

ABSTRACT

IRVAN GUNAWAN, OPTIMALISASI IT BISNIS MANAGEMENT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PENJUALAN PADA TOKO HBS STORE DENGAN METODE K-MEANS YANG BERBASIS WEB

Customer satisfaction is the main goal to be achieved by all company. One of the business fields that focuses on customer satisfaction is the hotel business. In addition to serving accommodation for customers, hotels also provides a variety of products for sale. Very good inventory management important in the hotel business because it is one way to maintain satisfaction customer is to keep stock so that no items are empty in times of need. In addition, good inventory management is not will make the company suffer losses due to inventory that has been expiration. Data mining is a common method for solving problems related to data. Data mining will help by processing existing data and generate new knowledge regarding the problem which is expected to be a solution. One of the methods in data mining is clustering which has a function to group data in groups clusters according to their similarity. The K-means algorithm is the most efficient algorithm commonly used in data mining clustering. By using the algorithm K-means data mining clustering, we can group items based on goods that sell and goods that do not sell. This research aims to help Newton hotel improve its inventory management. Data that used are sales that have been made which are divided into 3 trimesters. The data will also be evaluated using the RapidMiner application. Results that obtained from the research are 3 clusters where the cluster consists of very good selling goods, medium goods and not selling goods.

Keyword : *K-Means, Cluster, Web, IT-Management*

ABSTRAK

IRVAN GUNAWAN, OPTIMALISASI IT BISNIS MANAGEMENT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PENJUALAN PADA TOKO HBS STORE DENGAN METODE K-MEANS YANG BERBASIS WEB

Kepuasan pelanggan adalah tujuan utama yang ingin dicapai oleh semua perusahaan. Salah satu bidang usaha yang berfokuskan pada kepuasan pelanggan adalah bisnis penjualan pakaian. Manajemen penjualan barang sangat penting dalam bisnis pakaian karena salah satu cara untuk menjaga kepuasan pelanggan dengan memberikan kemudahan dalam berbelanja. Data mining adalah metode umum untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan data. Data mining akan membantu dengan cara mengolah data yang telah ada dan menghasilkan pengetahuan baru terkait masalah tersebut yang diharapkan dapat menjadi solusi. Salah satu metode dalam data mining adalah clustering yang memiliki fungsi untuk mengelompokkan data dalam cluster sesuai kemiripannya. Algoritma K-means adalah algoritma yang paling umum digunakan dalam data mining clustering. Dengan menggunakan algoritma K-means data mining clustering, kita dapat mengelompokkan barang berdasarkan barang laku dan barang yang kurang laku.

Kata Kunci : *K-Means, Cluster, Web, IT-Management*