

## ABSTRACT

### EFDA ULYA, PERANCANGAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA PT ANA TOWER MENGGUNAKAN MOBILE WEB

ERP (*Enterprise Resource Planning*) merupakan konsep yang mengintegrasikan seluruh bagian fungsional di perusahaan, meliputi sumber daya berwujud, sumber daya fisik, material, dan *human resources*. Di waktu yang sama, ERP adalah sebuah aplikasi dan arsitektur perangkat lunak yang memfasilitasi informasi antara berbagai macam fungsi bisnis di dalam dan di luar sebuah organisasi maupun perusahaan. Perusahaan dalam menghadapi banyaknya client dan pekerjaan, sering kali terjadi miss komunikasi dan beberapa bentrok jadwal dan pekerjaan, perusahaan kesulitan dalam manajemen konsumen dan manajemen perusahaannya. Oleh karena itu diperlukan suatu aplikasi untuk dapat membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya dengan baik. Perusahaan ini bergerak di bidang installer dan jaringan. Untuk memenuhi keinginan tersebut maka perusahaan berupaya menerapkan sistem informasi berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP), yaitu aplikasi *Open Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk mengelola *human resource management* (HRM).

***Kata kunci*** – HRM, ERP, SISTEM MANAJEMEN