

DAFTAR PUSTAKA

- Cookson, Maria Dimova, and Peter M.R. Stirk. 2019. *Aplikasi Data Mining Dengan K-Means Cluster Untuk Memprediksi Produk Potensial Dan Penentuan Persediaan Produk.*
- Dwindra, Julian Putra, and Yadi Utama. 2021. "Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Sistem Informasi Catering Kirom Dengan Metode Frame Work of Dynamic."
- Fatmawati, Kiki, and Agus Perdana Windarto. 2018. "Data Mining: Penerapan Rapidminer Dengan K-Means Cluster Pada Daerah Terjangkit Demam Berdarah Dengue (Dbd) Berdasarkan Provinsi." *Computer Engineering, Science and System Journal* 3(2): 173.
- Febianda, Krishna, Dian Eka Ratnawati, and Bayu Rahayudi. 2020. "Analisis Pengelompokan Penjualan Rattan Furniture Pada PT. Hymasa Indotraco Berbasis Algoritma K-Means Clustering." 4(6): 1882–87. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Ngelyaratan, Dodi et al. 2022. "Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review." *Journal of Industrial Engineering & Management Research* 3(3): 2722–8878. <http://www.jiemar.org>.
- Rahayu, Dyannita et al. 2022. "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Di Toko Handphone Rejo Cell Tuban." *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sains Tahun 2022* 1: 161–66.
- Cookson, Maria Dimova, and Peter M.R. Stirk. 2019. *Aplikasi Data Mining Dengan K-Means Cluster Untuk Memprediksi Produk Potensial Dan Penentuan Persediaan Produk.*

- Dwindra, Julian Putra, and Yadi Utama. 2021. "Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Sistem Informasi Catering Kirom Dengan Metode Frame Work of Dynamic."
- Fatmawati, Kiki, and Agus Perdana Windarto. 2018. "Data Mining: Penerapan Rapidminer Dengan K-Means Cluster Pada Daerah Terjangkit Demam Berdarah Dengue (Dbd) Berdasarkan Provinsi." *Computer Engineering, Science and System Journal* 3(2): 173.
- Febianda, Krishna, Dian Eka Ratnawati, and Bayu Rahayudi. 2020. "Analisis Pengelompokan Penjualan Rattan Furniture Pada PT. Hymasa Indotraco Berbasis Algoritma K-Means Clustering." 4(6): 1882–87. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Ngelyaratan, Dodi et al. 2022. "Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review." *Journal of Industrial Engineering & Management Research* 3(3): 2722–8878. <http://www.jiemar.org>.
- Rahayu, Dyannita et al. 2022. "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Di Toko Handphone Rejo Cell Tuban." *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sains Tahun 2022* 1: 161–66.
- Ramadhani, Tyas Amalia, and A Sidiq Purnomo. "Penerapan Algoritma K-Means Clustering Untuk Menentukan Penjualan Mebel (Studi Kasus : Mebel Sumber Saudara Di Semarang) Applying K-Means Clustering Algorithm to Determine Furniture Sales (Case Study : Mebel Sumber Saudara in Semarang) Abstrak." : 97–105.
- Rossi, Bagus K.J. 2020. "RANCANG BANGUN APLIKASI TOKO FURNITURE BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS RISKY FURNITURE)." *Studi, Program Informasi, Sistem Teknik, Fakultas Informatika, D A N Nusantara,*

Universitas Multimedia.

- Fauzia, Khairunnisa. 2020. "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Usaha Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL." *Jurnal Tekno Kompak* 14(2): 80.
- Hutahean, Jeperson. 2018. "E-Commerce Penjualan Menggunakan Metode Customer Relationship Management (CRM)." *Jurnal Mantik Penusa* 2(2): 98–104.
- Hartono, Magda Kitty. 2022. "PREDICTION OF BABY BIRTH RATE USING NAÏVE BAYES CLASSIFICATION ALGORITHM IN RANDAU VILLAGE." 3(4): 863–69.
- Masna Firles, Zulkarnain. 2018. "Analisis Pengaruh Customer Relationship Managemen (Crm) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Pt Jasa Raharja (Persero) Cabang Riau Di Kota Pekanbaru." X(4): 789–804.
- Warsela, Merti, Agung Deni Wahyudi, and Ari Sulistiyawati. 2021. "Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: PT FIF Group)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* 2(2): 78.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/870/357>.
- Suendri. 2018. "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)." *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika* 3(1): 1–9.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algorithm/article/download/3148/1871>.
- Tabrani, Muhamad, and Insan Rezqy Aghniya. 2020. "Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang." *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*

14(1): 44–53.

Saida, Nida Amelia. 2021. “Pembelian Pada Pt Rizqa Musi Sriwijaya.”

Wijanarko, Restu Gilang, Wihan Perkasa, Nugraha Putra, and Joni Maulindar. 2015.

“Perancangan Sistem Infor Masi Berbasis Web Coffee Shop Solo.” (55): 134–36.

Irmayani, Windi. 2021. “Visualisasi Data Pada Data Mining Menggunakan Metode Klasifikasi.” *Jurnal Khatulistiwa Informatika* IX(I): 68–72.

Rizky, Mochammad Iqbal. 2020. “Program Studi Manajemen Agribisnis.” *Journal of Accounting and Economics* 5(1): 1–16.

Fatmawati, Kiki, and Agus Perdana Windarto. 2018. “Data Mining: Penerapan Rapidminer Dengan K-Means Cluster Pada Daerah Terjangkit Demam Berdarah Dengue (Dbd) Berdasarkan Provinsi.” *Computer Engineering, Science and System Journal* 3(2): 173.

Rahmawati, Diah. 2018. “Menggunakan Algoritma C4 . 5 Pada PT. Prima Top Boga.”

Walim, Dian Ardiansyah. Walim. 2018. “Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Calon Peserta Lomba Cerdas Cermat Siswa SMP Dengan Menggunakan Aplikasi RapiMiner.”

Rizkiya, Yuriza. 2019. “Bab II Landasan Teori.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1689–99.

Riyanto, Slamet, and Inung Diah Kurniawati. 2018. “Rancang Bangun Website Desa Kresek-Madiun Untuk Media Informasi Potensi Wisata Alam Dan Kulinier.” *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA)* 1(2): 2580–2879. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JUSIKOM/article/view/58>.

Pratiwi, Elsa et al. 2021. “SISTEM INFORMASI DATA DOSEN DAN KARYAWAN PADA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER (STMIK) DUMAI.” 13(1): 52–58.

- Susanto, Ferry. 2018. "Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Pada Puskesmas Abung Pekurun Menggunakan Metode Prototype." *Jurnal Mikrotik* 8(1): 65–73.
<https://ojs.ummetro.ac.id/index.php/mikrotik/article/view/751/552>.
- Julianto Simatupang, setiawan sianturi. 2019. "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO. Handoyo Berbasis Online." 3(2).