

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN LALU LINTAS POLRES BUKITTINGI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan stres kerja pada anggota kepolisian satuan lalu lintas Polres Bukittingi. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan variabel terikat adalah stres kerja. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kecerdasan emosional dan skala stres kerja. Teknik pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *sampling* jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah 59 orang anggota Satlantas Polres Bukittingi. Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan teknik *alpha cronbach*. Hasil koefisien validitas pada skala kecerdasan emosional berkisar antara 0,320 sampai dengan 0,744. Hasil koefisien validitas pada skala stres kerja berkisar antara 0.365 sampai dengan 0.839. Dengan koefisien reliabilitas kecerdasan emosional sebesar 0.897 dan pada skala stres kerja sebesar 0.944. Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi antara kecerdasan emosional dan stres kerja sebesar $r = 0,447$ dengan taraf signifikan $p = 0.000$ yang berarti hipotesis diterima. Menunjukkan hubungan dengan taraf sedang dan berarah positif, artinya semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah stres kerja, dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin tinggi stres kerja. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan *antara* kecerdasan emosional dengan stres kerja pada anggota satuan lalu lintas Polres Bukittingi.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, stres kerja, anggota polisi, satuan lalu lintas, Polres.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK STRESS IN POLICE TRAFFIC UNIT MEMBERS POLRES BUKITTINGI

This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and work stress on members of the Bukittingi Police Traffic Police Unit. The independent variable in this study is emotional intelligence and the dependent variable is job stress. Measuring tools used in this study is the emotional intelligence scale and work stress scale. The sample selection technique in this study is saturated sampling technique. The sample in this study were 59 members of the Bukittingi Police Traffic Unit. Test the validity and reliability in this study using the alpha cronbach technique. The results of the validity coefficient on the emotional intelligence scale ranged from 0.320 to 0.744. The results of the validity coefficient on the work stress scale ranged from 0.365 to 0.839. With an emotional intelligence reliability coefficient of 0.897 and on a work stress scale of 0.944. Based on data analysis, the correlation value between emotional intelligence and work stress is obtained by $r = 0.447$ with a significant level of $p = 0.000$, which means the hypothesis is accepted. Shows a relationship with a moderate level and a positive direction, meaning that the higher the emotional intelligence, the lower the work stress, and conversely, the lower the emotional intelligence, the higher the work stress. This shows that there is a significant relationship between emotional intelligence and work stress on members of the Bukittingi Police traffic unit.

Keywords: emotional intelligence, work stress, police officer, traffic unit, police station.