

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA PEGAWAI WANITA DI BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan beban kerja dan *burnout* dengan *work-family conflict* pada pegawai wanita Bank Nagari Cabang Utama Padang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *work-family conflict*, skala beban kerja dan skala *burnout*. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* yaitu yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Sehingga jumlah sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 118 orang. Hasil uji coba menunjukkan koefisien validitas pada beban kerja bergerak dari 0,308 sampai 0,798, sedangkan koefisien reliabilitasnya sebesar 0,908, koefisien validitas pada *burnout* bergerak dari 0,328 sampai 0,740, sedangkan koefisien reliabilitasnya sebesar 0,924 dan untuk koefisien validitas pada *work-family conflict* bergerak dari 0,377 sampai 0,879, sedangkan koefisien reliabilitasnya sebesar 0,924. Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi berganda sebesar 0,582 dengan taraf signifikansi 0,000 yang berarti hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dan *burnout* dengan *work-family conflict* pada pegawai wanita Bank Nagari Cabang Utama Padang. Dengan besar sumbangan efektif dari variabel beban kerja dan *burnout* dengan *work-family conflict* pada pegawai wanita Bank Nagari Cabang Utama Padang sebesar 33,87%.

**Katakunci : beban kerja, *burnout*, *work-family conflict*, pegawai wanita, menikah**

## ABSTRACT

### HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA PEGAWAI WANITA DI BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

The purpose of this study was to determine the relationship between workload and *burnout* with *work-family conflict* to female employees of Bank Nagari Cabang Utama Padang. Measuring tool used in this study is a scale *work-family conflict*, scale workload and scale *burnout*. The sampling technique is *purposive sampling* namely the technique of determining the sample with certain considerations. So that the number of samples in this study were 118 people. The test results show that the validity coefficient on the workload moves from 0.308 to 0.798, while the reliability coefficient is 0.908, the validity coefficient on *burnout* moving from 0.328 to 0.740, while the reliability coefficient is 0.924 and for the validity coefficient at *work-family conflict* moving from 0.377 to 0.879, while the reliability coefficient is 0.924. Based on data analysis, a multiple correlation value of 0.582 was obtained with a significance level of 0.000, which means that the hypothesis is accepted. This shows that there is a significant relationship between workload and *burnout* with *work-family conflict* to female employees of Bank Nagari Cabang Utama Padang. With a large effective contribution from workload variables and *burnout* with *work-family conflict* for female employees of Bank Nagari Cabang Utama Padang by 33.87%.

**Keywords:** workload, burnout, work-family conflict, female employee, married