

ABSTRAK

Judul Skripsi : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA MINI MARKET KIZI MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN MYSQL**

Nama : **MUHAMMAD IQBAL**

No.Bp : **18101152610744**

Jurusan : **Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing : **1. Prof.Dr.Jufriadif Na'am S.Kom, M.Kom.**
2. Silky Safira S.Kom, M.Kom

Penjualan merupakan aktivitas memperjual belikan barang dan jasa kepada pelanggan. Aktivitas penjualan dalam perusahaan dapat dilakukan dengan baik secara tunai maupun kredit. Pada penelitian ini terdapat suatu masalah yang dihadapi oleh Mini Market Kizi yaitu penjualan barang masih menggunakan sistem manual yang dimana pelanggan harus datang ke toko untuk membeli barang yang diinginkan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perlu dibangun sistem informasi penjualan yang menggunakan metode Costumer Relationship Management (CRM), dengan menggunakan metode CRM maka dapat menjalin hubungan dengan pelanggan dan CRM bertujuan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan. Data penelitian yang diolah yaitu data penjualan barang harian yang ada di Mini Market Kizi, CRM berperan menampung semua permintaan pelanggan dan menjalin hubungan dengan pelanggan demi terciptanya sebuah loyalitas. Hasil dari penelitian ini yaitu mempermudah perusahaan untuk memberikan service sesuai dengan kebutuhan dan perilaku pelanggan. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu pengelolaan penjualan menjadi lebih mudah dalam menganalisa dan mengimplementasikan penjualan menggunakan sistem informasi.

Kata Kunci : Penjualan, Costumer Relationship Management, Sistem Informasi