

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA PADA POLWAN DI POLRESTA KOTA PADANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan konflik peran ganda pada Polwan di Polresta Kota Padang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah beban kerja dan variabel terikat adalah konflik peran ganda. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala beban kerja dan skala konflik peran ganda. Teknik pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *sampling jenuh*. Sampel dalam penelitian ini adalah 37 Polwan di Polresta Kota Padang. Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan teknik *alpha cronbach*. Hasil koefisien validitas pada skala beban kerja berkisar antara 0,320 sampai dengan 0,760. Hasil koefisien validitas pada skala konflik peran ganda berkisar antara 0.349 sampai dengan 0.689. Dengan koefisien reliabilitas beban kerja sebesar 0.880 dan pada skala konflik peran ganda sebesar 0.909. Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi antara beban kerja dan konflik peran ganda sebesar $r = 0.583$ dengan taraf signifikan $p = 0.000$ yang berarti hipotesis diterima. Menunjukkan hubungan dengan taraf sedang dan berarah positif, artinya semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi konflik peran ganda, dan sebaliknya semakin rendah beban kerja maka semakin rendah konflik peran ganda.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik Peran Ganda, Polwan, Polresta Kota Padang.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND MULTIPLE ROLE CONFLICT OF POLWOMEN IN POLRESTA IN PADANG CITY

This study aims to determine the relationship between workload and dual role conflict for policewomen at the Padang City Police. The independent variable in this study is workload and the dependent variable is multiple role conflict. The measurement tools used in this study are the workload scale and the multiple role conflict scale. The sample selection technique in this study is saturated sampling technique. The sample in this study were 37 policewomen at the Padang City Police. Test the validity and reliability in this study using the alpha cronbach technique. The results of the validity coefficient on the workload scale ranged from 0.320 to 0.760. The results of the validity coefficient on the multiple role conflict scale ranged from 0.349 to 0.689. With a workload reliability coefficient of 0.880 and on the multiple role conflict scale of 0.909. Based on data analysis, the correlation value between workload and multiple role conflict is obtained by $r = 0.583$ with a significant level of $p = 0.000$, which means the hypothesis is accepted. Shows a relationship with a moderate level and a positive direction, meaning that the higher the workload, the higher the dual role conflict, and conversely, the lower the workload, the lower the multiple role conflict.

Keywords: Workload, Multiple Role Conflict, Policewomen, Padang City Police.