

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang sangat dibutuhkan cara yang lebih efisien untuk mengubah kebiasaan masyarakat yang biasanya dilakukan secara manual, sekarang dapat diubah kebiasaan tersebut dengan kecanggihan teknologi yang berkembang pada saat sekarang ini(Surmayanti, 2016)

Dalam proses pelayanan penyewaan lapangan futsal wajib tiba ketempat futsal buat membooking lapangan futsal, pada pengisian data- data penyewaan masih memakai kertas catatan [2].

Menurut [3] Penyewaan lapangan futsal adalah sebuah usaha penyewaan yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan lapangan futsal. Saat ini perkembangan tempat penyewaan lapangan futsal sudah semakin berkembang dengan cepat, hal tersebut dapat dilihat sudah semakin banyaknya tempat penyewaan lapangan futsal di berbagai daerah.

Selama ini jika dilihat sistem yang dipakai pada All Star futsal ini dalam proses pelayanan penyewaan lapangan futsal harus datang ketempat futsalnya untuk membooking lapangan futsal, pada pengisian data-data penyewa masih menggunakan kertas catatan. Bukti pembayaran saat ini masih menggunakan banyak kertas sehingga dapat terjadi kehilangan data, sehingga pada saat membuat laporan pembayaran mengalami kesulitan karena data yang tidak lengkap, serta pada saat merekap data, pengelola kesulitan karena ada banyak kertas yang harus

dikumpulkan, sehingga perlu ketelitian agar tidak terjadi kesalahan dalam penelitian.

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang primer bagi kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan pebisnis sampai dari kalangan akademisi memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan. Sistem informasi merupakan sistem yang didalamnya mencakup informasi-informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu dengan adanya teknologi yang semakin canggih peneliti memanfaatkan sistem komputerisasi untuk menangani permasalahan yang ada di All Star Futsal tersebut, dengan harapan aplikasi ini nantinya dapat menjadi salah satu sumber informasi yang dapat digunakan oleh para penyedia jasa penyewaan lapangan futsal untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lebih mudah dan informatif bagi para konsumen serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berikut adalah masalah yang telah dirumuskan oleh penulis:

- a. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi menggunakan pemrograman php?
- b. Bagaimana cara mempermudah karyawan dalam proses memantau pembookingan lapangan futsal?
- c. Bagaimana membangun sistem informasi pembookingan lapangan

berbasis web pada Allstar Futsal dapat mempermudah owner membuat jadwal dan tarif pemakaian lapangan?

- d. Bagaimana membangun sistem informasi pembookingan lapangan berbasis web pada Allstar Futsal agar owner mudah mengontrol pemakaian lapangan?
- e. Bagaimana membangun sistem informasi pembookingan lapangan berbasis web pada Allstar Futsal dapat mempermudah owner membuat laporan pemakaian secara cepat, tepat dan akurat?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah:

- a. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah Allstar Futsal yang berlokasi di Alai Parak Kopi, Padang Timur, Padang, Sumbar.
- b. Sistem yang dibangun adalah sistem berbasis web
- c. Sistem informasi pembookingan lapangan futsal ini dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan mysql

1.4 HIPOTESA

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesa, yaitu:

- a. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemograman php penulis

dapat membuat sistem dengan baik.

- b. Dengan menggunakan sistem informasi ini karyawan dapat memantau aktifitas pembookingan lapangan futsal.
- c. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pembookingan lapangan berbasis web pada Allstar Futsal mempermudah owner membuat jadwal dan tarif pemakaian lapangan.
- d. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pembookingan lapangan berbasis web pada Allstar Futsal owner dengan mudah mengontrol pemakaian lapangan.
- e. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pembookingan lapangan berbasis web pada Allstar Futsal dapat mempermudah owner membuat laporan pemakaian lapangan secara cepat, tepat dan akurat.

1.5 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui prosedur pembookingan lapangan di Allstar Futsal
- b. Untuk merancang suatu sistem yang berbasis web dapat mempermudah pembookingan lapangan di Allstar Futsal
- c. Untuk membangun suatu sistem penjadwalan yang akurat dan mudah di akses serta menghasilkan laporan yang efektif dan efisien

1.6 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diharapkan dengan adanya sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana dan media untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan dan komputer
 - b. Menerapkan pengetahuan yang didapat dibangku kuliah ke lingkungan luar.
2. Kampus
 - a. Sebagai bahan untuk menambah referensi di perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi
 - b. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian
3. Allstar Futsal
 - a. Meningkatkan kualitas booking lapangan futsal dengan menggunakan sistem online
 - b. Dapat mempermudah owner dalam membuat laporan keuangan
 - c. Dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan futsal

1.7 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai tinjauan umum perusahaan

1.7.1 Tinjauan Umum Perusahaan

AllStar Futsal Padang Sumatera Barat merupakan salah satu lapangan futsal yang berada di kota Padang. Dengan hadirnya Allstar ditengah masyarakat bisa

memberikan fasilitas kepada generasi muda, sehingga melalui lapangan Allstar Futsal bisa melahirkan bibit-bibit atlet futsal handal di kota Padang. Dengan syarat menjunjung tinggi sportifitas.

1.7.2 Struktur Organisasi



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 struktur organisasi pada Allstar Futsal dapat diuraikan tugas dan wewenang yang harus dilakukan setiap unit kerja.

1. Pemilik(owner)

Pemilik disini adalah orang yang bertanggung jawab atas segala kegiatan usaha yang ada pada Allstar Futsal Padang dan menerima laporan keuangan maupun keadaan lapangan setiap harinya dari admin.

2. Admin

Admin bertugas dalam menghandle pemesanan lapangan futsal secara online

3. Operator

Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen sehingga konsumen merasa nyaman.

Membina hubungan baik dengan konsumen dan mampu mempertahankan pelanggan dengan daya Tarik serta pelayanan yang memuaskan

4. Cleaning Servis

Mengurus peralatan kerja lapangan futsal yang berkaitan dengan kondisi dan kelayakan pada lapangan tersebut. Mengatur pengeluaran yang berhubungan dengan perawatan dan penggantian peralatan. Seperti perawatan terhadap lapangan sehingga dapat memberikan kenyamanan terhadap konsumen.