

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kepribadian, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi pada PDAM Kota Jambi. Metode pengumpulan data melalui survei dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis korelasi, analisis linier berganda, untuk uji hipotesis digunakan uji t dan uji f. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 77 responden. Berdasarkan hasil pengujian penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan Komunikasi Interpersonal, Kepribadian, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Kepribadian, Lingkungan Kerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi.

## *ABSTRACT*

This study aims to determine the significance of the influence of Interpersonal Communication, Personality, Work Environment and Emotional Intelligence on Organizational Commitment at PDAM Jambi City. Methods of collecting data through surveys and questionnaires. The analytical method used is validity and reliability test, correlation analysis, multiple linear analysis, to test the hypothesis used t test and f test. The number of samples used in this study amounted to 77 respondents. Based on the results of research testing shows that there is a significant positive effect of Interpersonal Communication, Personality, Work Environment and Emotional Intelligence on Organizational Commitment.

**Keywords:** Interpersonal Communication, Personality, Work Environment, Emotional Intelligence, Organizational Commitment