

ABSTRAK

Herbisida merupakan senyawa atau material yang disebarkan pada lahan pertanian untuk menekan atau memberantas gulma pengganggu tanaman yang berdampak pada hasil pertanian. UD Tiga Saudara merupakan salah satu toko pupuk dan obat-obatan pertanian yang ada di Desa Sakato Jaya Kecamatan Sungai Aur Kabupaten Pasaman Barat yang menyediakan berbagai jenis pupuk dan obat-obatan pertanian yang dibutuhkan oleh petani yang ada di Desa Sakato Jaya dan sekitarnya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan Customer Relationship Management pada UD Tiga Saudara dengan mengklasifikasi jenis obat – obatan yang termasuk kategori laris dan tidak laris. Dalam hal ini menggunakan metode klasifikasi data mining dengan menerapkan metode decision tree. Dimana metode ini bekerja dengan membentuk suatu pohon keputusan. Dengan hasil penentuan pohon keputusan pihak UD Tiga Saudara dapat memperbanyak stok barang dengan kategori laris sehingga tidak ditemukan lagi barang habis ketika pelanggan ingin membeli barang tersebut.

Kata kunci: *Klasifikasi Penjualan, Customer Relationship Management, Data Mining, Algoritma C4.5*