

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **PERANCANGAN SISTEM PAKAR MENDETEKSI KERUSAKAN PADA BARANG ELEKTRONIK DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL**

**Nama** : **RIDO ARDIANTO**

**No Bp** : **18101152610706**

**Jurusan** : **Sistem Informasi**

**Pembimbing** : **1 Prof. Dr. Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom.**  
**2 Dinul Akhyar, S.Kom, M.Kom.**

Toko Indra Elektronik ini berdiri pada tahun 2018 dimana pemiliknya Indra dari toko kecil sekarang menjadi toko yang memiliki fasilitas lengkap dan menggaji beberapa karyawan. Kendala yang dihadapi toko adalah kerusakan barang *electronic* masih menjadi masalah yang cukup sulit. Kurangnya pengetahuan yang cukup dalam penanganan kerusakan barang *electronic* seperti AC, kulkas, TV pada toko, mengakibatkan sebagian besar masyarakat umum atau suatu institusi tidak dapat mengidentifikasi letak kerusakan yang terjadi pada barang elektroniknya. Untuk menanggulangi permasalahan tersebut, pengembangan teknologi sistem pakar merupakan salah satu cara yang efektif. *Certainty Factor* adalah suatu metode untuk membuktikan apakah suatu fakta itu pasti ataukah tidak pasti yang berbentuk metric yang biasanya digunakan dalam sistem pakar. Dengan menerapkan metode *certainty factor* yang dikomputerisasikan dalam bentuk sistem aplikasi untuk perhitungan kemungkinan kerusakan berdasarkan gejala yang dipilih user maka user akan menerima hasil berupa kemungkinan terbesar kerusakan yang terjadi sehingga user bisa mengetahui apa yang rusak pada barang elektronik. Dengan dirancangnya sebuah sistem aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ini kita bisa mengetahui cara mengatasi masalah-masalah apa saja yang ditimbulkan dan dibutuhkan untuk mengetahui gejala kerusakan pada barang *electronic* (AC,Kulkas,TV) di toko Indra elektronik. Diharapkan pihak toko terbantu dalam pengecekan barang yang rusak dan sistem yang terkomputerisasi yang lebih efektif dan akurat.

**Kata Kunci** : *Sistem Pakar, Faktor Kepastian, Kerusakan Barang Elektronik.PHP*