

## DAFTAR PUSTAKA

- Atieq, M. Q. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Dan Komunikasi Organisasional Pada Job Engagement. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 12(2), 82-102.
- Auni, I. M. (2020). *Hubungan Antara Workplace Incivility Dengan Employee Engagement Terhadap Karyawan Hotel X. Naskah Publikasi Program Studi Psikologi.*
- Azwar, S. (2014). *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Bartlett, M. E. (2009). Workplace incivility and conflict management styles of community college leaders in the nine mega states (*Doctoral dissertation, Clemson University*).
- Dewinda, R. H., (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Resiliensi, Kohesivitas Kelompok, dan Spiritualitas Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Pada Karyawan Rumah Sakit.*
- Fadjri, H., Effendi, H., Nelson, S., & Liza, L. (2022). Manajemen Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat Dalam Meningkatkan Prestasi Olahraga. *Jurnal Stamina*, 5(2), 70-82.
- Fauzia, N. K. (2020). Pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention Studi Kasus PT XYZ Bandung. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 6(1), 33-42.
- Febriansyah, H., (2022). *Engagement Untuk Generasi Z*. Prenada, 134
- Febrianti, N. R., & Syarifah, D. (2022). Pengaruh Workplace Incivility dan Regulasi Emosi Terhadap Job Stress Pada Perawat. *Berajah Journal*, 2(3), 629-638.
- Hendryadi, H., & Zannati, R. (2018). Hubungan workplace incivility dan turnover intention: efek moderasi gender. *Inovasi*, 14(2), 123-133.
- Lubis, A. S., & Wulandari, S. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata, Budaya, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 7(1), 82-89.
- Marzuki, M. (2017). Employee Engagement Cross-Sectional Model dan Implikasinya pada Kinerja. *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2).
- Munasdar, I. (2018). *Hubungan Antara Job Demands dan Job Resources dengan Workplace Incivility Behavior pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).

- Novitasari, D. (2020). *Anteseden dan Konsekuensi Workplace Incivility: Peran Mediasi Kepercayaan Interpersonal (Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Daerah Istimewa Yogyakarta)*. (Doctoral dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- Prahara, S. A. (2020). Budaya organisasi dengan work engagement pada karyawan. *Jurnal RAP (Riset Aktual Psikologi Universitas Negeri Padang)*, 10(2), 232-244.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: MediaKom.
- Putri, V. D. R., & Syarifah, D. (2022). Pengaruh Workplace Incivility terhadap Work Engagement dengan Supervisor Support sebagai Variabel Moderator pada Karyawan Milenial. *Berajah Journal*, 2(3), 611-618.
- Ramadhan, R. S. (2022). *Peran Psychological Capital (Modal Psikologis) Dalam Memoderasi Pengaruh Stress Kerja Terhadap Workplace Incivility Behavior (Ketidaksopanan Di Tempat Kerja) Pada Karyawan Perbankan*.
- Rocky, R. (2018). Pengaruh Workplace Incivility Dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention Pada CV Metalik Baru. *Agora*, 6(2).
- Sholichah, N. (2019). *Hubungan antara work stress dengan workplace incivility behavior pada perawat IGD di RS X (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya)*.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tolo, I., Sepang, J. L., & Dotulong, L. O. (2016). Pengaruh keterampilan kerja disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pemuda dan olahraga (dispora) Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(3).
- Udayani, N. P. E. C., & Harsanti, I. (2018). Nurses' Workplace Incivility Experiences and Its Correlation to Employee Engagement.
- Yanti, N., & Afriani, D. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat. *Ensiklopedia of Journal*, 1(4).