
- Indrayuni, E. (2019). Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 7(1), 29–36. <https://doi.org/10.31294/jki.v7i1.1>
- Isa, I. G. T., & Hartawan, G. P. (2017). Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), 139–151.
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *Jurnal Media InformatikaBudidarma*, 5(2), 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>

- Ling, J., & Oka, T. B. (2014). *ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DENGAN SELEKSI FITUR CHI SQUARE*. 3(3), 92–99.
- M. Shalahuddin & A.S Rosa. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- Maitri, A. L., & Sutopo, J. (2019). Rancangan Bangun Chatbot Sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus Dan Pelatihan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing. *Eprints.Uty.Ac.Id*, 1–9. <http://eprints.uty.ac.id/>
- Mediana, D., & Nurhidayat, A. I. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk (A-Desk) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya). *Jurnal Manajemen Informatika*, 8(2), 75–81.
<http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/TIK/article/view/1495/1617>
- Nugraha, K. A., & Sebastian, D. (2021). Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 11–19. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i1.285>
- Prasetyo, V. R., Benarkah, N., & Chrisintha, V. J. (2021). Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *Teknika*, 10(2), 114–121. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.370>
- Putra, M. F., Herdiani, A., Puspendari, D., Informatika, F., & Telkom, U. (2019). *Analisis Pengaruh Normalisasi , TF-IDF , Pemilihan Feature-set Terhadap Klasifikasi Sentimen Menggunakan Maximum Entropy (Studi Kasus : Grab dan Gojek)*. 6(2), 8520–8529.
- Rahman, A., & Doewes, A. (2017). Online News Classification Using Multinomial Naive Bayes. *ITSMART: Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Informasi*, 6(1), 32–38.

- Rohman, A. N., Utami, E., & Raharjo, S. (2019). Deteksi Kondisi Emosi pada Media Sosial Menggunakan Pendekatan Leksikon dan Natural Language Processing. *Eksplora Informatika*, 9(1), 70–76. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v9i1.277>
- Rosa A.S & M. Shalahuddin. (2018). *REKAYASA Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- Sasmita, N. M. (2021). *Artificial Intelligence Dalam Aplikasi Chatbot Sebagai Helpdesk Obyek Wisata Dengan Permodelan Natural Language Processing (Studi Kasus : Kabupaten Cilacap)*. 10(1), 7–14.