

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2016). Easy & Simple Web Programming. In *Jakarta: Pt Elex Media Komputindo*.
- Andika, D. (2018). *Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak*. 2018.
- Ariata. (2019). Pengertian Mysql, Fungsi, Dan Cara Kerjanya. *Www.Hostinger.Co.Id*.
- Awwaabiin, S. (2020). *Apa Itu Php?* Hostinger Tutorial.
- Beny Irawan. (2016). *Analisis Kinerja Metode Rough Set Dan Algoritma Apriori Dalam Identifikasi Pola Penyakit Demam Tifoid*.
- Bustommy Maulana, M., & Juwita, O. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Identifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Agen Mastrip Jember Menggunakan Metode K-Means Clustering. *Informatics Journal*, 2(2).
- Erlinda, E., Syam, E., & Chairani, S. (2020). Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Meningkatkan Layanan Pelanggan Pada Toko Unforgivn Toxic Fashion Lubuk Alung. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(2). <https://doi.org/10.36378/Jtos.V3i2.699>
- Feroza, C. S., & Misnawati, D. (2020). Penggunaan Media Sosial Instagram Pada Pkun @Yhoophii\_Official Sebagai Media Komunikasi Dengan Pelanggan. *Jurnal Inovasi*, 14(1).
- Izzuddin, A. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Hasil Kinerja Bengkel Nader Jaya Motor Dengan Menggunakan Metode Importance

- Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index. *Justi (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 2(2), 236. <https://doi.org/10.30587/Justicb.V2i2.3552>
- Jamaris, M. (2017). Implementasi Metode Rough Set Untuk Menentukan Kelayakan Bantuan Dana Hibah Fasilitas Rumah Ibadah. *Inovtek Polbeng - Seri Informatika*, 2(2). <https://doi.org/10.35314/Isi.V2i2.203>
- Juliansa, H., Defit, S., & Sumijan, S. (2018). Identifikasi Tingkat Kerusakan Peralatan Laboratorium Komputer Menggunakan Metode Rough Set. *Jurnal Resti (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 410–415. <https://doi.org/10.29207/Resti.V2i1.274>
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25. <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/jit/article/view/56/48>
- Lestari, S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Pasar Sore Purijaya Tangerang Dengan Metode Swot. *Jurnal Teknik*, 7(2). <https://doi.org/10.31000/Jt.V7i2.1361>
- Mahasani, E. F., & Wahyuningsih, T. H. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Goride Dan Grabbike Di Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1).
- Maiyendra, N. A. (2018). Perancangan Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Kulit Pada Anak Dengan Menggunakan Metode Backward Chaining. 6 No. 2(2).
- Manroe. (2018). Pengertian Database Dan Contohnya, Fungsi, Manfaat, Jenis, Dan Komponen. In *Maxmanroe*.
- Muhammad Robith Adani. (2021). *Mengenal Konsep Data Mining Beserta*

*Contoh Implementasinya. Sekawanmedia.Co.Id.*

- Nasution, R. S. (2019). Bangun Rumah: Aplikasi Marketplace Untuk Penjualan Bahan Bangunan Berbasis Android (Studi Kasus: Toko Bangunan Bali). *Jukomika - (Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika)*, 2(5), 2655–2755.
- Prayoga, M. D. (2017). Pengertian Dan Komponen Sql. *Osf.Io*.
- Rahmat, A., Suharyono, & Priambada, S. (2018). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Service Kendaraan Auto2000 Kediri Suharmadji). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 64(1).
- Rifki, M., Himawan, I., & Astuti, L. S. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Absensi Berbasis Java Netbeans Pada Pt . Lotte Shopping Indonesia*. 778–782.
- Rohi Abdullah. (2018). 7 In 1 Belajar Pemrograman Web. In *Jakarta: Pt Elex Media Komputindo*.
- Sari, F. (2017). Implementasi Data Mining Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Rough Set. *Jurnal Buana Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.24002/jbi.v8i1.1071>
- Sembiring, M. A., Agus, R. A. T., & Sibuea, M. F. L. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Rough Set. *Journal Of Science And Social Research*, 4(2). <https://doi.org/10.54314/jssr.v4i2.647>
- Sembiring, M. A., & Manurung, N. (2018). Analisis Pencapaian Keuntungan Perusahaan Menggunakan Metode Rought Set. *Jurnal Mantik Penusa*, 22(1).
- Suyanto. (2017). Data Mining Untuk Klasifikasi Dan Klasterisasi Data. Informatika Bandung, Bandung. In *Journal Of Chemical Information And*

*Modeling.*

Tasari, G. (2022). *Mengenal Visual Studio Code*. Mengenal Visual Studio Code.

Wardani, N. (2020). Penerapan Data Mining Dalam Analytic Crm. In *Yayasan Kita Menulis* (Nomor May).

Winarno, E., Zaki, A., & Community, S. (2014). Pemrograman Web Berbasis Html 5, Php, Dan Javascript - Edy Winarno St, M.Eng, Ali Zaki & Smitdev Community - Google Buku. In *Pt. Elex Media Komputindo*.