

DAFTAR PUSTAKA

- Gunawan R. Pengukuran Query Respon Time pada NoSQL Database Berbasis Document Stored. *J Siliwangi*. 2018;4(2):100-103.
- Yanto M, Sovia R, Mandala EPW. Jaringan Syaraf Tiruan Perceptron Untuk Penentuan Pola Sistem Irigasi Lahan Pertanian Di Kabupaten Pesisir Selatan Sumatera Barat. *Sebatik*. 2018;22(2):111-115.
doi:10.46984/sebatik.v22i2.317
- Rian H, Fuadytama A. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Mamah Laundry And Cleaners Serang. *J Teknol Inform dan Komput*. 2019;5(2):64-69. doi:10.37012/jtik.v5i2.168
- Pricillia T, Zulfachmi. Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *J Bangkit Indones*. 2021;10(1):6-12.
doi:10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153
- Rizaldi R, Anggraeni D, Zikra Syah A. Tips Dan Trik Membangun Relationship Dan Query Dalam Database. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kpd Masyarakat) R*. 2018;1(2):45-50. doi:10.33330/jurdimas.v1i2.110
- Supandi F, Desta P W, Ambar S Y, Sudir M. Analisis Resiko Pada Pengembangan Perangkat Lunak Yang Menggunakan Metode Waterfall Dan Prototyping. *Pros Semin Nas Din Inform 2018 (SENADI 2018)*. 2019;2(1):83-86.
<http://prosiding.senadi.upy.ac.id/index.php/senadi/article/view/86>
- Budi DS, Siswa TAY, Abijono H. Analisis Pemilihan Penerapan Proyek Metodologi Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak. *Teknika*. 2017;5(1):24-31. doi:10.34148/teknika.v5i1.48
- Lubis AH. Model Segmentasi Pelanggan Dengan Kernel K-Means Clustering Berbasis Customer Relationship Management. *J Penelit Tek Inform*. 2016;1:36-41.
- 9Wulandari GF. Segmentasi Pelanggan Menggunakan Algoritma K-Means Untuk Customer Relationship Management (CRM) Pada Hijab Miulan. *Ind Mark Manag*. 2014;I(segmentasi pelanggan):7.
- Agustin W, Adlan R, Efendi Y. Pembangunan Website E-CRM (Electronics Customer Relationship Management) pada House Of Smith Pekanbaru. *It J Res Dev*. 2018;3(2):9-18. doi:10.25299/itjrd.2019.vol3(2).1893
- Prastiwi CHW, Pujiawati N. Penggabungan Artificial Intelligence dan Kecerdasan Alami dalam Pembelajaran Keterampilan Menulis Bahasa Inggris. *Pros Semin Nas Pascasarj*. Published online 2019:1-7.
- Harani NH, Prianto C, Nugraha FA. Segmentasi Pelanggan Produk Digital Service Indihome Menggunakan Algoritma K-Means Berbasis Python. *J Manaj Inform*. 2020;10(2):133-146. doi:10.34010/jamika.v10i2.2683

- Adiana BE, Soesanti I, Permanasari AE. Analisis Segmentasi Pelanggan Menggunakan Kombinasi Rfm Model Dan Teknik Clustering. *J Terap Teknol Inf*. 2018;2(1):23-32. doi:10.21460/jutei.2018.21.76
- Wahid AA. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *J Ilmu-ilmu Inform dan Manaj STMIK*. 2020;(November):1-5. https://www.researchgate.net/profile/Aceng_Wahid/publication/346397070_Analisis_Metode_Waterfall_Untuk_Pengembangan_Sistem_Informasi/links/5fbfa91092851c933f5d76b6/Analisis-Metode-Waterfall-Untuk-Pengembangan-Sistem-Informasi.pdf
- Salamah I. Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale. 2019;8:176-183.
- Boentarman M, Rostianingsih S, Setiawan A. Penerapan Segmentasi Pelanggan dengan Menggunakan Metode K-Means Clustering Pada Sistem Customer Relationship Management di PT . Titess.
- Saripudin A, Ardhiansyah M. Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Menggunakan Model Prototype (Studi Kasus : Smk Bina Mandiri Depok). *Pros SINTAK*. 2020;5(1):86-100.
- Setiyani L. Perancangan dan Implementasi IoT (Internet of Things) pada Smarhome Menggunakan Raspberry Pi Berbasis Android. *Simetris J Tek Mesin, Elektro dan Ilmu Komput*. 2019;10(2):459-466.
- Febriani A, Putri SA. Segmentasi Konsumen Berdasarkan Model Recency, Frequency, Monetary dengan Metode K-Means. *Jiems (Journal Ind Eng Manag Syst)*. 2020;13(2):52-57. doi:10.30813/jiems.v13i2.2274
- Hijrah L. Segmentasi Konsumen pada Pasar Online di Indonesia. *Forum Ekon*. 2018;19(2):210. doi:10.29264/jfor.v19i2.2127
- Nugraha R. Rancang Bangun Sistem Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dengan Pola Mvc. *JATISI (Jurnal Tek Inform dan Sist Informasi)*. 2022;9(1):70-85. doi:10.35957/jatisi.v9i1.1388
- Nabila Z, Rahman Isnain A, Abidin Z. Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *J Teknol dan Sist Inf*. 2021;2(2):100. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- M Teguh Prihandoyo. Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *J Inform J Pengemb IT*. 2018;3(1):126-129.
- Rad AD. MENGGUNAKAN WATERFALL DEVELOPMENT MODEL ,. 2018;4.