

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199–212.
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). *Riau: Zanafa Publishing*.
- Anggraini, M. (2017). *PENGARUH PERCIEVE ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN JOB ENGAGEMENT DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIBEL MEDIASI (SURVEY PADA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI REGIONAL YOGYAKARTA)*. UPN" Veteran" Yogyakarta.
- Anoraga, P. (2018). Pelatihan Kewirausahaan Tanaman Sayur Mayur Dengan Teknik Hidroponik Untuk Meningkatkan Perekonomian Keluarga Pada Mts Insan Madani Di Desa Tegallega Rahong Hilir Cigudeg Bogor Barat Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(1), 141–151.
- Ansofino. (2016). *Ajar Ekonometrika*. Deepublish.

- Ary, I. R., & Sriathi, A. A. A. (2019). PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Ramayana Mal Bali). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 30. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p02>
- Astuti, D. A. W., Hastuti, S. W. M., & Swasono, E. (2020). Hubungan Kausalitas antara Gaya Kepemimpinan dan Iklim Kerja Organisasional Terhadap Employee Engagement Guru di SMK Al Khoiriyah Tulungagung. *Otonomi*, 20(2), 416–423.
- Astuti, P., Sari, E. Y. D., & Widiana, H. S. (2019). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA PARAMEDIS. *Jurnal Psikologi Integratif*. <https://doi.org/10.14421/jpsi.v7i1.1627>
- Ayu, D., & Hastuti, T. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(1), 21–29.
- Ayu, M., Indah, P. R. A., & Lia, S. (2021). Pengaruh Manajemen Talenta, Manajemen Pengetahuan Dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) *10(1)*, 33–42.

- Budiastuti, A., & Budiastuti, S. (2018). Pengaruh Self Efficacy, Employee Engagement, dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta di Purwokerto. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, *1*(1), 41–54.
- Diana, S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *9*(3), 1205–1213.
- Dwi Suryani, E. (2021). *Pengaruh Self Efficacy, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada BMT IKPM Gontor*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Fajrina, D. A. N., & Noer, B. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Millennial (Studi Kasus: PT PLN Tarakan). *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, *10*(1), F106–F111.
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening: Studi pada PNS di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, *4*(2), 154–180.

- Fauzy, M. R., & Luterlean, B. S. (2020). Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Divisi Quality Control Di PT Leading Garment Industries. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 22–35.
- Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3).
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadinata, L. J. F., & Surati, L. S. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Jurnal Magister Manajemen Unram Vol*, 8(4).
- Handayani, N. M. D., & Wulandari, N. L. A. A. (2022). Peran Komitmen Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata*, 2(1), 1–11.

- Hariandja, M. T. E. (2018). Pengaruh Pengarahan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Belitang Oku Timur. *Jurnal AKTUAL*, 16(2), 107. <https://doi.org/10.47232/aktual.v16i2.25>
- Hasibuan, M. S. . (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Bintaro Tangsel. *JURNAL SeMaRaK*, 1(2). <https://doi.org/10.32493/smk.v1i2.1808>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ke-21. *PT Bumi Aksara. Jakarta.*
- Hatta, P. C. (2019). *Pengaruh Perceived Organizational Support dan Care Self Evaluation terhadap Job Performance melalui Job Engagement dan Organizational Citizenship Behavior (Studi pada: Karyawan Tetap PT Anomali Coffee Indonesia)*. STIE Indonesia Banking School.
- Hawari, M. L. (2020). *HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN START-UP*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Hikmah, N., & Nugraha, H. S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(3), 181–188.

- Kambotoai, M., Pio, R. J., & Sambul, S. A. P. (2020). Nilai-Nilai Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Self-Efficacy. *Productivity*, 1(4), 317–321.
- Kartikasari, M. P. N. (2018). Pengaruh Talent Management Dengan Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Intervening Terhadap Employee Engagement Pada Pt Berlian Jasa Terminal Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(4).
- Khoeri, I. (2021). *PENGARUH INTERNAL LOCUS OF CONTROL DAN SELF EFFICACY TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Perangkat Desa Di Kecamatan Ayah. Universitas Putra Bangsa.*
- Khoirunnisa, S. F. (2021). *Pengaruh kepribadian, komitmen organisasi dan Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Kantor Bea dan Cukai Malang. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.*
- Kinerja, T., Di, K., Huntsman, P. T., Abubakar, A. H., Wibowo, A. A., & Windiana, A. (2020). *Pengaruh pengembangan karier dan SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. HUNTSMAN INDONESIA Ahmad. 1.*

- Kirana, I. B. W., & Bambang Suprasto, H. (2019). Pengaruh Independensi Auditor, Pemahaman Good Governance dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Auditor Pada KAP Bali. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 1839. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i03.p08>
- Kusumastuti, I., ita Kurniawati, N., Loka Satria, D., & Wicaksono, D. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Alumunium Di Yogyakarta. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN)*, 3(1), 43–53. <https://doi.org/10.31002/rn.v3i1.1540>
- Mende, C. D., & Dewi, Y. E. P. (2021). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Employee Engagement dan Work From Home sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 45–56. <https://doi.org/10.14710/jab.v10i1.36055>
- Muliawan, D. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Badja Baru Palembang Yudi Muliawan 1 , Badia Perizade 2 , & Afriyadi Cahyadi 3. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2, Oktober 2017*, 2, 69–78.
- Nafiudin, N. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda Auto Serang Banten Melalui Employee Engagement dan Komunikasi Internal. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 61–83.

Oktri, O., & Zulfadil, Z. (n.d.). PENGARUH EMPOWERMENT, SELF-EFFICACY DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI NEGERI BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI RIAU. *Jurnal Teknik Manajemen Bisnis*, 11(2), 352–370.

Penilaian, S., Pada, P., Belajar, H., & Salatiga, N. (2020). *Pengaruh Self Efficacy sebagai Mediasi dari Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan dan Lingkungan Keluarga terhadap Minat Berwirausaha*. 2(1), 18–23.
<https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i1.39469>

Prabandari, D. P. I., & Adi, S. W. (2021). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITYZENSHIP BEHAVIOR (OCB), EMPOWERMENT, TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM), DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada LUWES GADING SOLO). *JEpa*, 6(2), 510–519.

Prahmono, D., & Pudjihastuti, S. H. (2022). PERAN EMPLOYEE ENGAGEMENT MELALUI PERSONALITY, SELF EFFICACY DAN SPIRITUAL QUOTIENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Prosiding Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) Klaster Ekonomi*.

- Prasetyo, A. Y., Fathoni, A., & Malik, D. (2018). Analisis pengaruh konflik keluarga-pekerjaan, hardiness, self efficacy terhadap stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasinya (studi pada guru Demak) Adi. *Journal of Management*, 4(4), 1–25.
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Udayana University.
- Putri Ardi, V. T. (2017). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya)*. Universitas Brawijaya.
- Putri, P. E. V., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh self-efficacy dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai bagian perlengkapan sekretariat Kabupaten Klungkung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana,(Online)*, 5(11), 7339–7365.
- Putri, Y., & Utami, H. (2017). PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 46(1), 27–34.

- Raflesia, M. (2020). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG TEGAL. *PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL*.
- Rais, I. S., & Parmin, P. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(5), 813–833.
- Ramadhan, N., Sembiring, J., & Karyawan, K. (2017). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DI HUMAN CAPITAL CENTER*. 47–58.
- Riduwan. (2017). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta.
- Rosa, T. W. A. (2020). Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(1).
- Sa'bani, F. N. (2021). *Pengaruh self efficacy dan employee engagement terhadap kinerja karyawan: Studi pada karyawan staff PT. Samudera Sinergi Industri Subang*. UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

- Safitri, R. N. (2021). *PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK, KECERDASAN EMOSIONAL DAN SELF EFFICACY TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (Studi Pada Guru PNS Di SMPN 1 Buluspesantren)*. Universitas Putra Bangsa.
- Sari, N. L. S. W., & Suwanda, I. G. M. (2016). *pengaruh self efficacy terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan karyawan pada ibis styles bali benoa hotel*. 5(5), 3191–3218.
- Sholikhah, Z. (2021). *PENGARUH KEPEMIMPINAN RENDAH HATI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI PELAYANAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI SEKTOR PUBLIK*. *Probisnis*, 14(1), 53–67.
- Simamora, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.
- Sinta, T., Prakerin, P., Kesiapan, T., Apiatun, R., Dian, S., & Prajanti, W. (2019). *Peran Self-Efficacy Sebagai Variabel Intervening Pengaruh Pengetahuan Kewirausahaan dan Pengalaman Prakerin Terhadap Kesiapan Berwirausaha*. 8(3), 1163–1181. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v13i2.17051>
- Siregar, D. P. (2021). *Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Organization Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lubuk Pakam*. UMSU.

- Srimulyani, V. A. (2020). Talent Management dan Konsekuensinya terhadap Employee Engagement dan Employee Retention. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(4), 538–552. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v3i4.157>
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan pada PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 9–15. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i2.21>
- Sugandi, A. I., & Akbar, P. (2019). Efektivitas penerapan strategi react terhadap kemampuan koneksi matematis dan self-efficacy siswa SMP. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(2), 431–436.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sulfemi, W. B. (2020). Pengaruh Rasa Percaya Diri Dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(2), 157–179. <https://doi.org/10.31538/ndh.v5i2.557>
- Susanto, F., Suryamarchia, G., & Widjaja, D. C. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi employee engagement di hotel Ibis Style di Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(2), 552–566.

- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septiarini, E. S. (2021). ANALISIS IMPRESI KECERDASAN EMOSIONAL, SELF-EFFICACY DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. BPR BANK BANTUL). *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(1), 49–59.
- Terry, G. R. (2020). MANAJEMEN PESERTA DIDIK DI MI MATHLAUL ANWAR NATAR KABUPATEN LAMPUNG SELATAN. *Kekuatan Hukum Lembaga Jaminan Fidusia Sebagai Hak Kebendaan*, 21(2).
- Umar, H. (2017). *Deasain Penelitian MCDM dan Prilaku Karyawan*. PT Rajagrafindo Persada.
- Unud, E. M. (2018). *PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE RETENTION DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Persaingan usaha pada era milenium saat ini ditandai dengan perubahan iklim bisni*. 7(11), 6299–6325.
- Vita, B. M., & Setyowati, W. (2022). PENGARUH MOTIVASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Bank Jateng Purbalingga). *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 76–90.

- Wardah, A. H. M. S. (2020). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. INDOPRIMA GEMILANG SURABAYA*. 19(1), 82–91.
- Wiharso, T. A., & Susilawati, H. (2020). Meningkatkan Kemampuan Koneksi Matematik dan Self Efficacy Mahasiswa melalui Model CORE. *Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika*, 9(September), 429–438.
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintah daerah kabupaten musi banyuasin (studi kasus dinas pertambangan dan energi kabupaten musi banyuasin). *Jurnal Ecoment Global: Kajian Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 40–50.
- Zuanda, M. I. (2020). *PENGARUH SELF-EFFICACY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA PADANG*. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*, 1(1), 114–126.