

DAFTAR PUSTAKA

- Abza, A. T. P. (2018). Industri Televisi Berlangganan Dengan Logika Fuzzy. *Intra-Tech*, 2(1), 16–30.
- Aldo, D. (2019). Identifikasi Jumlah Produksi Produk Dengan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Web. *Jursima*, 7(1), 49. <https://doi.org/10.47024/js.v7i1.156>
- Anisa et al., 2020. (2021). *Penerapan E-CRM pada Usaha Salon dalam Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan terhadap Pelanggan. Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi*, 4(2), 268–275. 1(10), 268–275.
- Arianto, F. S. D., & P, N. (2020). Prediksi Kasus Covid-19 Di Indonesia Menggunakan Metode Backpropagation Dan Fuzzy Tsukamoto. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 120–127. <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i1.1265>
- Bahari, A. F., & Basalamah, J. (2019). *Analisis Kualitas Produk , Kualitas Layanan Dan Customer Relationship Management Serta Dampaknya Pada Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar*. 6(1), 11–21.
- Didit, D. (2019). *Kualitas Produk , Kesadaran Merek dan Harga serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pendahuluan*. 8(September), 75–88.
- Ekajaya, F., Hidayat, N., & Tri Ananta, M. (2018). Diagnosis Penyakit THT Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(10), 2361–2365.
- Elisa, E., & Azwanti, N. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak Untuk Jasa Pindah Berbasis Web. *Rang Teknik Journal*, 2(2). <https://doi.org/10.31869/rtj.v2i2.1430>
- Elisa, E., Azwanti, N., Komputer, T., & Batam, U. P. (2019). DOI: <http://dx.doi.org/10.31869/rtj.v2i2.1430>. 2(2).
- Ependi, U., Panjaitan, F., & Yulianingsih, E. (2018, October 19). Pemodelan

Aplikasi Mobile Sebagai Penunjang Perjalanan Wisata Menggunakan UML Diagram. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 325-330.

Handayani, T., Bin Taher, Y. S., Usman, A. H., & Ambarita, A. (2019). Aplikasi Pemeriksaan Biaya Instalasi Tegangan Listrik Rendah Berbasis Web Pada Pt. Ppilm Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 4(1), 32–40. <https://doi.org/10.36549/ijis.v4i1.51>

Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66. <https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>

Hasanah, F. N., & Untari, R. S. (2020). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. (M. Suryawinata, M. Nashrullah, & A. Y. Prajati, Eds.) Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia: Umsida Press.

Isa & Hartawan, 2017. (2017). *Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*. 5, 139–151.

Ilham, W., & Fajri, N. (2020, May). Penentuan Jumlah Produksi Tahu dengan Menggunakna Metode Fuzzy Tsukamoto Pada UKM abadi Berbasis Web. *JURNAL DIGIT*, 10(1), 71~82. [doi:http://jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/viewFile/158/116](http://jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/viewFile/158/116)

Kartika, D., Sovia, R., & Sandawa, H. M. (2018). Penerapan Metode Fuzzy Mamdani untuk Memprediksi Angka Penjualan Token Berdasarkan Persediaan dan Jumlah Permintaan pada PT. PLN (Persero) Padang Berbasis WEB. *Jurnal KomtekInfo*, 5(1), 81–95. <https://doi.org/10.35134/komtekinf.v5i1.8>

Maharani, D., Helmhiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>

Manullang, G. G., Mangunsong, S. D., Sri, S., Simatupang, D., & Yulinda, R.

(2021). *PENDEKATAN TEKNIK FUZZY TSUKAMOTO UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS MARI PHOTO STUDIO)*. 4, 586–594.

Meilina, P., Rosanti, N., & Astryani, N. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jumlah Produksi Barang Dengan Metode Fuzzy Tsukamoto Berbasis Android. *Jurnal Seminar Nasional Sains Dan Teknologi, November*, 1–11.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2073>

Muslihudin, M., & Helmiyanto. (2020). Jurnal simada. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA)*, 03(01), 68.

Narendra et al., 2017. (2017). *Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*. 5(1), 31–37.

Nasution, V. M., & Prakarsa, G. (2020). Optimasi Produksi Barang Menggunakan Logika Fuzzy Metode Mamdani. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 129. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1719>

Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878.
<http://www.jiemar.org>

Nurcaya, I. N. (2017). *MCDONALDS DI KOTA DENPASAR I Putu Surya Ananta Wijaya I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Konsumen pada jaman ini dalam pemenuhan akan kebutuhan pangan dituntut tidak menggunakan waktu terlalu lama . Restoran cepat*. 6(3), 1534–1563.

Puspa, J., & Sugiana, D. (2018). *Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II PT Angkasa Pura II (Persero) Customer Relationship Management (CRM) Strategy*. 6(1), 10–23.

Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). Implementasi

- Customer Relationship Management (Crm) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi Bges Pada Pt Telkom Witel Sumsel. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72–78. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.05>
- Ramadhan, R. P., Trisnawati, F., Informasi, S., & Elektro, T. (2021). *Implementasi Sistem Customer Relationship Management (CRM) Pada CV Dian Abadi Jaya*. 1(1), 1–11.
- Razak, I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk terhadap. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 7(2), 7–8.
- Riyanto & Kurniawati, 2018. (2018). *Rancang Bangun Website Desa Kresek-Madiun Untuk Media Informasi Potensi Wisata Alam Dan Kuliner*. 1(2).
- Riyanto, A., & Sukabumi, A. B. S. I. (2018). *Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibadak Sukabumi*. 2(1).
- Rinaldi, R. (2019, February 26). Penerapan Unified Modelling Language (UML) Dalam Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-learning. *Jurnal SIMTIKA*, 2, 43–50. Retrieved from <http://ejournal.undhari.ac.id/index.php/simtika/article/view/15>
- Rosa A.S & M. Shalahuddin. (2018). *REKAYASA Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- Saputra, A., & Astuti, D. Y. (2018). Analisis Pengaruh Struktur Html Terhadap Rangking Search Engine Result Page. *Jurnal Mantik Penusa*, 2(2), 34–67. <https://google.co.id>
- Syahlina, M., & Nasib. (2019). Pengukuran Kepuasan Pengguna Kereta Api Indonesia (Persero) Medan Melalui Fasilitas Dan Pelayanan. *Abdi Ilmu*, 12(2), 51–57.
- Sulistyo, A., Yudhana, A., & Sunardi, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Breeding Place Terhadap Kejadian Demam Berdarah Dengue (DBD) Berbasis Mobile Technology. *Prosiding SNST Fakultas Teknik*, 1(1).
- Triyono, B., Purwanti, S., & Yasin, V. (2017). Rekayasa Perangkat Lunak Sistem

Informasi Pengiriman Dan Penerimaan Surat Atau Paket Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Trade Indonesia). *Jisamar*, 1(November), 1–9.

Uchyana, M. H., & Mustafidah, H. (2020). Penilaian Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto Pada Produk Knalpot Di R1 Racing Exhaust Sokaraja. *Sainteks*, 17(1), 83. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v17i1.7831>

Ulum, M. R., Pd, D. Y. M., Daniati, E., Kom, S., & Kom, M. (2017). *Customer Relationship Management Studi Kasus (Sentral Jenitri - Kweden Kediri) Information System Accessories Jenitri Sales In a Customer Relationship Management Case Study (Sentral Jenitri-Kweden Kediri) Oleh : Dibimbing oleh : Universitas Nusantara .*

Winanjar, J., & Susanti, D. (2021). Rancangan Bangunan Sistem Informasi Administrasi desa Berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, 97–105.

Wijaya, R., Masriadi, & Ikhlas, M. (2020, July). Implementasi Model *Waterfall* Pada Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Nilai Mata Pelajaran Berbasis *Web* Pada Sekolah Dasar AL-Azhar Syifa Budi Jatibening. *Information System Development*, 5(2).