

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis yang semakin cepat secara tidak langsung menuntut perusahaan bersaing dalam memenuhi permintaan pasar dengan baik. Kebutuhan konsumen yang semakin tinggi dan semakin cerdas dalam memilih untuk memenuhi kebutuhannya mewajibkan perusahaan selalu memberikan pelayanan terbaik kepada konsumennya. Dalam upaya memenangkan persaingan dimata konsumen perusahaan menggunakan banyak cara, antara lain lain meningkatkan kepuasan pelanggan melalui produk yang berkualitas, pengiriman tepat waktu dan mengurangi biaya.

Supply chain management digunakan untuk mengelola semua kegiatan mulai dari aliran produk, informasi, dan uang secara terintegritas yang melibatkan semua pihak dalam satu jaringan rantai pasok. Dengan memanfaatkan supply chain management dan teknologi informasi untuk menguatkan proses bisnis dapat menghemat waktu dan proses nya akan lebih efisien. Sehingga dapat mengontrol persediaan serta dapat memenuhi kebutuhan barang yang ada dan tepat waktu pada perusahaan .

Toko Harapan Tani berada di di Desak Parak Tabu, Alahan Panjang, Kabupaten Solok, Prov. Sumatra Barat. yang bergerak di bidang penyediaan obat pertanian. Pada proses pengadaan barang pada Toko Harapan Tani memiliki masalah terhadap persediaan stok obat yang tidak stabil dikarenakan dari pihak supplier stok obat pertanian terkadang kosong sehingga bermasalah terhadap waktu proses distribusi.

Dalam pemilihan calon supplier masih rumit dilakukan karena fakta yang terjadi di lapangan adalah pemilihan supplier yang akan memasok barang masih bersifat *subjektif*, dimana penilaian pada supplier biasanya hanya sebatas diukur dari pendapat, perasaan dan perilaku masing-masing alternatif yang dinilai kurang optimal. Penelitian ini merancang suatu sistem pengambilan keputusan dalam menunjang *Supply chain management* dengan menggunakan Metode Moora

Terdapat pada penelitian terdahulu menggunakan metode MOORA yang dilakukan oleh Chintya Irwana, Zaki Faizin Harahap, dan Agus Perdana Windarto pada tahun 2018 di desa Nagori Tangga Batu, Kecamatan Hatonduhan, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatera Utara. Metode MOORA digunakan untuk menentukan warga yang paling layak sebagai penerima bantuan rumah, sehingga pemerintah daerah dapat mengakomodasi dana secara bijak, agar dana tersebut dapat berfungsi sesuai harapan dan tidak menimbulkan konflik batin bagi penerimanya.

Penelitian berikutnya yang dilakukan oleh Chairul Fadlan, Agus Perdana Windarto, dan Irfan Sudahri Damanik di Desa Bandar Siantar Kecamatan Gunung Malela tahun 2019 metode MOORA digunakan untuk menentukan bibit cabai terbaik. Dari beberapa alternatif yang diuji metode MOORA mampu menyeleksi alternatif dan melakukan perankingan dalam merekomendasikan bibit cabai terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan

Penelitian berikutnya yang dilakukan oleh Samuel Manurung dalam menentukan guru dan pegawai terbaik menggunakan metode MOORA di SMP Negeri 1 Palipi tahun 2018. Metode ini dinilai sangat sederhana dalam proses perhitungannya dan cocok untuk mendapatkan hasil yang baik di dalam sebuah

seleksi terhadap Guru dan pegawai karena dapat mengolah data secara cepat dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.

Dengan adanya metode MOORA dalam proses pemilihan supplier yang akan memasok produk pada toko harapan tani. Metode MOORA pada toko Harapan Tani dapat membantu pihak toko dalam proses seleksi supplier dengan lebih efektif dan efisien jika dibandingkan dengan cara manual.

Dalam menangani terjadinya kesalahan yang telah dijelaskan di atas, penulis mengangkat judul ***“OPTIMALISASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DALAM PEMILIHAN SUPPLIER OBAT PERTANIAN PADA TOKO HARAPAN TANI MENGGUNAKAN METODE MOORA”***

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MOORA dalam proses seleksi pemilihan supplier dapat memudahkan pihak Toko Harapan Tani dalam menentukan supplier dengan cepat, dalam proses bisnisnya ?
2. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat digunakan pada Toko Harapan Tani?
3. Bagaimana implementasi metode MOORA dapat membantu memaksimalkan proses masuknya obat pertanian pada Toko Harapan Tani?

1.3. Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka penulis membuat suatu hipotesa (dugaan Sementara) untuk mengatasi permasalahan yang terjadi sebagai berikut.

1. Diharapkan dengan menerapkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MOORA pada proses seleksi pemilihan supplier dapat memaksimalkan supply chain management pada toko harapan tani.
2. Diharapkan dengan membangun sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat menghasilkan laporan supplier terbaik.

3. Diharapkan dengan penggunaan metode MOORA proses memasok barang dapat terkelola dengan baik.

1.4. Batasan Masalah

Agar masalah yang akan dibahas tidak meluas, dan pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan masalah yaitu:

1. Sistem pendukung keputusan dibuat untuk menentukan supplier terbaik pada Toko Harapan Tani.
2. Sistem pendukung keputusan dibuat untuk pemilihan supplier dengan menerapkan metode MOORA pada Toko Harapan Tani
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah PHP dan Database MySQL.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Untuk mengetahui nilai akhir dari proses perhitungan pada metode MOORA.
2. Merancang dan membuat sistem pendukung keputusan dalam menentukan supplier dalam kegiatan bisnis dan sebagai masukan kepada Toko Harapan Tani dalam menentukan supplier yang baik.
3. Untuk memudahkan dan mengetahui hasil yang lebih objektif dan akurat dalam pengambilan keputusan.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

2. Instansi

Manfaat penelitian skripsi adalah untuk membantuk pihak toko dalam mengambil keputusan untuk menentukan siapa yang terbaik dengan melihat nilai dari beberapa kriteria yang sudah ditetapkan.

3. Pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7. Tinjauan Umum

Disini penulis menjelaskan gambaran umum Toko Harapan tani.

1.7.1. Sejarah Toko Harapan Tani

Toko Harapan Tani beralamat di Desak Parak Tabu, Alahan Panjang, Kabupaten Solok, Prov. Sumatra Barat. Peni Erizon Putra merupakan pemilik toko yang sudah berdiri sejak tahun 2005 hingga saat ini. Jam operasional pada Harapan Tani yaitu setiap hari buka serta melayani pelanggan dari pukul 07.00 pagi hingga pukul 17.00 sore.

Toko Harapan Tani sudah dikenal di daerah Alahan Panjang sebagai toko obat pertanian yang bisa memenuhi kebutuhan pertanian masyarakat Alahan Panjang. Sebagai Toko Obat Pertanian yang berdiri di tengah tengah masyarakat mayoritas petani, tidak heran jika toko ini ramai pengunjung. Toko Harapan Tani sudah menjadi kepercayaan masyarakat dalam membeli obat pertanian, itu dikarenakan kelengkapan produk yang di sediakan di toko, dan juga toko ini menyediakan obat pertanian yang berkualitas, bermutu dan terpercaya.

1.7.2. Visi dan Misi Toko Harapan Tani di alahan panjang

1. Visi

Menjadi pelopor toko obat pertanian dengan menyediakan kualitas produk terbaik dan terpercaya kepada konsumen dalam memenuhi kebutuhan produk obat pertanian. Harapan Tani memiliki visi untuk “ Menjadikan Harapan Tani sebagai toko obat pertanian yang dapat diandalkan bagi masyarakat Alahan Panjang”.

2. Misi

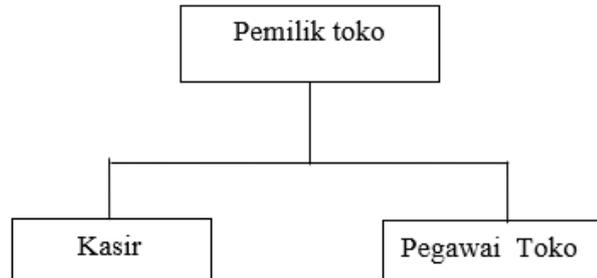
- 1) Menjual produk-produk obat pertanian yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat.
- 2) Menjual produk dengan harga yang sama dengan harga pasar.
- 3) Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.
- 4) Memberikan suatu kepuasan lebih untuk pelanggan.

1.7.3. Struktur Organisasi

Dengan adanya struktur organisasi diharapkan akan dapat diketahui dengan jelas mengenai tugas, wewenang, dan tanggung jawab di Toko Harapan Tani.

Adapun struktur organisasi Toko Harapan Tani dapat di lihat pada gambar

1.1 sebagai berikut :



Sumber : Toko Harapan Tani

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Harapan Tani

1.7.3.1 Tugas dan Tanggung jawab

Berikut adalah uraian pekerjaan pada Toko Harapan Tani:

1. Pemilik Toko

Bertugas untuk sebagai mengambil keputusan semua kegiatan yang telah di laksanakan, melaksanakan pemeriksaan yang meliputi seluru aspek kegiatan keuangan dan opsional agar pengelolaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efesien.

2. Pegawai Toko

Bertugas Untuk melayani pelanggan, mengelola transaksi penjualan dan pembeli, melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang.

3. Kasir

Bertugas untuk melayani pembayaran, melayani pembelian konsumen secara langsung, pembuatan laporan penjualan.