

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat, seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan di bidang informasi seperti sistem informasi yang terkomputerisasi. Penerapan sistem informasi yang terkomputerisasi sudah hampir digunakan dalam segala bidang tidak terkecuali pada puskesmas. Pusat kesehatan masyarakat yang selanjutnya disingkat Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang cepat, tepat akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta pihak yang terkait di dalamnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di klinik.

Pencatatan transaksi persediaan masih dilakukan secara manual dan penyusunan laporan hanya dicatat pada kertas seta tidak tersusun secara rapi. Kekurangan penelitian ini dari analisa aspek manajerial adalah harus adanya perencanaan, pelatihan, dan pengawasan user yang akan menggunakan sistem informasi berbasis web ini, agar direktur maupun staf gudang mengetahui bagaimana cara menjalankan sistem informasi ini. Selain itu, ada kekurangan dari analisa aspek sistem atau program yakni

diperlukan adanya pemeliharaan yang baik dan rutin terhadap perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan untuk menghindari terjadinya kesalahan maupun kerusakan yang dapat dipengaruhi database dalam periode tertentu untuk menjaga segala kemungkinan timbulnya kelemahan.

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Di klinik Polres Kota Solok memiliki kendala dalam memonitoring persediaan obat-obatan, terkadang pemilik Klinik tersebut sering menemukan produk obat-obatan yang menumpuk dan juga sering kehabisan stok obat-obatan yang pada saat itu memang sangat dibutuhkan dan kegiatan pencatatan penjualan serta pengeluaran dilakukan secara konvensional sehingga data menjadi susah direkap dan dilaporkan kepada pemilik klinik. Dari hasil observasi yang penulis lakukan di Klinik tersebut belum adanya sistem untuk memonitoring penjualan dan pembelian obat-obatan semua kegiatan pencatatan pembelian dan penjualan masih dilakukan secara manual sehingga pemilik Klinik tersebut mengalami kesusahan dalam pencatatan penjualan dan pembelian obat-obatan.

Dengan pertimbangan tersebut dan pribadi penulis yang ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di kampus maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INVENTORI MANAJEMEN DATA**

# **STOK OBAT DI KLINIK POLRES KOTA SOLOK MENGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi persediaan obat yang dapat memberikan informasi stok obat yang dijual pada Klinik Polres Kota Solok?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan data stok obat dengan mudah melakukan perekapan data secara online?
3. Bagaimana merancang sistem informasi persediaan obat agar dapat mempermudah petugas Klinik Polres Kota Solok dalam pembuatan laporan secara cepat, tepat dan akurat?

## **1.3. Hipotesa**

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, penulis membuat hipotesa, yaitu:

1. Diharapkan dengan diterapkan sistem informasi persediaan obat dalam bentuk website yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memberikan informasi stok obat pada Klinik Polres Kota Solok.

2. Diharapkan dengan diterapkan sistem informasi pengelolaan data stok obat dapat dengan mudah melakukan perekapan data secara online.

3. Diharapkan dengan diterapkan sistem informasi persediaan obat dapat mempermudah petugas Klinik Polres Kota Solok dalam pembuatan laporan secara cepat, tepat dan akurat.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari maksud penelitian, dapat dibatasi masalah berdasarkan rumusan masalah di atas yaitu hanya membahas tentang perancangan sistem inventori manajemen data stok obat di klinik Polres Kota Solok menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Klinik Polres Kota Solok ini adalah:

1. Merancang sistem informasi persediaan obat dalam bentuk website yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memberikan informasi stok obat pada Klinik Polres Kota Solok.

2. Merancang sistem informasi pengelolaan data stok obat dapat dengan mudah melakukan perekapan data secara online.

3. Merancang sistem informasi persediaan obat dapat mempermudah petugas Klinik Polres Kota Solok dalam pembuatan laporan secara cepat, tepat dan akurat.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini dapat dirasakan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya:

### **1. Klinik**

- a. Dapat mempermudah petugas Klinik dalam menyimpan, memproses, dan menampilkan data informasi seputar Klinik.
- b. Petugas klinik dapat mengontrol data persediaan obat dengan cepat tepat dan akurat.

### **2. Penulis**

- a. Sebagai batu loncatan bagi penulis untuk menetapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang bermanfaat bagi instansi menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.
- b. Dapat bermanfaat sebagai bentuk pengimplementasian ilmu yang telah didapatkan selama di bangku perkuliahan.
- c. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan dengan membandingkan antara yang diperoleh dibangku kuliah dengan dunia kerja nyata.

## **1.7. Tinjauan Objek Penelitian**

Pada bagian tinjauan objek penelitian ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat Klinik Polres Kota Solok dan struktur organisasinya serta tugas dan wewenang masing masing.

### 1.7.1. Sejarah singkat Klinik Polres Kota Solok

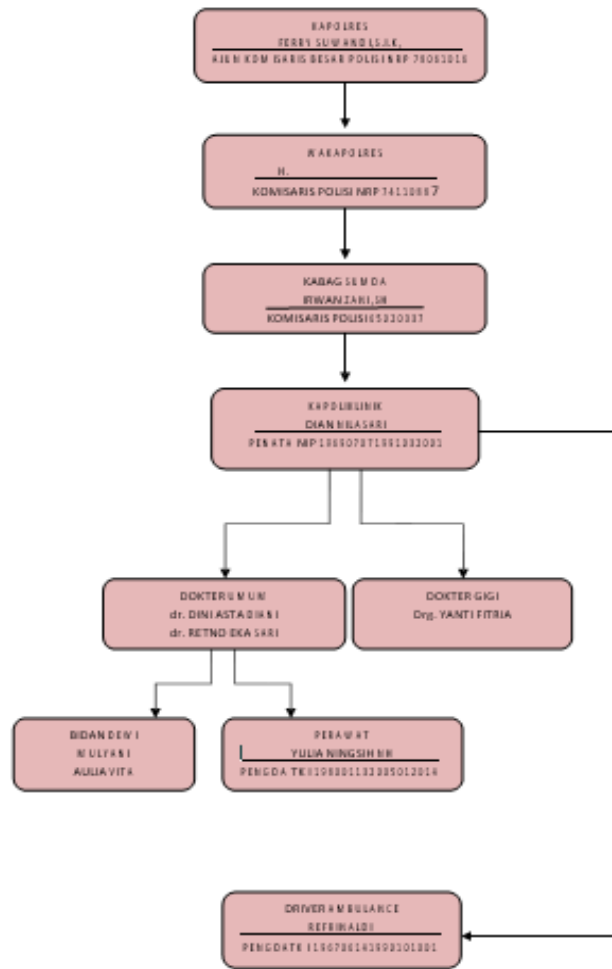
Klinik pratama Polres Solok Kota merupakan klinik umum, gigi, kebidanan, dan farmasi yang didirikan oleh Polri untuk memenuhi syarat bekerja sama dengan BPJS pada tahun 2014. Klinik Polres Solok Kota terletak sangat strategis, terletak di jln Ks Tubun no 2 Kota Solok yang tujuannya melayani pasien Polri, Pns, keluarga Polri dan masyarakat umum Kota Solok dan sekitarnya.

Klinik pratama Polres Solok Kota merupakan klinik Polri yang berada di bawah naungan bagian Sunda Polres Solok Kota. Dalam memberikan pelayanan terhadap pasien, klinik pratama Polres Solok Kota beroperasi setiap hari (Senin s/d Sabtu ) dari jam 08.00 wib s/d 17.00 dengan tim dokter yang selalu siap untuk melayani pasien, dan dibantu oleh perawat, bidan.

Dalam meningkatkan pelayanan ibu dan anak klinik pratama biddokkes Polda Sumbar sudah mempunyai 2(dua) orang Bidan, yang dipimpin oleh bidan Dian nilasari, A.Md Keb.

### 1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefinisikan hierarki dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan di masa depan. Untuk mencapai tujuannya maka klinik Polres Solok Kota memiliki struktur organisasi seperti Gambar 1.1



Sumber : Klinik Polres Kota Solok

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Klinik Polres Solok Kota**

### 1.7.3. Tugas dan tanggung jawab

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing-masing bagian antara lain:

#### 1. Pelayanan Dokter Umum

a. Shift pagi dr. Hudiyatul Ilma

Jam pelayanan : 08.00 wib–12.00 wib

b. Shift siang dr. Agustia Reza Putra

Jam pelayanan : 13.00 wib -16.00 wib

**1. Pelayanan Dokter Gigi**

drg. Yanti Fitria

Hari pelayanan : Senin – Rabu

Jam pelayanan : 08.00 wib – 14.00 wib

**2. Pelayanan Kebidanan**

Dewi Mulyani, A.md. Keb

Jam pelayanan : 08.00 wib -17.00 wib

**3. Jenis Pelayanan**

1. Pelayanan Dokter Umum
2. Pelayanan Dokter Gigi
3. Kir Dokter / Surat Keterangan Sehat
4. Tes Kehamilan
5. KIA

**4. Rumah Sakit Rujukan**

Semua rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS.