

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Fauzi. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Dosen dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pekommas*, 18(1), 53-62.
- Aisyah, Siti., Citra Maulidya Wahyu Imani., & Puji Rahayu. (2022). Hubungan *Caring* Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2).
- Anggriani, I. S., & Wadji, M. F. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Melitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. 19(1)
- Anjaswarni, Tri. (2016). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Apriani, Tutu April & Nur Aini. (2018). Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan*, 9 (1)
- Azwar. (2015). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darmawan, A.K.N. (2016). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Klungkung, *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(1), 48-53.
- Ginting, Amnita Anda Yanti, Rotua Elvina Pakpahan, & Mestiana Br Karo. (2022). Hubungan *Caring* Behavior dengan Tingkat Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10 (2), 385-392.
- Hasanah, U., Andriati, R., & Warnidah, W. (2020). Hubungan Efektifitas Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Stress Pasien Kusta Di Puskesmas Rumpin. *Prosiding Senantias*, 1(1), 559-568
- Helmy, Kahar Achmad., Wahidin., & Halim. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Puskesmas Wotu Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 123-140.
- Ikafah & Harniah. (2017). Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Centre RSUP DR Wahidin Sudirohusodo Makassar, 8 (2), 138-146

- Juwariyah, Titik & Nanang Bagus Witjayanto Joyo. (2014). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli VCT RSUD Gambiran Kota Kediri Berdasarkan Teori Watson. *Jurnal Ners dan Kebidanan*, 1(3), 178-183.
- Kemendes. (2016). Pembangunan Kesehatan Berbasis Preventif dan Promotif. Diakses pada 01 November 2022
- Kuntoro, Wahyu., & Wahyudi Istiono. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Ruang Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1).
- Kusnanto, S. Kp., M.Kes., Dr. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya. Universitas Airlangga (AUP)
- Ningrum, Ayu Septia. (2015). Respon Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pekanbaru. *Jom Fisip*, 2(2)
- Nursalam. (2014). *Management Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- Pardede, Jek Amidos., Eva Kartika Hasibuan., & Helpianus Siswanto Hondro. (2020). Perilaku *Caring* Perawat dengan Koping dan Kecemasan Keluarga. *Indonesian Journal of Nursing Science and Practice*, 3(1).
- Priyatno, D. 2018. SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum. Yogyakarta: Andi
- Prismeiningrum, Maria Wilsa. (2015). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kualitas Pelayanan Perawat. SKIPSI. Universitas Negeri Semarang
- Pratiwi, Rita Dewi & Dida Siska Pertiwi. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik dan *Caring* dengan Kepuasan Pasien Terhadap Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Multazam Medika Bekasi Timur. *Eduharma Journal*, 2(2)
- Purwaningsih, Diah Fitri. (2018). Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*,
- Putri, Mega Arianti., Anas Tasia Eko W., & Priyoto. (2022). Persepsi Pasien Mengenai Perilaku *Caring* Perawat di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*.
- Ramadia, Arya., Rahmaniza., & Afzal Maulidi., (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 393-402.

- Sembiring, Iskandar Markus & Novita Br Ginting Munthe. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi*, 1(2).
- Siti, Misi., Zulpahyanaco., & Sofyan Indrayana. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 30-34.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kulitatif dan Kuantitatif*. CV Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: ALFABET
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 9-15.
- Suryabrata, S. (2014). *Metodologi Penelitian*. Cetakan ke 25. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Widyantari, Ni Luh Putu Ari, Ni Made Nopita Wati & Ketut Lisnawati.(2021). Literatur Review:Penerapan Perilaku Caring Perawat Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah*, 10 (1)
- Zaimah. (2019). Analisis Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poliklinik Spesialis RSUD KH Daud Arif Kuala Tungkal Tahun 2018. *Scientia Journal*, 8(1).
- Zulkarnaen, Rivaldi. (2017). Analisis Faktor Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Haji Surabaya Berbasis Teori Kinerja Gibson. SKRPSI. Universitas Airlangga